



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2024-2027



CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET DU NORD-DU-QUÉBEC

Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
CONTEXTE	4
OBJECTIF	4
SOUS-OBJECTIF	4
INDICATEUR DE MESURE	4
MÉTHODOLOGIE	5
PORTRAITS SOCIODÉMOGRAPHIQUES RÉGIONAUX	6
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE.....	7
NORD-DU-QUÉBEC	7
FAIBLE REVENU ET DIPLOMATION	8
LITTÉRATIE	9
LES OBJECTIFS DES RÉSEAUX BIBLIO	10
PORTRAIT DU RÉSEAU BIBLIO ATNQ	11
DONNÉES CLÉS DE L'ORGANISATION (RBATNQ, 2024)	11
MISSION, VISION, VALEURS DU RBATNQ	12
DESSERTE, FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES ET MUNICIPALITÉS	13
COLLECTE DE DONNÉES.....	15
SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DE NOS BIBLIOTHÈQUES MEMBRES	15
SONDAGE AUTODIAGNOSTIC FFOM	17
PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027	20
ENJEU STRATÉGIQUE 1	20
ORIENTATION 1	20
ENJEU STRATÉGIQUE 2	20
ORIENTATION 1	20
ORIENTATION 2	20
ENJEU STRATÉGIQUE 3	21
ORIENTATION 1	21
ORIENTATION 2	21
ENJEU STRATÉGIQUE 4	21
ORIENTATION 1	21
ORIENTATION 2	21
ANNEXE 1 — Population autochtone — Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	22
ANNEXE 2 — Portrait de la population ayant accès à une bibliothèque publique (AT et NDQ) ...	23
ANNEXE 3 — Résultats du sondage de satisfaction auprès des bibliothèques membres.....	26
ANNEXE 4 — Autodiagnostic FFOM	37
ANNEXE 5 – Tableau complet planification stratégique	41
BIBLIOGRAPHIE	55

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec fierté que nous vous présentons la planification stratégique 2024-2027 du Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec. L'organisme a connu de grands changements au cours des dernières années (départs à la retraite, changements de direction générale, nouveaux employé-e-s, mise en place d'une nouvelle structure d'organisation des services et des postes, etc.). Ces changements, réflexions et consolidations nous ont permis d'avoir une analyse et un portrait réaliste du RBATNQ.

Se doter d'une planification stratégique s'inscrit en continuité des constats et des actions devant être mises en place. Les diverses réflexions, discussions et rencontres nécessaires à l'élaboration de la présente planification stratégique, ont permis une meilleure compréhension commune (conseil d'administration, direction générale et employé-e-s) des enjeux et des actions à venir. Le moment étant tout indiqué, nous avons défini la mission, la vision et les valeurs qui guideront nos décisions et nos actions dans le quotidien de l'organisation.

Certes, cette planification stratégique et le plan d'actions y étant rattaché nécessiteront un engagement continu, une évaluation régulière de nos actions, et une volonté constante d'apprendre, de nous améliorer et de faire différemment.

Bonne lecture!

Richard Dessureault, président
Geneviève Boucher, directrice générale

CONTEXTE

Cette planification stratégique a été élaborée en tenant compte de l'objectif, le sous-objectif, et l'indicateur de mesure soumis par le MCCQ dans le cadre de l'entente triennale 2021-2024. Cet exercice aura également permis au Réseau BIBLIO d'engager une réflexion sur les actions à prendre et de mieux s'outiller pour les prochaines années.

OBJECTIF

Maintien ou amélioration de la qualité des services offerts aux bibliothèques membres en visant un niveau similaire sur l'ensemble du territoire québécois.

SOUS-OBJECTIF

Faire le suivi des besoins des bibliothèques membres et la planification de l'évolution des services offerts à celles-ci, notamment en matière de numérique.

INDICATEUR DE MESURE

L'indicateur de mesure, déterminé par le MCCQ, désigne ici les résultats du sondage mené auprès des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO ATNQ en 2022.

En lien avec l'objectif, le Réseau BIBLIO ATNQ doit également élaborer un plan stratégique (entériné par son conseil d'administration) qui oriente globalement ses actions pour les 3 prochaines années.

NOTE : *La conjoncture économique actuelle (l'inflation et la montée des prix) affecte l'organisation, il est alors indispensable pour le RBATNQ de cultiver un réseau de liens pour l'obtention des ressources nécessaires à sa survie et à son autonomie, ainsi que d'opter pour des stratégies financières viables pour sa pérennité. Le RBATNQ ne fait pas exception, car l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec ont la même réalité de sous-financement. Cette réalité teinte l'ensemble des activités et actions du Réseau BIBLIO, ainsi que cette planification stratégique.*

MÉTHODOLOGIE

La présente planification stratégique et les éléments la composant, découlent d'un processus de compréhension, de réflexions et d'analyses se basant sur des recherches et l'élaboration d'outils. Elle s'est amorcée par la collecte de données et de statistiques probantes, tant internes qu'externes, afin de dresser des portraits actuels des régions desservies (Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec), mais aussi du Réseau BIBLIO ATNQ en tant que tel. Ces portraits ont par la suite permis de jeter les bases d'une analyse plus poussée des enjeux auxquels se confrontent ou avec lesquels doit composer le Réseau BIBLIO ATNQ.

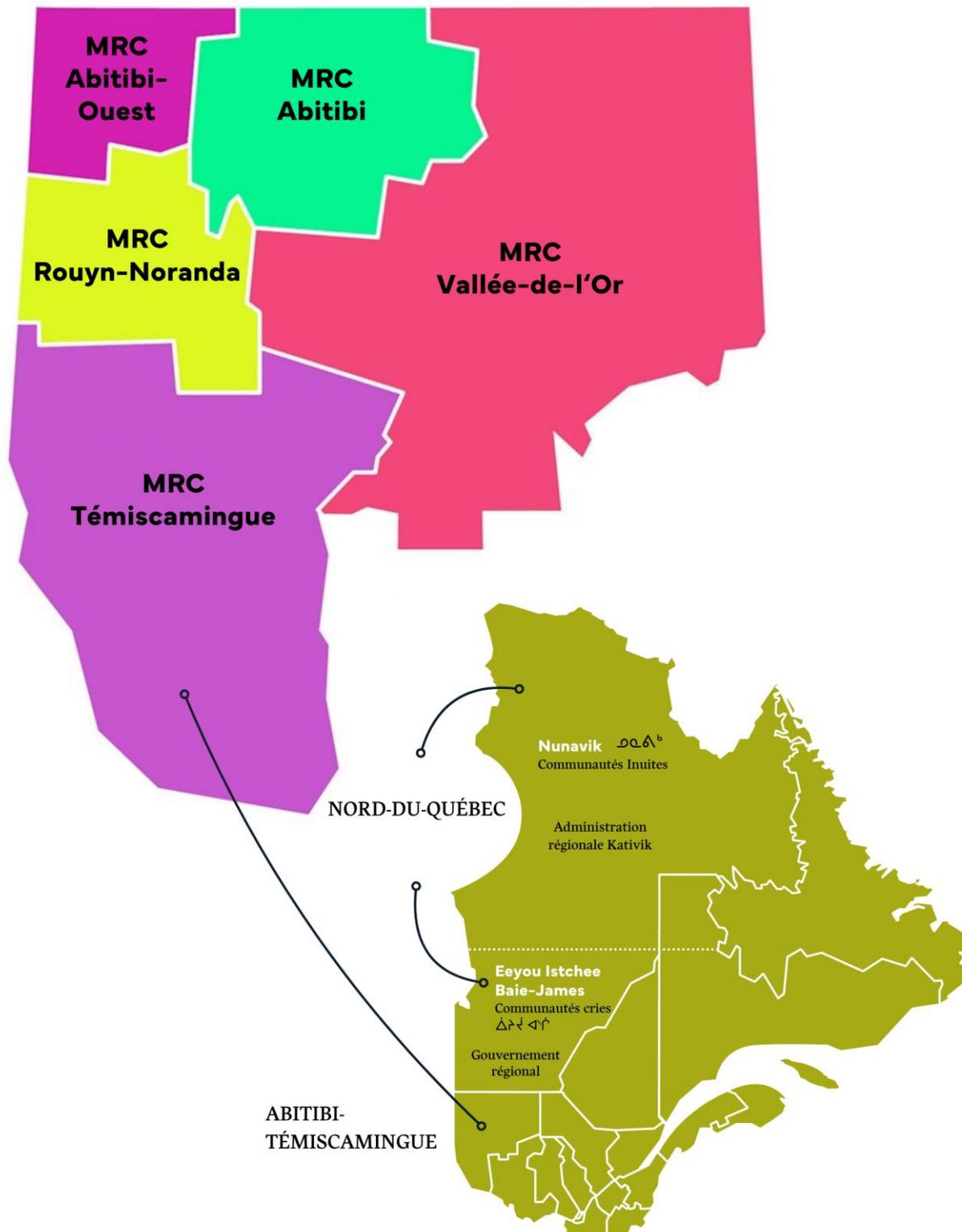
Les portraits sociaux économiques régionaux se composent principalement d'une description des territoires et populations desservi-e-s, ainsi que de l'état de la littératie en région. Pour sa part le portrait brossé du Réseau BIBLIO se réfère davantage à la satisfaction des services auprès des bibliothèques membres (indicateur de mesure demandé par le MCCQ) ainsi qu'un autodiagnostic de type FFOM, relevant les forces, faiblesses, opportunités et menaces de l'organisation. Ce dernier a été réalisé à l'aide d'un formulaire en ligne et a été envoyé aux membres du conseil d'administration, à la direction générale ainsi qu'à l'ensemble des employés. Ces données ont été compilées et analysées afin d'en ressortir des constats pouvant aiguiller la détermination des enjeux stratégiques principaux.

Le conseil d'administration entérine cette planification stratégique le 17 juillet 2024.

NOTE : *Le présent plan stratégique ne contient pas d'orientations, d'objectifs et d'actions précises concernant la desserte des 7 communautés autochtones de l'Abitibi-Témiscamingue et des 23 communautés autochtones du Nord-du-Québec, puisqu'il s'agit d'un dossier faisant partie d'un projet spécifique, pour lequel le Réseau BIBLIO ATNQ est à se repositionner et que cela nécessitera éventuellement des rencontres avec le MCCQ sur les enjeux et les défis de la desserte adaptée aux communautés autochtones.*

PORTRAITS SOCIODÉMOGRAPHIQUES RÉGIONAUX

Carte 1 : Territoires desservis par le RBANTQ



ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Région la plus à l'ouest du Québec, l'Abitibi-Témiscamingue s'étend depuis la frontière ontarienne à l'ouest jusqu'à la Mauricie et l'Outaouais à l'est, puis de l'Outaouais et de l'Ontario au sud (46^e parallèle) jusqu'au Nord-du-Québec dans sa limite septentrionale (49^e parallèle).

La région de l'Abitibi-Témiscamingue représentait 1,71 % de la population du Québec en 2022 (148 493 habitants) et se classait au 14^e rang parmi les 17 régions administratives du Québec. L'Abitibi-Témiscamingue compte cinq municipalités régionales de comté (MRC). Les villes de Rouyn-Noranda et de Val-d'Or regroupent plus de la moitié de la population régionale. La population rurale représente 34,9 % des habitants de la région, ce qui est près de deux fois supérieur à la moyenne québécoise (18,3 %) (MEIE, 2024).

Sept des onze communautés anicinabek sont présentes sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue depuis des millénaires représentant 6,1% de la population. La région se compose de multiples origines et trois langues y sont principalement parlées : le français à 93,7 %, l'anglais à 3,2 % et enfin l'anishinabemowin (algonquin) à 0,6 % (Gouvernement du Québec, 2024)

NORD-DU-QUÉBEC

Le Nord-du-Québec est la plus grande des régions administratives du Québec. À elle seule, la région représente 55 % de la superficie totale de la province, avec ses 839 000 km², dont 121 000 km² de lacs et de rivières. La région est bordée au sud-ouest par l'Abitibi-Témiscamingue et la Mauricie, et au sud-est par le Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Côte-Nord. À l'est se trouve le Nunatsiavut, un territoire autonome inuit situé au sein de la province de Terre-Neuve-et-Labrador. À l'ouest et au nord, la région est entourée par les grandes eaux du détroit et de la baie d'Hudson.

Située dans le Grand Nord du Québec, seulement 0,5 % de la population québécoise y vit, soit environ 46 000 personnes. Cris et Inuit forment ensemble 60 % de la population avec respectivement 9 et 14 communautés. Les allochtones constituent 40 % des habitants. La langue d'échange entre les communautés est l'anglais, mais le cri et l'inuktitut restent largement utilisés. Le français est surtout employé par la population allochtone (Gouvernement du Québec, 2024).

Un décompte plus détaillé des communautés autochtones des régions décrites est présenté en annexe 1.

Tableau 1 - Population et superficie de la région (AT) –2023

	Population*	Superficie (Km2)
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	148 930	57 309
MRC Abitibi	25 021	7 623
MRC Abitibi-Ouest	20 487	3 312
MRC Rouyn-Noranda	43 097	5 962
MRC Témiscamingue	16 266	16 310
MRC Vallée-de-l'Or	44 059	24 101

*Comprenant les communautés autochtones

Tableau 2 - Population et superficie de la région NDQ - 2023

	Population*	Superficie (Km2)
NORD-DU-QUÉBEC	46 658	695 022
T.E. Jamésie	12 271	60 959
Eeyou Istchee Baie-James	19 714	226 717
ADM rég. Kativik (Nunavik)	14 673	407 346

*Comprenant les communautés autochtones

FAIBLE REVENU ET DIPLOMATION

Tableau 3 — Taux de faible revenu et de diplomation (AT et NDQ) - 2023

	% MFR - Taux de faible revenu	Sans diplôme secondaire	Dip. sec. ou équivalent	Cert. ou dip. DEP	Cégep ou DEC	Grade universitaire (bac., maîtr. et doct.)
Québec	7,7%	11,8%	17,0%	18,9%	18,9%	33,4%
Abitibi-Témiscamingue	6,9%	18,8%	17,3%	28,0%	16,7%	19,3%
MRC Abitibi	5,7%	18,8%	16,4%	31%	16,2%	17,7%
MRC Abitibi-Ouest	8,1%	22,6%	16,7%	33,7%	13,7%	13,1%
MRC Rouyn-Noranda	5,3%	15%	16,3%	25,3%	18,8%	24,7%
MRC Témiscamingue	9,3%	18,7%	19,3%	28,6%	17,4%	16,0%
MRC Vallée-de-l'Or	7,7%	20,8%	18,3%	26%	15,9%	18,9%
Nord-du-Québec	17,2%	36,4%	16,9%	18,0%	16,0%	12,6%
T.E. Jamésie	5,1%			N/d		
Eeyou Istchee Baie-James	22,5%			N/d		
Kativik/Nunavik	24,3%			N/d		

(Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue, 2023)

La population de l'Abitibi-Témiscamingue détenait un taux de scolarisation plus faible que la moyenne québécoise en 2021. Environ 19 % des personnes âgées de 25 à 64 ans avaient obtenu aucun diplôme par rapport à 12 % au Québec. La région se distinguait favorablement à l'égard des diplômés d'une école de métiers, avec 28 % comparativement à 19 % au Québec. À l'inverse, il subsiste un retard important sur le plan de la diplomation universitaire. Le taux de faible revenu est un facteur reconnu comme ayant un rapport direct avec le taux de diplomation et la littératie (Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue, 2023).

LITTÉRATIE

Tableau 4 - Indice de littératie sous le niveau 3 pour l'Abitibi-Témiscamingue

Le taux de littératie pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue est passé de 58,9 % à 58 % entre 2016 et 2021. La MRC d'Abitibi-Ouest affiche un bilan difficile en littératie : 60 % des adultes se retrouvent sous le niveau 3 du PEICA (Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes) et ne sont donc pas en mesure de cerner et d'interpréter les éléments d'intérêt d'un texte de moyenne amplitude (PEICA, s.d.). De plus, le taux de personnes sans diplôme surpasse le seuil des 30 %. La plupart des MRC de la région évoluent de façon similaire en matière de littératie et de profil scolaire.

	2016	2021
Abitibi-Témiscamingue	59,9%	58,0%
MRC Abitibi-Ouest	62,1%	61,4%
MRC Abitibi	59,6%	59,0%
MRC Vallée-de-l'Or	59,5%	58,8%
MRC Témiscamingue	59,1%	58,4%
MRC-Ville Rouyn-Noranda	56,3%	55,0%

Le Nord-du-Québec fait, quant à lui, du surplace en littératie : son indice s'est légèrement amélioré de 0,3 % entre 2016 et 2021. Le taux de la population de 15 ans et plus sans diplôme demeure à 44 %. Les titulaires d'un diplôme secondaire terminal ont toutefois augmenté, passant de 14,9 % de la population en 2016 à 18,7 % en 2021. Le décrochage scolaire dans l'ensemble des communautés du territoire nordique est la problématique principale liée aux enjeux de littératie régionaux (Langlois, 2023).

Tableau 5 - Indice de littératie sous le niveau 3 pour le Nord-du-Québec

	2016	2021
Nord-du-Québec	64,4%	64,1%

Le taux de littératie régional vient impacter les activités du RBATNQ. En effet, bien que cette réalité ne fasse pas partie concrètement du mandat du Réseau BIBLIO ATNQ, la littératie est toutefois considérée comme essentielle dans la mission, la vision et les valeurs des bibliothèques publiques du Québec (MCCQ, 2019), (Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec, 2015).

Il est possible de voir le bas taux de littératie comme un frein au développement de nouvelles bibliothèques, mais également, comme une opportunité d'implanter le concept de 3^e lieu et d'être un acteur de changement positif dans ce défi. Le Réseau BIBLIO ATNQ doit s'assurer de fournir les outils et les informations à ses bibliothèques membres afin de viser le renforcement du lien entre les lieux d'échange du savoir et la population. Viser l'inclusion et la démocratisation du savoir.

LES OBJECTIFS DES RÉSEAUX BIBLIO

Les objectifs et le mandat des Réseaux BIBLIO sont fixés par le MCCQ, comme inscrit dans la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications (M-17.1, Chapitre III, Article 18) (ABPQ et al., 2019).

Objectifs :

- Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec ses objectifs.

Ces objectifs s'inscrivent en continuité à la mission, la vision et les valeurs des bibliothèques publiques qui englobent l'ensemble des bibliothèques soutenues par le MCCQ.

Le réseau québécois des bibliothèques publiques compte trois acteurs principaux:

- Les bibliothèques publiques (5 000 habitant·e·s et plus)
- Les Centres régionaux de services aux bibliothèques publiques, aussi nommé Réseaux BIBLIO (5 000 habitant·e·s et moins)
- Bibliothèque et Archives nationales du Québec

PORTRAIT DU RÉSEAU BIBLIO ATNQ

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec (CRSBPATNQ), aussi appelé Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec (RBATNQ) est un organisme à but non lucratif, en opération depuis juin 1976 et qui dessert les municipalités de 5 000 habitant·e·s et moins dans la création et le soutien de services de bibliothèque dans les petits milieux. Depuis 48 ans, le mandat et la mission sont restés sensiblement les mêmes, soit soutenir les municipalités et les équipes de bibliothèques. Il offre aux bibliothèques des régions desservies une multitude de services pour mener à bien le mandat des bibliothèques municipales. Il encourage un service culturel de proximité avec l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications à laquelle s'ajoute la participation des municipalités membres.

« Les bibliothèques publiques comme des acteurs incontournables de la démocratisation de l'accès à la culture et au savoir ».

Le Réseau BIBLIO ATNQ a le souci d'assurer un service de bibliothèque de proximité offrant aux citoyen·ne·s de tous âges et de toutes conditions, l'accès à la lecture, à l'information et à la documentation sous toutes ses formes. Il offre plus spécifiquement une expertise et un support :

- technique et professionnel aux bibliothèques
- au développement des collections
- aux infrastructures informatiques

DONNÉES CLÉS DE L'ORGANISATION (RBATNQ, 2024)¹

En 2023-2024, le Réseau BIBLIO ATNQ c'est :

- 53 municipalités desservies
- 66 bibliothèques membres
- 10 502 abonné·e·s
- 196 957 prêts papier
- 8 155 prêts numériques
- 8 897 prêts entre bibliothèques
- 386 699 collection papier
- 24 373 collection numérique
- 280 outils d'animation

« Aujourd'hui la bibliothèque est un véritable lieu culturel où les citoyens peuvent se rendre pour échanger, apprendre, s'informer et se divertir ».

¹ Ces données sont également disponibles sur le site Web du Réseau BIBLIO ATNQ : <https://www.reseaubiblioatnq.gc.ca/a-propos/>

MISSION, VISION, VALEURS DU RBATNQ

Le Réseau BIBLIO ATNQ ne possédait pas d'énoncé de vision et de valeurs définies. Afin de conserver le sens et l'essence de l'organisation et de ses activités, celles-ci ont été élaborées, en plus d'une révision de la mission.

MISSION

Offrir des services professionnels et techniques de proximité, tout en contribuant au maintien et au développement des bibliothèques des milieux de 5 000 habitant·e·s et moins.

VISION

Accès universel à la lecture dans des lieux inclusifs favorisant la culture, l'échange, l'apprentissage et la créativité.

VALEURS

Les principes guidant le RBATNQ au quotidien se retrouvent dans les valeurs suivantes :

- **Engagement** : S'engager à faire toujours mieux, à améliorer les services offerts et les façons de faire pour jouer un rôle essentiel dans l'épanouissement culturel des milieux.
- **Proximité** : Être bienveillant·e, à l'écoute, ouvert·e, flexible et répondre avec proactivité aux besoins variés.
- **Excellence** : Faire preuve d'efficacité, favoriser un environnement dynamique dans la collaboration et le soutien mutuel, en optimisant les ressources.

DESSERTE, FRÉQUENTATION DES BIBLIOTHÈQUES ET MUNICIPALITÉS

Tableau 6 — Populations desservies ou non par une bibliothèque - 2023

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	148 930	NORD-DU-QUÉBEC	46 658
Municipalités membres	54	Municipalités membres	6
Municipalités non membres	18	Municipalités non membres	3
Comm. autochtones membres	0	Comm. autochtone membres	1
Comm. autochtones non membres	7	Comm. autochtones non desservies	22
Population desservie par RB	56 506	Population desservie	6 160
Population desservie par RB %	37,9%	Population desservie %	13,2%
Population non desservie	11 166	Population non desservie	33 183
Population non desservie %	7,5%	Population non desservie %	71,1%
Municipalités desservies par BP	3	Municipalités desservies par BP	1
Population desservie par BP	80 282	Population desservie par BP	7 315
Population desservie par BP %	54,6%	Population desservie par BP %	15,7%

Légende : **RB** = Réseau BIBLIO ATNQ et **BP** = Bibliothèque autonome publique (5 000 et plus)

En Abitibi-Témiscamingue, près de 92 % de la population a accès à une bibliothèque. De ce pourcentage, 38 % de la population est desservie par le RBATNQ alors que 53,91 % par une bibliothèque autonome. Parmi celles-ci figurent les bibliothèques de la ville de Val-d'Or, d'Amos et de Rouyn-Noranda. 8 % de la population n'est pas desservie par un service de bibliothèque, à cela s'ajoutent les communautés autochtones où, actuellement, aucune des 7 communautés ne sont desservies. À noter que plusieurs des municipalités et des communautés n'étant actuellement pas desservies ont déjà été membres au Réseau BIBLIO ATNQ (voir annexe 2), mais que certains contextes (manque de bénévoles, coupes budgétaires, fermetures d'écoles, pandémie) ont entraîné leur désaffiliation. De la desserte assurée par le Réseau BIBLIO ATNQ, une moyenne de 16,3 % sont des usager·ères inscrit·e·s, alors que pour les bibliothèques publiques de la région la moyenne se situe à 11,7 % d'usager·ères sur la population desservie. Pour le RBATNQ, la MRC Témiscamingue est celle ayant le plus haut taux d'usager·ères inscrit·e·s avec 25 %. Fait s'expliquant entre autres, par l'absence de bibliothèque autonome dans cette MRC.

Le réseau BIBLIO ATNQ dessert près de 70% des municipalités de moins de 5 000 habitant·e·s

Quant au Nord-du-Québec, seulement 29 % de la population est desservie par une bibliothèque publique. De ce pourcentage, 13,20 % est desservie par le Réseau BIBLIO ATNQ et 15,68 % par une bibliothèque autonome, soit celle de la ville de Chibougamau. Des 23 communautés autochtones réparties sur cet immense territoire, seule la bibliothèque de Puvirnituq est membre au Réseau BIBLIO. De la population desservie par une bibliothèque membre du Réseau BIBLIO, une moyenne de 10,33 % est inscrite en tant qu'usager·ères, alors que pour la bibliothèque de Chibougamau (seule bibliothèque autonome) 30,7 % de la population sont des usager·ères inscrit·e·s.

Le taux d'usager·ères inscrit·e·s est légèrement en deçà de la moyenne des Réseaux BIBLIO du Québec avec 18,9 % alors que celui du RBATNQ est de 17 %. Même constat pour les bibliothèques publiques autonomes où la moyenne québécoise est de 26,6 % versus 19,9 % en région. Le total d'usager·ères inscrit·e·s au Québec se chiffre à 30,6 % (INSQ, 2021).

Tableau 7- Fréquentation des bibliothèques de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec - 2023

Fréquentation biblio	Population totale	Réseau BIBLIO ATNQ			Bibliothèques publiques			
		Population desservie	Usagers inscrits	Usagers inscrits %	Population desservie	Usagers inscrits	Usagers inscrits %	
Abitibi-Témiscamingue	148 930	56 818	9 675	17,0%	87 483	17 397	19,9%	
MRC Abitibi	25 021	7 437	1 194	16,1%	12 675	3 402	26,9%	Amos
MRC Abitibi-Ouest	20 487	17 592	3 430	19,5%	7 201	1 368	18,8%	La Sarre (Associé au RB-Stats inclus)
MRC Rouyn-Noranda	43 097	10 865	793	7,3%	32 232	7 629	17,7%	Rouyn-Noranda
MRC Témiscamingue	16 266	11 955	2 986	25,0%	2 343	X	X	Témiscaming
MRC Vallée-de-l'Or	44 059	8 969	1 272	14,2%	33 032	4 998	15,2%	Val-d'Or
Nord-du-Québec	46 658	7 649	790	10,3%	7 315	2 241	30,7%	
T.E. Jamésie	12 271	3 419	598	17,5%	7 315	2 242	30,7%	Chibougamau
Eeyou Istchee Baie-James	19 714	776	116	15,0%	x	x	x	
Kativik/Nunavik	14 673	1 965	76	3,9%	x	x	x	
At et NDQ	195 588	64 467	10 465	16,3%	94 798	19 638	20,7%	

Les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO ATNQ sont à 89 % des cas situées dans des municipalités de moins de 2 000 habitants. Constat similaire avec les municipalités du Nord-du-Québec (83 %). Il est également possible de constater que les non-membres proviennent de cette catégorie.

Tableau 8 - Taille des municipalités de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec - 2023

Municipalités	ABITBI-TÉMISCAMINGUE			NORD-DU-QUÉBEC			TOTAL	M	NM
	AT-M	AT-NM	Total AT	NDQ-M	NDQ-NM	Total NDQ	AT et NDQ	membre RBATNQ	non membre RBATNQ
moins de 500	19	18	37	3	4	7	44	96	38,94%
500-999	21	4	25	0	8	8	33		29,20%
1000-1999	8	2	10	2	7	9	19		16,81%
2000-2999	3	1	4	1	2	3	7	11	6,19%
3000-3999	1	0	1	0	1	1	2		1,77%
4000 et plus	1	0	1	0	1	1	2		1,77%
5000 et plus	1	3	4	0	2	2	6		5,32%
	54	28	82	6	23	29	113		100%

Les affiliations avec les plus petites municipalités occasionnent des réalités particulières. Par exemple, il est ardu pour ces bibliothèques d'avoir un bassin de bénévoles, les activités de la bibliothèque reposent alors souvent sur une seule personne et il n'y est pas possible de développer davantage de services.

Tableau 9 - Personnel et bénévoles des bibliothèques membres en 2024

Population par municipalités	Nombre de bibliothèques	Bibliothèques avec personnel municipal	Bibliothèques avec personnel municipal et bénévoles	Bibliothèques avec bénévoles seulement
0 - 500	25	3	1	21
501 - 1000	21	3	1	17
1001 - 2000	9	1	6	2
2001 - 3000	2	1	1	0
3000 et +	5	2	1	2
	62	10	10	42

En effet, en 2024, le Réseau BIBLIO ATNQ dénombrait un total de 414 personnes impliquées dans les différentes bibliothèques membres. De ce nombre, 4 personnes sont des salarié-e-s à temps plein (32 h et plus) et 34 à temps partiel (3 à 25 h), constituant ainsi un réseau formé à 91 % de bénévoles.

Le Réseau se compose à 91 % de bénévoles.

414 personnes impliquées dans les différentes bibliothèques membres.

Les bibliothèques membres du RBATNQ sont situées à 89 % dans des municipalités de moins de 2 000 habitants.

COLLECTE DE DONNÉES

Afin de parvenir à une planification stratégique éclairée, deux outils ont été utilisés : un sondage de satisfaction ainsi qu'un sondage FFOM. Les résultats de ces sondages, une fois analysés, ont servi à déterminer et confirmer certains enjeux, permettant l'énonciation des orientations et objectifs des prochaines années. A également été établie, une liste des partenariats à maintenir et à développer ainsi que les acteurs du milieu/concurrents à surveiller.

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DE NOS BIBLIOTHÈQUES MEMBRES

Le sondage de satisfaction a été élaboré pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec afin que les mêmes paramètres soient évalués. Les résultats de cet outil aiguillent sur les services à maintenir et à améliorer. Le sondage mené par le Réseau BIBLIO ATNQ a été complété en 2022.

Portrait des bibliothèques répondantes au sondage

Le sondage fut mené entre la mi-septembre et la mi-décembre 2022. Il a été transmis par un formulaire en ligne et contenait 40 questions. 45 bibliothèques (47 personnes) sur les 69 bibliothèques membres en 2022 (56 membres et 13 associées) ont répondu au sondage (voir la compilation des résultats en annexe 5).

Résultats des services sondés

Le service de la collection déposée

Aux énoncés concernant la qualité et la quantité des documents déposés et échangés, 94 % des bibliothèques répondantes se sont dites satisfaites ou très satisfaites. Satisfaction similaire en ce qui concerne la livraison et le nombre de nouveautés reçues avec, respectivement, 98 % et 96 %. Les commentaires à l'égard de ce service résident dans le désir des bibliothèques d'avoir encore plus de nouveautés lors des échanges.

Le service du traitement documentaire

Ce service récolte une excellente satisfaction avec une moyenne de 97 % des bibliothèques satisfaites ou très satisfaites. Le traitement documentaire ainsi que son bordereau et le délai de traitement sont donc des éléments ne nécessitant pas de modification.

Le service du soutien à l'équipe de la bibliothèque

Ce service a obtenu une note parfaite pour tous les éléments sondés. En effet, l'ensemble des bibliothèques répondantes se sont dites satisfaites ou très satisfaites du soutien offert, des suivis faits à leurs demandes ainsi qu'au professionnalisme et à la courtoisie du personnel.

Le service de l'animation et de la promotion

Un effort considérable a été porté à l'égard du service de l'animation qui, étant dans un processus d'amélioration dans les dernières années, a récolté la satisfaction ou la très grande satisfaction de 81 % des bibliothèques répondantes. Notons que les 19 % restants indiquent que la question ne s'applique pas à leur bibliothèque du fait que le service est quasi inexistant ou impossible à offrir. Ceci étant dit, la promotion des activités, lorsqu'il en a, est satisfaisante ou très satisfaisante pour 98 % des bibliothèques.

*Le service du
soutien à l'équipe
des bibliothèques
obtient 100 % de
satisfaction*

Le service des ressources numériques

Le pourcentage de bibliothèques satisfaites ou très satisfaites tanguent de 74 % à 79 % concernant les collections de livres et de revues numériques ainsi que les autres ressources numériques. Le catalogue en ligne et ses fonctionnalités récolte la satisfaction ou la très grande satisfaction de 81 % des bibliothèques, alors que le site Web atteint les 89 %. Tout comme pour les services de l'animation, les pourcentages manquants se retrouvent dans la réponse « Ne s'applique pas » indiquant ainsi que les services sont méconnus ou encore ne sont pas promus. Les commentaires à cette section révèlent que plusieurs bénévoles estiment ne pas être en mesure d'aider les abonné-e-s avec les ressources numériques. Ce service, également en développement, représente un travail de longue haleine, le Réseau BIBLIO ATNQ vise à insuffler de nouvelles habitudes auprès des bénévoles et des abonné-e-s et ainsi débloquer une foule d'opportunités pour les prochaines années.

Le service de la formation (en groupe et individuelle)

La disponibilité des formations offertes ainsi que leur qualité atteignent la satisfaction ou la très grande satisfaction de 87 % des bibliothèques répondantes. De cela, plusieurs n'ayant pas encore eu de formations ont indiqué que le service ne s'appliquait pas. L'offre de formation en ligne atteint quant à elle la satisfaction ou la très grande satisfaction de 96 % des bibliothèques. Une disparité de perception est à noter quant à ce point puisque certaines bibliothèques ont mentionné préférer les formations en présentiel alors que d'autres trouvent le service de formation en ligne intéressant pour la relève et les contraintes de temps. Fort probable que la nature de la formation prodiguée est un facteur important entre ces préférences.

Le service du prêt entre bibliothèques (PEB)

Le service du prêt entre bibliothèques est très apprécié, voire même essentiel pour les bibliothèques et leurs abonné-e-s. En effet, 100 % des bibliothèques ont répondu positivement (satisfaites ou très satisfaites) à l'énoncé concernant l'utilité du service auprès de leurs abonné-e-s. Le délai de réception des documents est également très positif avec une satisfaction ou une très grande satisfaction pour 96 % des répondants.

Les communications aux membres

La transmission d'informations pour la gestion des bibliothèques ainsi que la qualité de celles-ci sont satisfaisantes ou très satisfaisantes pour l'ensemble des bibliothèques, de même que pour la concertation générale entre le Réseau BIBLIO ATNQ et ses bibliothèques membres. Il est toutefois souhaité que plus d'une rencontre de secteur en présentiel soient réalisées par année.

Il a été demandé aux bibliothèques de prioriser les services offerts par le RBATNQ. Sans surprise, le service ayant remporté la première place est celui du soutien à l'équipe de la bibliothèque (professionnel, technique et information). Toutefois, la dernière priorité (# 7) est celle concernant les services et les collections numériques. Cet indicateur peut à la fois aller de pair avec les résultats quantitatifs du sondage, où les services numériques atteignent moins la satisfaction des bibliothèques, mais peut également démontrer l'ampleur du défi qu'aura le Réseau BIBLIO ATNQ dans les prochaines années, alors que le virage numérique est un objectif à moyen terme.

Questions qualitatives

Trois questions à court développement ont été posées aux bibliothèques. De celles-ci, il est possible de rendre les constats suivants :

- Le RBATNQ assume son rôle de leader au niveau des milieux de moins de 5 000 habitant-e-s et est un service essentiel et adapté aux besoins et selon les ressources des petites communautés.
- Les points forts du Réseau BIBLIO ATNQ en lien avec les services rendus résident en la proximité et l'efficacité des services, la compétence de l'équipe en place et la prise en considération des besoins des bibliothèques. Dégageant ainsi un sentiment de fierté fort.
- L'ajout de formations en lien avec les outils numériques et l'adaptation de ceux-ci est une piste d'amélioration pour les services offerts.

« J'ai le sentiment positif de pouvoir m'appuyer sur un réseau solide et dont je suis fière d'être associée pour notre bibliothèque ».
-Anonyme

En somme, la satisfaction des bibliothèques membres est excellente avec 100 % d'entre elles se disant satisfaites ou très satisfaites quant à l'énoncé concernant l'appréciation globale des services. Il y a cependant place à l'amélioration, dont l'offre en animation et en formation. Le réel défi sera au niveau des services touchant les ressources numériques, d'une part d'en faire comprendre l'importance aux bibliothèques et d'autre part d'assurer des formations adéquates et adaptées.

SONDAGE AUTODIAGNOSTIC FFOM

L'exercice du sondage FFOM jette, quant à lui, un cadre permettant de relever et d'analyser les forces et les faiblesses du Réseau BIBLIO ATNQ, ainsi que les opportunités qui s'offrent à lui et les menaces auxquelles il doit faire face. De ce fait, l'exercice devient inhérent à l'établissement des enjeux stratégiques de l'organisation. Le tableau de pointage des résultats du FFOM est présenté en annexe 3.

FACTEURS INTERNES / FORCES ET FAIBLESSES

Gouvernance-Conseil d'administration et direction générale

De tous les éléments évalués dans cette catégorie, celui ayant obtenu un pointage sous les 8 points est la représentation publique et politique avec 7,5 points. Ce résultat vient confirmer une réalité déjà connue au sein du RBATNQ. En effet, de par les différents changements à l'interne (2 changements de direction générale, départ à la retraite d'employé-e-s piliers, ressources insuffisantes), les actions ont été concentrés sur les priorités que ce contexte imposait. La conformité légale ainsi que la composition et la représentativité du conseil d'administration ont reçu un pointage élevé (9,1 et 8,9) assurant ainsi que les voies empruntées sont les bonnes.

Gestion interne

Le pointage dénote qu'une amélioration de la communication interne, soit entre les différents services et plus généralement entre les membres de l'équipe, serait nécessaire afin de gagner en efficience. Sinon, la planification générale et la logistique du travail reçoivent un pointage favorable, l'inscrivant ainsi en tant que force du RBATNQ.

Gestion des ressources financières

Il existe au Réseau BIBLIO ATNQ une très bonne gestion des ressources financières, et ce, malgré le contexte financier demandant parfois d'avoir recours à des solutions créatives. Les éléments ayant été évalués ont récolté des pointages au-delà des 8 points.

Gestion ressources matérielles

Les ressources matérielles en place semblent répondre aux besoins de chaque service avec un pointage de 8,5, de même que les besoins internes avec un pointage de 8,4. Bien que la technologie réponde encore aux besoins des bibliothèques membres (8,2), les commentaires laissés sur cet élément témoignent qu'il y a place à l'amélioration et que dans cette bonification technologique il sera important de prévoir un accompagnement auprès des bénévoles des bibliothèques membres.

Gestion ressources humaines

Le leadership de la direction générale ainsi que le niveau de compétences du personnel et les conditions de travail sont perçus comme des forces (respectivement 8,8, 9,0, 8,2 et 8,4 points). La sensation d'avoir un personnel suffisant (6,2 points) et une charge de travail adéquate (7,2 points) sont des éléments indiquant qu'il y a place à l'amélioration. À cet effet, une restructuration de postes est en cours, visant l'optimisation des services selon les compétences et expertises de tou-te-s. Ceci étant dit, le climat organisationnel demeure une force où tous les facteurs reçoivent un pointage au-dessus des 8 points, preuve de coopération et de résilience au sein du personnel en place.

Activités

Les pointages relatifs à la concertation avec les diverses parties prenantes que ce soit avec les bibliothèques (6,9 points), les municipalités (5,9 points), les autres Réseaux BIBLIO (6,6 points) ou les partenaires du milieu (5,9 points) démontrent que du développement reste à faire. La représentation et la promotion auprès de la population (6,9 points) et l'offre d'activités culturelles (6,9) sont des éléments vecteurs de très grandes opportunités au niveau du déploiement et de la diffusion des services et des activités du RBATNQ. Le partage des ressources avec les bibliothèques ainsi que l'offre de programmes, campagnes, concours pour la promotion de la lecture et de la littératie sont des éléments forts avec respectivement un pointage de 8,2 et 8,4.

FACTEURS EXTERNES / OPPORTUNITÉS ET MENACES

Facteurs technologiques

Ces facteurs ont été considérés davantage comme des opportunités que des menaces. L'accès à un réseau Internet de qualité a récolté 7,8 points alors que la diffusion des ressources numériques 7,6 points. Quant à elle, l'adaptabilité des bibliothèques au numérique reçoit un pointage de 6,1. Ces éléments sont cohérents avec l'analyse du facteur concernant les ressources matérielles où il y avait effectivement place à l'amélioration et où l'accompagnement des bénévoles des bibliothèques membres sera la clé d'une bonne implantation de toute nouvelle technologie. Une meilleure diffusion des ressources numériques est souhaitable et souhaitée ayant comme objectifs ultimes la démonstration de l'étendue de l'offre de service ainsi qu'une possibilité d'aller chercher une nouvelle clientèle.

Changements culturels

Les éléments évalués sont ici aussi perçus davantage comme des opportunités que des menaces. Ainsi, la transformation de la bibliothèque comme espace citoyen (concept de 3^e lieu) (7,3 points) et l'ouverture à la diversité et à l'inclusion (7,8 points) sont des indices de l'essence que devront prendre les bibliothèques dans un futur plutôt proche. Les habitudes de lecture avec un pointage de 6,4 restent un élément connoté comme opportunité et vient renforcer l'idée de complémentarité entre le livre papier et le livre numérique. Il est

commenté que les différentes formes de divertissements en ligne restent des menaces aux services offerts en bibliothèques.

Note : Cette partie du sondage FFOM n'est pas révélatrice. En effet, le pointage de la majorité des éléments évalués se rapproche de 5. Pour plusieurs des énoncés, il n'y a aucune cohérence dans les points donnés aux éléments. Cette constatation permet d'établir que soit il y a une très grande disparité de perception entre les répondants, soit ceux-ci n'ont pas bien saisi le système de notation (0=menace, 10=opportunité). De ces faits, les facteurs de conjoncture économique, conjoncture politique, risques légaux et les facteurs géographiques et démographiques n'ont pas été détaillés ci-dessus. Seuls les facteurs technologiques et de changements culturels ayant obtenu des pointages plus homogènes ont été détaillés.

À la lueur des analyses du sondage de satisfaction et du FFOM, voici une liste non exhaustive de partenariats à maintenir, à développer et les autres acteurs du milieu à surveiller.

Partenariats à maintenir

- Municipalités (conseils municipaux, directions générales)
- Ministère de la Culture et des Communications, direction régionale
- Réseau BIBLIO du Québec
- Salon du livre de l'Abitibi-Témiscamingue
- Bibliothèque de Rouyn-Noranda
- Ville de Rouyn-Noranda et plus précisément les services culturels (Bibliothèques de quartiers)
- Regroupement des bibliothèques publiques AT
- Commission scolaire Kativik Ilisarniliriniq
- Organismes culturels et de littératie : Conseil de la Culture AT, Action Réussite, L'Indice bohémien, etc.
- GIRAT

Partenariats à développer

- Directeurs ou agent de développement en loisirs et culture dans les municipalités
- Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue
- Administration régionale Baie-James
- Loisirs et sports Abitibi-Témiscamingue
- Les centres de services scolaires AT
- CISSSAT
- Organismes accueil nouveaux arrivants, CJE
- Loisirs et sports Baie-James
- Les librairies agréées

Acteurs du milieu ou concurrents à surveiller

- La BAnQ
- Le téléchargement numérique gratuit (même si peu de qualité)
- Les plates-formes payantes telles qu'Audible, Nexstory, Kindle (Amazon), Apple books, etc.
- Les bibliothèques publiques de plus de 5 000 habitants

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027

Tableau détaillé de la planification en annexe 5

Le plan stratégique du Réseau BIBLIO ATNQ 2024-2027 comprend :

4 enjeux prioritaires

7 orientations stratégiques

21 objectifs

40 stratégies d'actions

51 indicateurs ou livrables

ENJEU STRATÉGIQUE 1

Maintien, amélioration et bonification des services et soutiens offerts à nos bibliothèques membres

Suivant l'analyse des réponses et des commentaires obtenus au sondage de satisfaction fait auprès de nos bibliothèques membres. Tout est mis en œuvre au sein de l'équipe du RBATNQ afin d'améliorer nos services et soutiens de façon le plus efficace possible en tenant compte de nos capacités organisationnelles.

ORIENTATION 1

Amélioration et maintien des services.

ENJEU STRATÉGIQUE 2

Virage numérique : Accessibilité et appropriation des nouvelles technologies

« La fracture numérique est à la fois un phénomène social, culturel, économique et politique. Elle décrit l'exclusion de large strate de la population des réseaux de communications numériques pour des motifs d'accessibilité, d'inégalités socioéconomiques ou par manque d'intérêt ». (Roberge, 2014)

Pour le RBATNQ, elle concerne les habitant·e·s des municipalités éloignées des grands centres urbains qui n'ont soit pas les moyens, pas les compétences ou que peu d'intérêt à utiliser les technologies de l'information pour interagir avec leur environnement, avec d'autres citoyen·ne·s ou avec leurs bibliothèques.

Le RBATNQ doit rehausser son offre de ressources numériques afin de rester compétitif et de suivre les tendances.

ORIENTATION 1

Faciliter l'accès, l'appropriation et l'adaptation des bibliothèques membres et leurs abonné·e·s aux ressources numériques et aux services en ligne.

ORIENTATION 2

Suivre l'évolution des technologies de l'information nécessaire à une desserte adéquate des services aux bibliothèques membres.

ENJEU STRATÉGIQUE 3

Amélioration des pratiques et des processus internes pour être plus efficient

Dans une optique d'amélioration continue, le Réseau BIBLIO ATNQ vise l'optimisation de ses pratiques et ses processus en se repositionnant lorsque nécessaire afin de répondre à notre mandat.

ORIENTATION 1

Ressources humaines : Stratégies d'organisation du travail, de communication et bonifier la cohésion d'équipe.

ORIENTATION 2

Ressources matérielles et informatiques : Mettre en place les outils d'organisation du travail et des communications.

ENJEU STRATÉGIQUE 4

Pérennisation des relations avec les municipalités et partenaires régionaux

Le Réseau BIBLIO ATNQ doit aller à la rencontre des municipalités. Dans le but de susciter l'intérêt envers nos services et les avantages d'être membre, il est nécessaire de mieux communiquer avec les municipalités.

Le Réseau BIBLIO ATNQ doit pérenniser et développer ses liens avec les différents partenaires du milieu.

ORIENTATION 1

Consolider et développer les affiliations des bibliothèques avec les municipalités membres et non-membres.

ORIENTATION 2

Pérenniser et bonifier la concertation et le travail avec les divers partenaires régionaux.

ANNEXE 1 — Population autochtone — Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

7 communautés	Population Autochtone- Réserve ou établissement	Population Autochtone- Hors réserve	Population totale AT	% de la population autochtone
ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	3 438	5 613	148 493	6,10%
MRC ABITIB	559	543	25 050	2,28%
Pikogan	559			
MRC TÉMISCAMINGUE	1 090	4 029	16 034	31,93%
Kebaowek	300			
Timiskaming First Nation	524			
Hunter's Point	10			
Winneway	256			
MRC Vallée-de-l'OR	1 789	1 041	43 882	6,45%
Kitcisakik	266			
Lac Simon	1523			
Total	9 051			

23 communautés	Population autochtones	Population totale NDQ	% de la population autochtone
NORD-DU-QUÉBEC	33 345	47 184	70,67%
Eeyou Istchee/Cris	18 672	18 672	100%
Waswanipi	1 792		
Mistissini	3 846		
Waskaganish	2 402		
Nemaska	864		
Eastman	952		
Wemindji	1 567		
Chisasibi	5 322		
Whapmagoostui	1 102		
Oujé-Bougoumou	825		
Adm. régionale Kativik/Nunavik	14 673	14 673	100%
Akulivik	694		
Aupaluk	235		
Inukjuak	1 972		
Ivujivik	473		
Kangiqsualujuaq	1 099		
Kangiqsujaq	905		
kangirsuk	608		
Kuujuaq	2 825		
Kuujuarapik	763		
Puvirnituq	1 965		
Quaqtaq	468		
Salluit	1 715		
Tasiujak	425		
Umiujaq	526		
Total	33 345		

ANNEXE 2 — Portrait de la population ayant accès à une bibliothèque publique (AT et NDQ)

Abitibi-Témiscamingue

MRC ABITIBI 25 021

Municipalités membres	
Barraute	1 997
Berry	530
Guyenne	172
La Corne	815
La Motte	492
Landrienne	931
Preissac	972
Saint-Dominique-du-Rosaire	440
Saint-Gertrude-Manneville	776
Population desservie	7 125
Pourcentage	28,48%

Population desservie par une BP	
Amos	12 675
Population desservie	12 675
Pourcentage	50,66%

Municipalités non membre	
Champneuf	124
Lamorandière-Rochebeaucourt	345
Launay	215
Saint-Félix-de-Dalquier	440
Saint-Marc-de-Figuery	957
Saint-Mathieu-d'Harricana	829
Trécesson	1 251
Pikogan	559
Population non desservie	4 720
Pourcentage	18,86%

Autochtone
 Déjà été affiliée

MRC ABITIBI-OUEST 20 487

Municipalités membres	
Clerval	399
Duparquet	727
Dupuy	929
La Reine	340
La Sarre	7 201
Macamic	
Biblio Macamic et Biblio Colombourg	2 688
Normétal	754
Palmarolle	1 407
Pouliaries	683
Sainte-Germaine-Boulé	994
Sainte-Hélène-de-Mancebourg	371
Taschereau	926
Val-Saint-Gilles	175
Population desservie	17 594
Pourcentage	85,88%

Municipalités non membre	
Authier	260
Authier-Nord	302
Chazel	293
Clermont (St-Vital)	499
Gallichan	472
Rapide-Danseur	366
Roquemaure	409
Saint-Lambert	201
Population non desservie	2 802
Pourcentage	13,68%

Autochtone
 Déjà été affiliée

MRC ROUYN-NORANDA 43 097

Municipalités membres	
Arntfield	565
Beaudry	1 425
Bellecombe	815
Cadillac	710
Cléricy	520
Cloutier	340
Destor	395
Évain	4 280
Montbeillard	920
Mont-Brun	495
Rollet	400
Population desservie	10 865
Pourcentage	25,21%

Population desservie par une BP de 5 000 et plus	
Rouyn-Noranda- zone urbaine - d'Alembert - McWaters	32 232
Population desservie	32 232
Pourcentage	74,79%

MRC TÉMISCAMINGUE 16 266

Municipalités membres	
Béarn	715
Fugèreville	332
Guérin	311
Laforce	559
Latulipe-et-Gaboury	305
Laverlochère-Angliers	
Biblio Angliers et Biblio Laverlochère	969
Lorrainville	1 221
Moffet	204
Nédélec	364
Notre-Dame-du-Nord	1 034
Rémigny	294
Saint-Bruno-de-Guigues	1 173
Saint-Édouard-de-Fabre	659
Saint-Eugène-de-Guigues	470
Ville-Marie	2 452
Duhamel-Ouest (BIBLIO Ville-Marie)	891
Population desservie	11 953
Pourcentage	73,48%

Population desservie par une BP de 5 000 et moins	
Témiscaming	2 343
Population desservie	2 343
Pourcentage	14,4%

Autochtone
Déjà été affiliée

Municipalités non membre	
Belleterre	304
Kipawa	461
Kebaowek	300
Timiskaming First Nation	524
Hunter's Point	10
Winneway	256
Population non desservie	1 855
Pourcentage	11,4%

MRC VALLÉE-DE-L'OR 44 059

Municipalités membres	
Belcourt	222
Malartic	3 356
Rivière-Héva	1 519
Senneterre-Paroisse	1 142
Senneterre-Ville	2 730
Population desservie	8 969
Pourcentage	20,36%

Population desservie par une BP de 5 000 et plus	
Val-d'Or (3 succursales)	33 032
Population desservie	33 032
Pourcentage	74,97%

Municipalités non membre	
Kitcisakik	266
Lac-Simon	1 523
Population non desservie	1 789
Pourcentage	4,06%

Autochtone
Déjà été affiliée

Nord-du-Québec

MRC JAMÉSIE 12 271

Municipalités membres	
Lebel-sur-Quevillon	2114
Matagami	1305
Population desservie	3 419
Pourcentage	27,86%

Population desservie par une BP de 5 000 et plus	
Chibougamau	7 315
Population desservie	7 315
Pourcentage	59,61%

Municipalités non membre	
Chapais	1 537
Population non desservie	1 537
Pourcentage	12,53%

GOUV. RÉG. BAIE-JAIMES 1 042

Municipalités membres	
Beaucanton	271
Val-Paradis	261
Villebois	244
Population desservie	776
Pourcentage	74,47%

Municipalités non membre	
Autres territoires	266
Population non desservie	266
Pourcentage	25,53%

EYOU ISTCHEE-CRIS 18 672

Municipalités membres	
Population desservie	0
Pourcentage	0%

Municipalités non membre	
Waswanipi	1792
Mistissini	3846
Waskaganish	2402
Nemaska	864
Eastman	952
Wemindji	1567
Chisasibi	5322
Whapmagoostui	1102
Oujé-Bougoumou	825
Population non desservie	18 672
Pourcentage	100%

	Autochtone
	Déjà été affiliée

ADM RÉG. KATIVIK (NUNAVIK) 14 673

Municipalités membres	
Puvirnituq	1 965
Population desservie	1 965
Pourcentage	13,39%

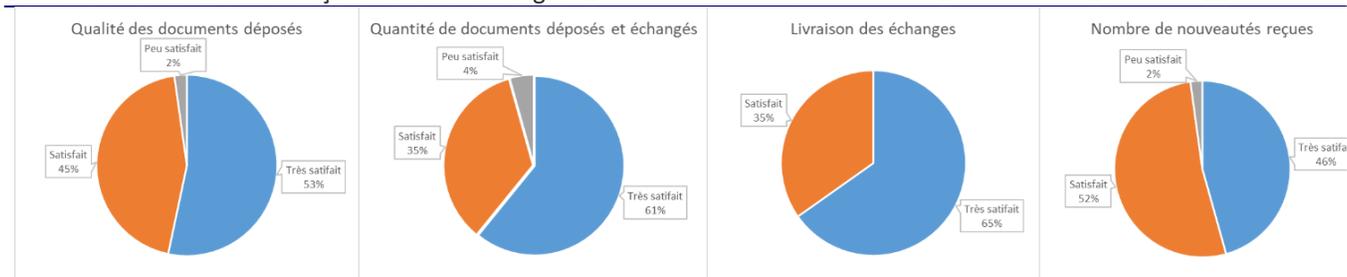
Municipalités non membre	
Akulivik	694
Aupaluk	235
Inukjuak	1972
Ivujivik	473
Kangiqsualujuaq	1099
Kangiqsujuaq	905
kangirsuk	608
Kuujuaq	2825
Kuujuarapik	763
Quaqtaq	468
Salluit	1715
Tasiujak	425
Umiujaq	526
Population non desservie	12 708
Pourcentage	86,61%

ANNEXE 3 — Résultats du sondage de satisfaction auprès des bibliothèques membres

La collection déposée et échangée

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
De la qualité des documents déposés et échangés	2	0	1	20	24
De la quantité de documents déposés et échangés	1	0	2	16	28
Du service de livraison des échanges	1	0	0	16	30
Du nombre de nouveautés reçues dans les échanges	1	0	1	24	21



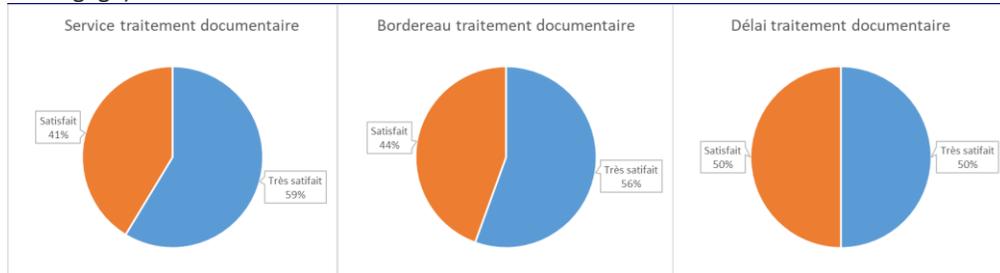
Quels seraient vos besoins présents et futurs en matière de collection déposée et échangée ?

Plus de nouveautés — Plus de documentaires jeunes et adultes — Moins de romans de la collection "J'ai lu".
 Personne n'emprunte ses romans — Obtenir plus de livres à grands caractères pour mieux répondre à la demande.
 — Satisfait de ce qu'il y a — Nous aimerions plus d'Albums jeunesse, la demande pour changer notre profil a été demandée.
 — Plus de bandes dessinées — Aucun changement — Pour les volumes en série, recevoir la série complète et non un ou 2 volumes de la série — Que les livres soient identifiés avec un code couleur pour dire si c'est policier, sentimental, histoire et autres — correspond à tous nos besoins — Plus de nouveautés, moins de documentaires adultes — Plus de romans adultes, romans jeunesse — Plus de nouveautés — D'autres nouveautés — Moins de livres de poche (ça ne se lit plus) — Ne s'applique pas — Historique fait vécu — Avoir plus de nouveautés — Plus d'albums jeunesse pour les tout-petits — Tout est OK.
 — Peut-être un peu plus de nouveautés au niveau des documentaires adultes. — Rien de spécial — Le tout est satisfaisant. — Tout va bien pour le moment. — Avoir plus de nouveautés et une quantité de documents plus grande — Aucun la collection déposée est très bien — Tout est parfait — Il n'y a jamais trop de nouveauté.

Le service de traitement documentaire (catalogage sur demande, ajout d'un document au catalogue, création de la cote, etc.)

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Du service de traitement documentaire (catalogage)	1			19	27
Du bordereau de traitement documentaire (catalogage sur demande)	2			20	25
Du délai de traitement (date entre la demande et le catalogage)	1			23	23



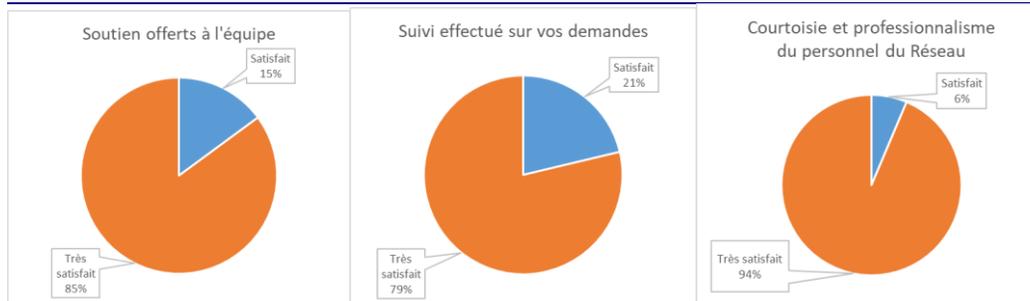
Quels seraient vos besoins présents et futurs en matière de service de traitement documentaire ?

- C'est bien comme cela — Actuellement, le service est excellent donc je ne vois pas de besoins immédiats —
- Aucun. Tout est parfait — Aucun besoin particulier. — Aucun changement — Tout est bien comme cela —
- Corresponds à nos besoins — Les documentaires se traitent assez bien — Pas inscrire quel est le type de lecture pour les romans (romance, horreur, etc.) — Tout va bien — Présentement vous répondez très bien à nos besoins
- Réviser à ce sujet quelles responsabilités reviennent au Réseau et lesquelles reviennent aux bibliothèques. —
- On les prépare nous-mêmes, mais j'attends la formation pour voir si on le fait comme il faut — Rien de particulier
- Tout fonctionne très bien.

Le service de soutien à l'équipe de la bibliothèque (professionnel, technique et informatique)

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Du soutien offert à l'équipe	0	0	0	7	40
Du suivi effectué sur vos demandes	0	0	0	10	37
De la courtoisie et professionnalisme du personnel du Réseau	0	0	0	3	44



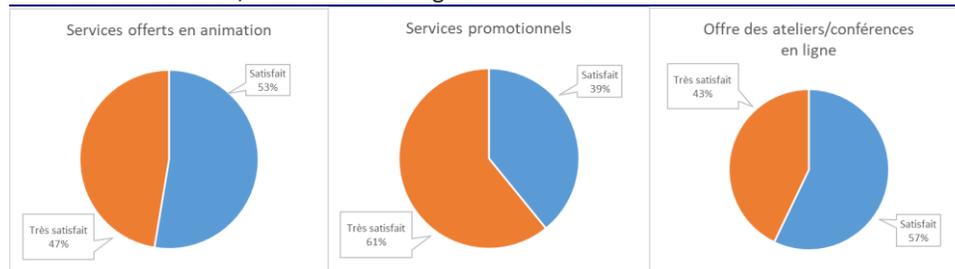
Quels seraient vos besoins présents et futurs en matière de soutien à l'équipe de votre bibliothèque ?

Les questionnements sont répondus sur le champ — rien de plus parfait — Ils sont tous très compréhensifs. Une équipe merveilleuse. — Tout est parfait ! — Très bien comme cela — Personnel très aimable et disponible. — J'ai pratiquement toujours eu des soutiens à mes besoins — Aucun — Formation si nouveau bénévole — Aucun — Excellente équipe. Réponds assez vite à nos demandes — C'est toujours très bien — Toujours bien répondu — nous avons toujours reçu une bonne réponse à nos demandes — Je ne sais pas si un besoin de personnel serait une bonne idée, j'ai toujours l'impression qu'ils sont débordés par moment — Le personnel est impeccable.

Les services d'animation et de promotion

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Des services offerts en animation	9	0	0	20	18
Des services promotionnels	1	0	0	18	28
De l'offre des ateliers/conférences en ligne	5	0	0	24	18



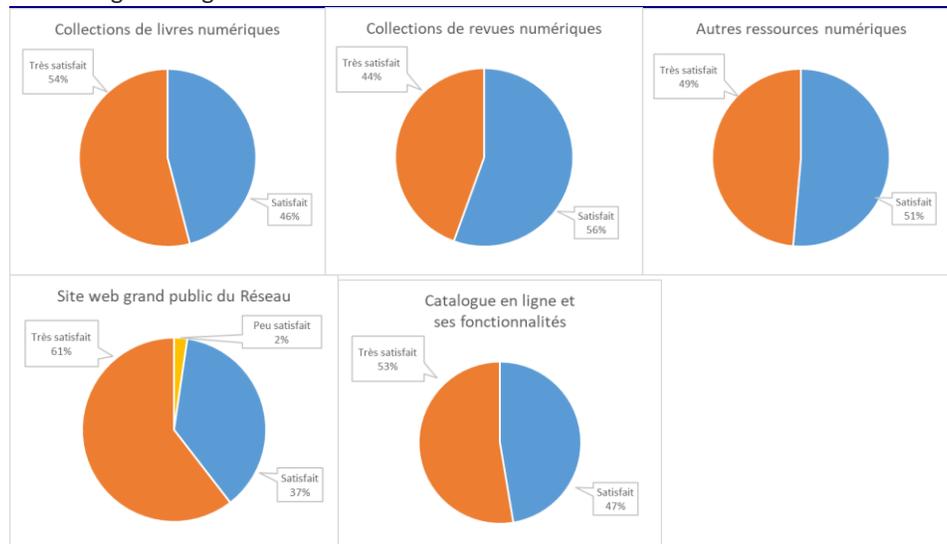
Quels seraient vos besoins présents et futurs en matière de services d'animation et de promotion ?

Ce volet est à travailler — rencontre pour mise à jour des responsabilités de nos bénévoles — À voir, car nous il faut tout réorganiser Biblio fermée pendant 2 ans. — Aucun — Petite localité, peu de participants même avec publication. — Malheureusement, actuellement, nous n'avons aucune bénévole disponible. — Service très peu utilisé à notre bibliothèque — Pour les activités, nous n'avons pas beaucoup de personnes qui viennent. — Satisfait de ce que nous recevons — Pour nous il faudrait recevoir documents au début du mois pour mettre dans le journal local. Souvent trop tard pour le présenter dans le journal — On commence à proposer les animations aux professeurs. Réponse positive des profs. Les bénévoles ont peu de temps, d'où l'importance du clé en main. Important : L'information doit arriver avant le 15 du mois précédent l'activité afin de la promouvoir via le journal local — formation sur zoom, le faire en personne serait plus facile à vendre — Plus d'animation dans les quartiers ruraux, les bénévoles ne peuvent pas faire ça en plus de leurs tâches — Une animation fixe à toutes les ans, pour que les gens viennent chaque année, à même date — Nous avons juste à utiliser plus ce service tellement complet et renouvelé.

Les ressources numériques

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Des collections de livres numériques	8	0	0	17	20
De la collection de revues numériques	9	0	0	20	16
Des autres ressources numériques	10	0	0	18	17
Du site web grand public du Réseau BIBLIO	2	0	1	16	26
Du catalogue en ligne et ses fonctionnalités	8	0	0	18	20



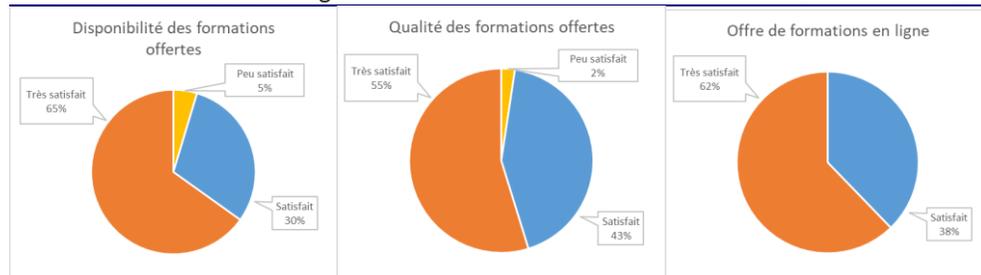
Quels seraient vos besoins présents et futurs en matière de services et ressources numériques ?

À voir au fur et à mesure — méthode pour montrer le fonctionnement du numérique — Des formations — Aucun — Très peu de gens ne sont intéressés. Ils trouvent cela trop compliqué. — je ne connais pas toutes ces ressources — Vu le peu d'achalandage, je fais moi-même les demandes de PEB. J'utilise beaucoup les prêts numériques : romans — Plus simple, plusieurs abonnés ont de la difficulté à télécharger le logiciel qui permet de lire les livres numériques sur leur tablette — Serait intéressant de pouvoir savoir qui utilisent ses programmes, on pourrait vérifier s'ils sont satisfaits ou changement à faire — aucun de plus — Le catalogue en ligne est nouveau pour nous. Nous veillerons à mieux connaître cet outil au cours de la prochaine année. — je n'utilise pas ces ressources numériques personnellement — Pas eu de commentaires négatifs des abonnés qui l'utilisent. Présentement, les bénévoles ne peuvent assister les quelques abonnés qui l'utilisent. On sait qu'on peut compter sur le Réseau BIBLIO, mais par manque de temps, nous ne nous investissons pas pour ce service. Au moment opportun, nous nous référons à vous. — je connais encore peu les ressources numériques, mais ce sont des services très pertinents — Présentation personnalisée du site Web — c'est parfois compliqué de répondre à toutes les demandes d'information sur certains appareils qui nous sont moins familiers — Avoir accès à la page de notre bibliothèque lors de l'ouverture — On manque de temps pour profiter de tout ce qui est disponible.

La formation (en groupe ou individuelle)

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
De la disponibilité des formations offertes	3	0	2	13	28
De la qualité des formations offertes	5	0	1	18	23
De l'offre de formations en ligne	2	0	0	17	28



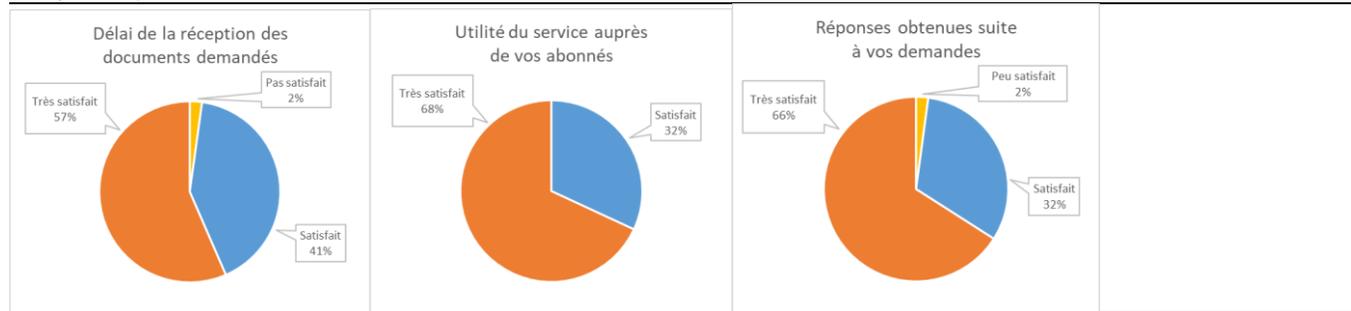
Quels seraient vos besoins présents et futurs en matière de formation ?

Plus facile en personne — Suivi — Aucun — Peut-être, faire un petit livre de notes ? — Malgré que nous ne l'utilisons + ou — aucun changement — formation sur nouvelles applications — bravo pour les formations en ligne — Avec les prochains recrutements de bénévoles, la méthode en ligne semble intéressante pour les gens qui ont peu de temps — j'utilise encore peu les documents de soutien — Pour le moment, rien ne me vient à l'idée — les cours devraient aussi disponibles le soir — Le personnel est toujours là pour répondre à nos questions.

Le service du prêt entre-bibliothèques (PEB)

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
Du délai de la réception des documents demandés	2	1	0	19	26
De l'utilité du service auprès de vos abonnés	1	0	0	15	32
Des réponses obtenues suite à vos demandes (refus ou acceptation)	1	0	1	15	31



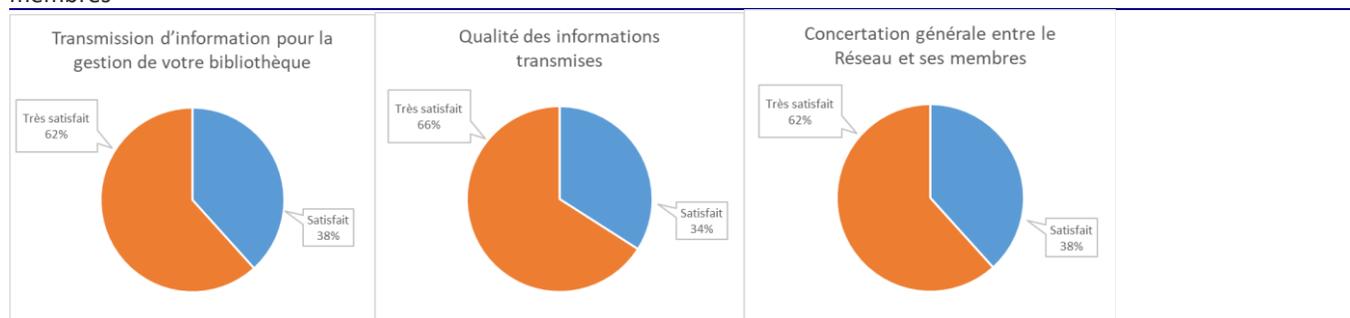
Quels seraient vos besoins présents et futurs en lien avec le prêt-entre-bibliothèque (PEB) ?

Rien. Tout va bien. — Belle continuité — Aucun — Aucun — Tout est correct — J'ai toujours eu de très bons services à mes demandes de toutes sortes. — Très utilisé à notre bibliothèque — possibilité de rallonger la période de prêt — Ce service répond à nos besoins — Le service est excellent, mais quelques fois c'est long d'avoir une réponse. — C'est le service de base du Réseau Biblio.

Les communications aux membres

Les réponses

Quelle est votre appréciation générale :	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
De la transmission d'informations pour la gestion de votre bibliothèque	0	0	0	18	29
De la qualité des informations transmises	0	0	0	16	31
De la concertation générale entre le Réseau et ses membres	0	0	0	18	29



Quels seraient vos besoins présents et futurs pour le contenu de l'information transmise et la manière de la recevoir ?

Formation plus fréquente — Tout va pour moi — Aucun — Aussitôt qu'il y a des nouveautés, un changement, je laisse des notes sur le bureau et/ou lors de la remise de l'échange aux 3 mois par courriel. — Aucun changement — Pas de besoins particuliers, notre biblio est bien informée — assemblée générale par ZOOM... très apprécié — Une bénévole à l'aise regarde les courriels et imprime une copie pour les équipes de prêt ou la responsable — Pour le cas de Rouyn-Noranda, la ville doit continuer d'améliorer ses modes de communication et les soutiens offerts aux bibliothèques sous sa tutelle. — peu de commentaires, en attente de rencontres en personnes — Peut-être plus de rencontres par secteur qu'une fois par année — Continuer les rencontres annuelles qui nous permettent de rester connectés aux services... source de motivation dans nos actions à la biblio locale.

Appréciation globale

Les réponses

Appréciation globale des services offerts par le Réseau BIBLIO	Ne s'applique pas	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
	0	0	0	5	42

Analyse sommaire

Que dire de plus



Priorisation des services offerts par le Réseau BIBLIO Mettre en ordre d'importance pour vous (1 étant le plus important et 7 le moins important), les services offerts par le Réseau BIBLIO.

Les réponses

Le service de soutien à l'équipe de la bibliothèque (professionnel, technique et informatique)	1
Le service du prêt entre bibliothèques (PEB)	2
La collection déposée et échangée	3
Le service de traitement documentaire (catalogage sur demande, ajout d'un livre au catalogue, création de la cote, etc.)	4
La formation (en groupe ou individuelle)	5
Les services d'animation et de promotion	6
Les services et les collections numériques	7

Questions en vrac

Selon vous, est-ce que le Réseau BIBLIO assume son rôle de leader au niveau des bibliothèques de moins de 5000 habitants (projets structurants, services innovants, formules adaptées, etc.) ?

Oui — Oui — oui et c'est très apprécié — Je crois qu'il place toutes les biblios à égalité — oui — oui — oui, très bien — Oui — Parfaitement — oui — Oui tout à fait sinon les petites localités n'auraient pas de bibliothèque — Oui — Oui — Oui — Effectivement — Oui, très bien — Toujours disponible pour nous aider — oui — Oh que oui !!! — joue pleinement leur rôle — Oui — Oui — Oui — Oui, le réseau ne cesse d'innover ! — Tout à fait — selon moi, oui absolument — Oui — Oui — Oui très bonne assistance surtout lors des projets d'aménagement — Oui, cela permet d'avoir des services adaptés à nos besoins et à nos ressources. — Oui — Oui — Oui — sans aucun doute, les services offerts sont grandement appréciés et très importants pour nos quartiers — Je crois que le Réseau Biblio est très efficace et s'efforce de donner le meilleur — Oui beaucoup — Oui — Oui — Oui — Oui — Tout à fait... un rôle essentiel dans nos petites communautés — Il assume très bien le rôle — Oui, très bon service — Tout à fait et de belle façon.

Selon vous, quels sont les points forts du Réseau BIBLIO en lien avec les services rendus ?

La proximité, la variété de la collection et les demandes spéciales — Un très bon service — Le service à la population — Son efficacité — Toujours prêt à servir et aider. Réponds à nos questions. Facilite nos tâches. Solide. — leurs compétences — Service de PEB, l'accueil, fourniture de documents et renseignement — disponibilités — TOUT. Les échanges, les PEB, le numérique, etc. — Son personnel et la direction — Avec l'archange des livres, cela permet un roulement de livres que les abonnés apprécient. — la diversité et la rapidité — Support et qualité des services donnés — Toujours à l'écoute et répond à mes questionnements, interrogations lors de ma visite, à la biblio. Merci, une chance qu'on ça. — Courtoisie — Réponse rapide lors de questionnement — Bonne écoute, services irréprochables — Votre disponibilité et votre grande écoute — la diversité — la proximité avec les équipes locales — Assez rapide, respectueux, innovateur — Toujours à l'écoute de nos besoins — Les échanges et les suivis avec le personnel — Compétences du personnel en place et service courtois et rapide. — la disponibilité, à l'écoute des besoins que l'on a, et réponse dans un cours délais. bon suivi si requis, — Satisfaite en général — Une excellente gestion et soutien aux bibliothèques qui permet de se concentrer sur les abonnés. — Bravo pour toutes les actions actuelles afin de revitaliser les lieux et les transformer, pour correspondre aux bibliothèques d'aujourd'hui. J'ai le sentiment positif de pouvoir m'appuyer sur un Réseau solide et dont auquel je suis fière d'être associée pour notre bibliothèque. Pour le cas de Rouyn-Noranda, il y faut encore laisser filer du temps et des actions avec la ville, pour que ce sentiment puisse émerger et que la collaboration soit partagée et constructive. J'ai bon espoir. — Leurs communications sont toujours pertinentes à travers le Réseau Biblio — Écoute — le service, la qualité des livres — Facilité de contact — Service rapide — vous faites un excellent travail — Personnel — La proximité du service et la qualité de ce service — Toujours disponible pour répondre à nos questions. — Présence, écoute, proactif — Très bonne communication sur tous les points — services de qualités, de façon agréable et rapide

Selon vous, de quelle façon le Réseau pourrait améliorer les services offerts, notamment en matière de numérique ?

Continuer les rencontres (ex. : AGA en virtuelle) — Choix de livres plus grand — plus de livres de plein air — Je crois que votre équipe fait du bon travail — information pour les bénévoles ainsi que les abonnées en inscrivant chacune des personnes qui seront intéressés — C'est bien maintenant — C'est OK. — Ils se tiennent au courant des nouveautés et des façons d'améliorer — Une formation juste numérique offerte aux abonnés et aux bénévoles — Formation - Je lis presque toujours dans ma liseuse. Très satisfaite. — Petite formation ou petite procédure pour ceux qui ne sont pas habitués au numérique — Satisfaite des services offerts présentement — plus de nouveauté — Je ne sais pas — Formation aux bénévoles qui s'y intéressent — Faire des prêts de tablettes dans les petites municipalités — Avoir une offre de volumes en espagnol, car c'est une langue de plus en plus populaire auprès de nos abonnés (langue principale ou langue seconde). — avoir plus de choix de volumes à la disposition des abonnés — Faire des séances d'initiation lorsque les bénévoles de la bibliothèque seront rendus là. — C'est déjà beaucoup d'effort accompli. 1. Continuer d'augmenter le catalogue d'offres numériques et assurer une bonne médiatisation de ceux-ci. 2. Cibler les outils numériques les plus adaptés à la réalité et aux profils des abonnés des bibliothèques de la région. 3. Mettre en place un système de formation ou de soutien pour les personnes des quartiers éloignés qui ne maîtrisent pas les outils numériques, pour participer à la démocratisation de ceux-ci. — Faire des présentations aux bénévoles du site web et des ressources — la formation sur le numérique devrait se répéter plus souvent — Il y a toujours place à l'amélioration, l'animation devrait être plus présente sans donner plus de travail aux bénévoles. — Formation disponible aussi les soirs — avoir un plus grand choix de nouveautés — Fournir plus d'outils pour faire la promotion de ce service qui est sous-utilisé — Faire l'acquisition de nouveaux titres au fur et à mesure du budget alloué. — Avoir accès aussitôt que les livres numériques d'auteurs québécois sortent serait un plus.

ANNEXE 4 — Autodiagnostic FFOM

Pour chaque énoncé, les répondants devaient choisir entre 1 et 10, ce qui leur semblait refléter la situation ou la perception actuelle ou future du Réseau BIBLIO ATNQ.

0 étant le niveau le plus bas, donc une faiblesse ou une menace à palier ou à potentiellement prioriser et 10 étant le niveau le plus élevé, donc une force ou une opportunité qui est bien reconnue et qui ne demande pas de priorisation, mais plutôt un maintien de ce niveau.

FACTEURS INTERNES-FORCES ET FAIBLESSES

Gouvernance — Conseil d'administration et direction générale	Pointage
Conformité légale	9,1
Composition du CA	
Représentatif des territoires desservis	8,9
Représentatif des composantes terrain : municipalités, bibliothèques, abonné-e-s	8,9
Fonctionnement du CA	
Fonctionnement général	8,6
Chacun connaît son rôle	7,3
Comprends les enjeux et les défis de l'organisation	7,9
Préparation aux rencontres	8,4
Permet de connaître et de suivre les dossiers et les activités du Réseau	8,4
Gestion des risques	
Le CA est conscient, alerte et fait une bonne gestion des risques d'une organisation OBNL	8,3
La direction générale est consciente, alerte et fait une bonne gestion des risques d'une organisation OBNL	8,6
Dynamisme de la vie associative (interactions, engagement et participation des membres de l'organisation)	8,2
Vision stratégique	
Conseil d'administration	7,8
Direction générale	8,8
Niveau d'implication de la direction générale dans le Réseau BIBLIO du Québec (vigie des dossiers nationaux et régionaux)	8,4
Représentation publique et politique	7,5
Degré de satisfaction envers la direction générale	8,4

Gestion interne	Pointage
Planification générale	8,5
Organisation du travail et logistique	8,6
Communication interne	

Entre l'équipe et la DG	8,1
Entre les services	7,9
Entre les membres de l'équipe	8,2

Gestion ressources financières	Pointage
Financement	8,3
Gestion des finances et des budgets	9,3

Gestion ressources matérielles	Pointage
Réponds aux besoins de chaque service	8,5
Technologie répond aux besoins internes	8,4
Technologie répond aux besoins des bibliothèques membres	8,2

Gestion ressources humaines	Pointage
Leadership de la direction générale	8,8
Personnel	
Niveau de compétence adéquat	9
Personnel suffisant	6,2
Niveau de stabilité de l'équipe	8,6
Latitude décisionnelle (autonomie)	8,3
Charge de travail adéquate	7,2
Planification de la relève	7,6
Niveau de difficulté de recrutement — Par domaine d'étude adéquate	5,8
Niveau de difficulté de recrutement — Par expérience requise	6,4
Niveau de difficulté de recrutement — Par manque de main-d'œuvre	6,4
Conditions de travail	
Conciliation travail et vie personnelle	8,2
Avantages sociaux	8,4
Développement professionnel (formations)	7,1
Développement carrière (avancement)	7
Climat organisationnel	
Structure organisationnelle bien définie	8,2
Capacité d'adaptation au changement	8,5
Partage des connaissances	8,5
Qualité de vie au travail	8,4
Reconnaissance au travail	8,5

Activités	Pointage
Concertation (Pratique qui consiste à faire précéder une décision d'une consultation des parties concernées)	

Bibliothèques	6,9
Municipalités	5,9
Autres Réseaux BIBLIO	6,6
Partenaires du milieu	6,6
Représentation et promotion auprès de la population	6,9
Panier de services offerts	8
Offre de programmes, campagnes, concours pour la promotion de la lecture et littérature	8,4
Offre d'activités culturelles	6,9
Partage des ressources avec les bibliothèques	8,2
Partage des ressources avec les autres Réseaux BIBLIO	7,1

FACTEURS EXTERNES-OPPORTUNITÉS ET MENACES

Conjoncture économique	Pointage
Inflation	4,4
Désaffiliation potentielle des membres	4,5
Pénurie de main-d'œuvre	5,6
Salaire concurrentiel	5,9
Imprévisibilité de la disponibilité des fonds	5,6

Conjoncture politique	Pointage
Municipal	5,4
Provincial	4,8
Fédéral	5

Facteurs et risques légaux	Pointage
Lois et programmes (changements)	5,7
Programme de subvention	
Aide au fonctionnement et aux acquisitions	4,9
Aide aux immobilisations, aux projets, etc.	5,5

Facteurs géographiques ou démographiques	Pointage
Recrutement de main-d'œuvre	5,5
Recrutement de bénévoles	4,5
Recrutement de responsables de bibliothèque	4,7
Maintien et accès aux bibliothèques	5,8
Augmentation et/ou exode de la population	5,4

Facteurs technologiques	Pointage
Accès à un réseau Internet — vitesse suffisante	7,8
Diffusion des ressources numériques	7,6
Adaptabilité des bibliothèques au numérique	6,1

Changements culturels	Pointage
Ouverture à la diversité et à l'inclusion	7,8
Habitudes de lecture	6,4
Adaptabilité des services à la réalité des premières nations et communautés autochtones (littératie et besoins linguistiques)	6,8
Transformation de la bibliothèque comme espace citoyen (concept de 3e lieu)	7,3
Capacité d'adaptation au changement	7,4

CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE-NORD-DU-QUÉBEC

Plan stratégique 2024-2027

<p>MISSION : Offrir des services professionnels et techniques de proximité, tout en contribuant au maintien et au développement des bibliothèques des milieux de 5 000 habitant·e·s et moins.</p>	<p>VISION : Accès universel à la lecture dans des lieux inclusifs favorisant la culture, l'échange, l'apprentissage et la créativité.</p>	<p>VALEURS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engagement : S'engager à faire toujours mieux, à améliorer les services offerts et les façons de faire pour jouer un rôle essentiel dans l'épanouissement culturel des milieux. • Proximité : Être bienveillant·e, à l'écoute, ouvert·e, flexible et répondre avec proactivité aux besoins variés. • Excellence : Faire preuve d'efficacité, favoriser un environnement dynamique dans la collaboration et le soutien mutuel, en optimisant les ressources.
--	--	--

ENJEU STRATÉGIQUE 1 : MAINTIEN, AMÉLIORATION ET BONIFICATION DES SERVICES ET SOUTIENS OFFERTS À NOS BIBLIOTHÈQUES MEMBRES

Orientations	Objectifs	Stratégies d'action	Indicateurs et cibles	Résultats attendus	Priorité d'action	Responsables	Échéancier	Budget à prévoir	Coûts
1.1 Amélioration et maintien des services.	1.1.1 <u>Collection déposée et échange de collections</u> : Revoir les seuils du nombre de documents des collections déposées dans les plus petites municipalités en tenant compte du manque de bénévoles pour préparer les	a) Augmenter le nombre de documents déposés dans les petites bibliothèques desservant une population de moins de 500 habitant·e·s.	✓ 0 à 500 : passera de 1 200 à 1 300	➔ Aider les bibliothèques membres à atteindre les normes minimales recommandées par <i>Les lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec</i> .	1	Allan Rita	Automne 2024 à Automne 2025	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
		b) Diminuer le taux d'échange dans les petites bibliothèques desservant une population de moins de 500 habitant·e·s.	✓ Diminuer le taux d'échange en maintenant un taux d'échange général de 55%.	➔ Faciliter le travail des bénévoles lors des échanges et éviter les désaffiliations.	1	Allan Rita	Automne 2024	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
		c) Augmenter le nombre de nouveautés envoyées dans les échanges de collections pour	✓ Passer de 10 à 15% et afin répondre à la demande de plusieurs de	➔ Offrir plus de nouveautés pour aider les bibliothèques membres à être plus	1	Allan Rita	D'ici 2027 (augmenter graduellement selon les acquisitions)	Aucun (inclus dans les salaires)	-0\$

échanges de collections.	l'ensemble des bibliothèques membres.	nos bibliothèques membres.	attractives et pour augmenter la fréquentation des abonné-e-s.					
1.1.2 <u>Traitement documentaire et gestion des collections</u> : Mettre à jour les tâches du Réseau BIBLIO ATNQ vs celles des bibliothèques.	a) Mettre à jour les documents de méthodologie et tâches pour nos bibliothèques membres.	✓ 1 révision annuelle avant les rencontres de secteurs (s'il y a lieu).	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clarifier et diminuer les interrogations de nos bibliothèques membres. ➤ Bien outiller et soutenir les responsables et les équipes de bibliothèques dans l'exécution des tâches. 	2	Allan Amélie	2025-2026 et ensuite en continu	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
1.1.3 <u>Promotion et développement culturel</u> : Assurer le déploiement et l'efficacité du Service de promotion et du développement culturel, restructuré et mis en place en mai 2024.	a) Volet promotion : D'ici 1 an, revoir les médiums de communications et les échéanciers de production de nos concours, campagnes, programmes, etc.	✓ Acheminer toute la promotion (clé en main) au moins 6 semaines avant l'événement, pour aider et outiller nos bibliothèques dans leurs promotions (en biblio, journaux locaux, Infolettre municipale, réseaux sociaux, etc.) pour rejoindre leur communauté.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Efficience du service de promotion afin de répondre aux besoins de nos bibliothèques membres. ➤ Rejoindre tous les publics cibles, autant les abonné-e-s que la population. 	1	Amélie Geneviève	2024-2025 et en continu	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
	b) Volet développement culturel : Offrir une sélection d'activités et d'animations culturelles diversifiées disponibles en Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec aux bibliothèques membres.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intégration d'un répertoire en ligne en prévision d'accueillir l'offre d'activités et d'animations culturelles, révisé et mis à jour annuellement. ✓ Pour 2025-2026 – 6 à 8 offres disponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faire connaître l'offre d'activités et d'animations culturelles dans les bibliothèques afin de les aider dans les choix disponibles en région. ➤ Augmentation d'activités et animations culturelles 	3	Amélie Geneviève	2025-2027	À prévoir au budget 2025-2026	2 500\$ (estimé)

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pour 2026-2027 – ajout de 2 activités ou plus. ✓ Maintien d’une offre de 10 à 12 activités au répertoire annuellement. 	<ul style="list-style-type: none"> offertes par les bibliothèques membres. ➤ Pour que les bibliothèques soient plus dynamiques et attrayantes. 					
	c) Volet outils d’animation et biens culturels : Élaborer un plan et échéancier pour atteindre les indicateurs et cibles.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ajouter 250 nouveaux outils d’animation et biens culturels au catalogue en ligne. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Offrir plus d’outils d’animation et biens culturels diversifiés pour les abonné·e·s et plus spécifiquement pour les activités en bibliothèque. 	1	Édith	2024-2026	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Élaborer 1 campagne de promotion spécifique à l’offre d’outils d’animation et bien culturels par catégories d’abonné·e·s et diffuser auprès des publics cibles. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faire connaître ce nouveau service en ligne, offert depuis 2022. ➤ Pour une utilisation accrue du catalogue en ligne par les bibliothèques et toutes les catégories d’abonné·e·s. 	2	Geneviève Amélie Édith	2025-2027	À prévoir au budget 2025-2026 Graphisme Impression Diffusion	500\$
1.1.4 Formation et soutien aux bibliothèques : Offrir les formations nécessaires et continuer le soutien et suivi accrus aux	a) Améliorer les échanges et suivis entre et avec les bibliothèques membres et le RBATNQ.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Offrir une 2^e rencontre de secteur en virtuel vers la fin février de chaque année. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Répondre à la demande de nos bibliothèques membres. 	1	Geneviève Amélie Édith	2025-2026	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
	b) Réunir toutes les procédures afin d’éliminer tous les documents séparés de l’Intranet et qui demandent une mise à jour.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Élaborer 1 guide numérique et papier avec onglet de toutes les procédures. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Document clair et révisé pour aider et soutenir nos bibliothèques membres. 	3	Amélie Geneviève	2026-2027	À prévoir au budget 2026-2027 Graphisme	2 500\$

bibliothèques membres.						Impression Intégration numérique		
	c) Améliorer et/ou rendre accessible 24/7 l'ensemble des formations grâce aux nouvelles technologies.	<p>✓ Offrir les 18 formations du RBATNQ sur une plate-forme en ligne qui prend en charge l'administration et la diffusion des formations, ateliers ou autres.</p> <p>Note : Projet demandant une subvention, avec une possibilité d'ajout de partenaires et chargé-e de projet.</p>	<p>⇒ Rendre disponible et augmenter l'offre de formations pour permettre aux comités de bibliothèques d'avoir accès en tout temps 24/7 et selon leurs besoins.</p> <p>⇒ Les responsables et les équipes de bibliothèques intègrent la formation continue pour l'amélioration de leurs services aux abonné-e-s.</p> <p>⇒ Impact sur la rétention des bénévoles.</p>	3	Amélie Émile Geneviève	2026-2027 Élaboration du projet, recherche financement et mise en place	Selon la ou les subventions et les besoins	À évaluer
1.1.5 <u>Communications</u> : Efficaces, à l'ère technologique, écoresponsable, adaptées aux besoins des bibliothèques et pour rejoindre directement les abonné-e-s, la population, les municipalités et les partenaires.	a) Augmenter l'utilisation de nos outils et courroies de communications et médiums de diffusion.	<p>✓ Adhésion à une plate-forme Infolettre – Pour un passage de nos communications, promotions, campagnes et autres publications au numérique (d'ici 2 ans) et 100 % du Bulletin L'Échange (d'ici 1 an).</p>	<p>⇒ Pour rejoindre facilement la population, les abonné-e-s, les bibliothèques, les partenaires, etc.</p> <p>⇒ Bulletin L'Échange : Éliminer le montage graphique spécifique à l'impression papier. Diminution des coûts graphiques et élimination des coûts d'impression.</p>	1	Amélie Geneviève Émile	2024-2026	Conception graphique et Cyberimpact : 1 500\$ par an	1 500\$ x3 4 500\$

		✓ Diminution de l'impression papier de 20% - Communication externe et interne.	➡ Pour une meilleure utilisation des outils technologiques et être plus écoresponsable.	2	Amélie Geneviève	2024-2027	Aucun	0\$
1.1.6	<p>Application des normes de base pour une bonne santé des collections locales, recommandés par <i>Les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec</i> et les directives du RBATNQ.</p> <p>a) Suivant la prise d'inventaire des collections, produire un portrait de la santé de la collection locale et faire un suivi avec la bibliothèque concernée.</p> <p>Considérant que la prise d'inventaire a lieu aux 5 ans, c'est environ de 10 à 12 portraits à produire annuellement.</p> <p>Note : À l'automne 2023 : 97 % des bibliothèques membres n'atteignaient pas les niveaux de base dans deux des trois indicateurs de la santé des collections.</p>	<p>✓ Atteindre les niveaux de base pour assurer la santé de la collection locale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'âge de la collection : passer d'une moyenne de 14%* au 25 % recommandé en regard de la proportion de livres publiés de 5 ans et moins des collections locales. ▪ Taux de rafraîchissement de la collection : passer d'une moyenne de 2,83%* au 5% recommandé. <p>*Moyenne de l'ensemble des collections locales des bibliothèques membres en octobre 2023.</p>	<p>➡ Les bibliothèques comprennent et appliquent <i>Les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec et les directives du RBATNQ</i>.</p> <p>➡ Les bibliothèques acquièrent et maintiennent les bonnes pratiques permettant d'assurer le suivi et les % recommandés pour la santé des collections locales.</p>	1	Amélie Allan Geneviève	Dès l'automne 2025 et en continu jusqu'à l'atteinte des cibles.	Aucun (Inclus dans les salaires)	0\$
1.1.7	<p>Éliminer les frais d'abonnement et les frais de retard des bibliothèques membres concernées.</p> <p>a) Recenser les bibliothèques ayant des frais d'abonnement et des frais de retard.</p> <p>b) Communication aux bibliothèques et municipalités sur les enjeux, les avantages, les statistiques et</p>	<p>✓ Élimination des frais d'abonnement à 100 % (quelques bibliothèques).</p> <p>✓ Élimination des frais de retard à 100% (plusieurs bibliothèques).</p>	<p>➡ Accès universel à la lecture, à la culture ainsi qu'à la connaissance et au savoir, sans restriction.</p> <p>➡ Favoriser une plus grande circulation des livres.</p>	2	Geneviève Amélie	2024-2027	Aucun (Inclus dans les salaires)	0\$

	données confirmant le bienfait de l'abolition de ces frais.		➡ Pour rendre les bibliothèques encore plus accueillantes, inclusives et démocratiques.					
1.1.8 Finalisation de la mise en place de la Loi 25 dans les bibliothèques membres.	a) Mise en place d'une formation afin d'outiller et d'informer les équipes de bibliothèques sur ce que le RBATNQ mettra en place dans les bibliothèques pour se conformer à la loi 25. Un volet sera consacré aux bonnes pratiques en général et à celles en bibliothèques. La collaboration des municipalités sera sollicitée afin qu'elles s'assurent que l'ensemble du personnel (rémunéré ou bénévole) de la biblio suit la formation.	✓ 100% des bibliothèques devront suivre cette formation, donnée en virtuel et qui sera ensuite disponible en ligne (Intranet). Formation <u>obligatoire</u> aux équipes des bibliothèques membres (Responsable et personne ayant accès aux mots de passe et données des abonné·e·s). Les municipalités seront aussi invitées à faire suivre cette formation à leurs personnels municipaux concernés par le service de bibliothèques (loisirs, culture, représentant·e désigné·e.).	➡ Les équipes des bibliothèques membres assurent une gestion des données et des renseignements personnels adéquates et sont vigilantes à appliquer les bonnes pratiques en cybersécurité.	1	Geneviève Émile Amélie	Octobre/ novembre 2024	Aucun (Inclus dans les salaires)	0\$
	b) Informations et communications aux responsables de bibliothèques et aux responsables de la protection des renseignements personnels au niveau des municipalités.	✓ Produire 1 trousse des procédures, obligations et indications en cas d'attaque touchant la cybersécurité ou bris de confidentialité des renseignements personnels dans nos bibliothèques membres.	➡ Maximiser la compréhension du dossier et clarifier le rôle et la responsabilité de chacune des parties (RBATNQ, bibliothèque et municipalité).	2	Geneviève Amélie Émile	Automne 2024-hiver 2025	Aucun (Inclus dans les salaires)	0\$
	c) Implantation des différentes solutions pour assurer la cybersécurité et la protection des	✓ Élaboration et mise en place d'une politique de	➡ Éviter l'accès non autorisé après le départ d'un membre de	2	Geneviève Lyne	Novembre 2024	Aucun (Inclus dans les salaires)	0\$

		renseignements personnels dans les bibliothèques membres.	gestion des mots de passe.	l'équipe de bibliothèque.			et janvier 2025		
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Achat de 40 clés sécurisées. ✓ Sécurisation des mots de passe de toutes les bibliothèques. ✓ Mise en place d'une authentification à deux facteurs obligatoires pour accès externe (bibliothèques et personnel du RBATNQ concerné). 	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Meilleure cybersécurité et protection des données et des renseignements personnels, en regard aux accès. 	1	Émile		Prévu au budget 2024-2025 (30 clés refacturées aux municipalités et 10 clés pour les besoins du RBATNQ).	2 800\$

ENJEU STRATÉGIQUE 2 : VIRAGE NUMÉRIQUE - ACCESSIBILITÉ ET APPROPRIATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Orientations	Objectifs	Stratégies d'action	Indicateurs et cibles	Résultats attendus	Priorité d'action	Responsables	Échéancier	Budget à prévoir	Coûts									
2.1 Faciliter l'accès, l'appropriation et l'adaptation des bibliothèques membres et leurs abonné·e·s aux ressources numériques et aux services en ligne.	2.1.1 Favoriser l'accès et l'utilisation des ressources numériques et des services en ligne.	a) Élaboration d'une campagne et outils de promotion de l'offre de ressources numériques et des services en ligne pour les bibliothèques, les abonné·e·s et l'ensemble de la population.	✓ Élaborer 1 campagne sur les réseaux sociaux et autres médiums.	⇒ Augmentation significative des statistiques d'utilisation des ressources numériques.	2	Amélie Geneviève	Automne 2024 et hiver 2025	Prévu au budget 2024-2025 Impression et diffusion	1 500\$									
			✓ Conception d'outils de promotion (Dépliants-signets, affiches, encarts et autres).	⇒ Les équipes de bibliothèques font la promotion des ressources numériques et des services en ligne.	1													
	2.1.2 Refonte du site Web afin de le rendre plus convivial et structuré auprès des usagers pour l'utilisation des ressources numériques et des services en ligne.	a) Alléger le nombre de clics pour accéder aux ressources numériques et autres sections du site Web. b) Séparer clairement les services aux abonné·e·s de ceux offerts à nos bibliothèques. c) Restructurer certaines sections, bonifier les textes et intégrer de nouvelles pages pour refléter l'ensemble de nos services, programmes, etc.	✓ Accroître de 5% à 10%, le nombre de visiteur·euse·s sur le site. ✓ Accroître de 5% l'utilisation de l'ensemble de l'offre numérique et des services en ligne.	⇒ Utilisation du site Web plus fluide et convivial. Afin que les abonné·e·s et les bibliothèques membres aient accès à un site Web reflétant l'ensemble de notre offre de services offert en bibliothèques et en ligne.	1	Geneviève Émile Amélie	2024-2025	Prévu au budget 2024-2025 Conception et intégration de contenu par L'Agence secrète	8 500\$									
										2.1.3 Augmenter les compétences en numérique des équipes de bibliothèques	a) Actualisation des formations pour les bibliothèques afin qu'elles soient plus informées et outillées sur tous les services de ressources numériques et services en ligne.	✓ 2 formations sont offertes annuellement (automne et hiver) au calendrier de formations.	⇒ Les équipes de bibliothèques sont plus compétentes à répondre aux besoins numériques de leurs abonné·e·s.	1	Amélie	Hiver 2025 selon le calendrier de formations	Aucun (inclus dans les salaires)	0 \$

	2.1.4	Bonifier l'offre des ressources numériques pour rejoindre tous les publics et âges.	a) Selon nos capacités financières, recenser et évaluer l'ensemble des possibilités offertes aux bibliothèques qui pourraient être ajoutées à notre offre de ressources numériques.	✓ Ajouter 1 à 3 ressources numériques.	⇒ Utilisation accrue des ressources numériques. ⇒ Offre permettant de répondre aux besoins de littératie, d'accès à une information fiable, de formations, de références et d'apprentissages de qualité.	1	Geneviève Amélie Émile	2025-2027	Selon nos capacités financières	À évaluer
2.2 Suivre l'évolution des technologies de l'information nécessaire à une desserte adéquate des services aux bibliothèques membres.	2.2.1	Assurer le maintien et le développement numérique, informatique et technologique pour répondre aux besoins présents et futurs du Réseau BIBLIO ATNQ et ses bibliothèques membres. + (voir note en bas de tableau enjeu 2)	a) Remplacer de l'équipement nécessaire afin d'éviter un bris de tous les services dispensés par le Réseau BIBLIO ATNQ à ses bibliothèques membres.	✓ Achat et installation d'un commutateur principal et d'un pare-feu. Note : Ces deux équipements sont indissociables et ont largement dépassé leur espérance de vie.	⇒ Continuité des services sans interruption aux bibliothèques membres.	1	Émile Geneviève	2024-2025 Au plus vite suivant l'acceptation de la subvention	Prévu au budget 2024-2025	15 800 \$
			b) Actualisation et mise à jour de certains équipements informatiques désuets.	✓ Achat de 4 nouveaux portables, 1 imprimante, 2 batteries de secours, 1 point d'accès sans fil (WIFI).	⇒ Permettre la formation, la prise d'inventaire et le soutien aux bibliothèques membres.	2	Émile Geneviève	2024-2025 Dès que possible suivant le processus d'approbation de la subvention	Prévu au budget 2024-2025	6 900\$
			c) ✓ Permettre l'ajout de ressources numériques, de dispositifs de communications et de formations par le rehaussement de la bande passante du Réseau + L'augmentation de la vitesse du lien réseau est un passage incontournable. Ce projet s'inscrit dans le mouvement évolutif de notre développement présent et futur.	✓ Achat, installation, configuration, vérification -entrée réseau et dispositif de démarcation Ethernet. ✓ Rehaussement de 3Gbps à 10Gbps.	⇒ Répondre efficacement aux nouvelles réalités et aux tendances à la virtualisation des contenus, permettant d'entrer véritablement dans l'ère numérique.	2	Émile Geneviève	2024-2025 Dès que possible suivant le processus d'approbation de la subvention	Prévu au budget 2024-2025	23 300 \$

	<p>2.2.2 Transition à Microsoft 365 pour l'ensemble du Réseau BIBLIO ATNQ et ses bibliothèques membres.</p>	<p>a) Plan d'actions et de transition pour informer nos bibliothèques pour une transition à Microsoft 365.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Achat des licences nécessaires ✓ Passage à Microsoft 365 pour les 62 bibliothèques membres. ✓ Passage à Microsoft 365 pour l'ensemble de l'équipe du RBATNQ. 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Accès aux dernières applications de productivité, communication et gestion, tels que Microsoft Teams, SharePoint et Office innovantes, des services infonuagiques intelligents et une sécurité de pointe. ➔ Permits de faire évoluer globalement la gestion et l'organisation du travail du RBATNQ et ses communications internes et externes. 	<p>1</p>	<p>Émile Geneviève</p> <p>Lyne et Francine (prise de rendez-vous avec les biblios)</p>	<p>Sept.-oct. 2024 achat et préparation</p> <p>Nov. 2024 à janv. 2025 Transition</p>	<p>Licences comprenant un antivirus facturées annuellement aux bibliothèques.</p>	<p>0\$</p>
--	--	---	--	---	----------	--	--	---	------------

+ Les objectifs 2.2.1 font partie d'une demande de subvention au MCCQ - Aide aux immobilisations, déposée à la mi-juin 2024 et ayant passé le premier échelon d'approbation.

ENJEU STRATÉGIQUE 3 : AMÉLIORATION DES PRATIQUES ET DES PROCESSUS INTERNES POUR ÊTRE PLUS EFFICIENT

Orientations	Objectifs	Stratégies d'action	Indicateurs et cibles	Résultats attendus	Priorité d'action	Responsables	Échéancier	Budget à prévoir	Coûts
3.1 <u>Ressources humaines :</u> Stratégies d'organisation du travail, de communication et bonifier la cohésion d'équipe.	3.1.1 Maximiser l'organisation du travail, l'efficacité et mettre de l'avant les compétences de chaque membre de l'équipe.	a) ✓ Évaluation et auto-évaluation des employé·e·s. ✓ Fixer des objectifs et échéanciers de réalisation de certaines tâches avec les employé·e·s qui en ont besoin.	✓ Mettre en place 1 évaluation et auto-évaluation de chaque employé·e.	➔ Respect des objectifs et échéanciers de réalisation nécessaires à l'optimisation et efficacité des services offerts par le RBATNQ. ➔ Les employés mettent en application les stratégies et les outils mis en place à l'atteinte des objectifs fixés.	2	Geneviève	2025	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
	3.1.2 Assurer une meilleure communication, circulation de l'information et compréhension des dossiers organisationnels au sein de l'équipe.	a) ✓ Accroître les communications et rencontres internes.	✓ Instaurer 2 rencontres annuelles de toute l'équipe (1 en septembre et 1 en juin). ✓ Instaurer 1 rencontre aux 2-3 mois avec tous les responsables des services.	➔ Meilleure cohésion des actions, une meilleure compréhension des dossiers prioritaires, des défis présents, et à venir et des objectifs à atteindre. ➔ Faciliter et améliorer les communications et les suivis entre la direction générale, entre les services et entre les employé·e·s.	1	Geneviève	Automne 2024-hiver 2025	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
3.2 <u>Ressources matérielles et informatiques :</u> Mettre en place les outils d'organisation	3.2.1 Mise en place de TEAMS pour une meilleure gestion et organisation des services, des	a) ✓ Engager une firme spécialisée pour aider à bien structurer les modules et toutes les étapes d'implantation nécessaires.	✓ 100% du personnel utilise adéquatement TEAMS.	➔ Meilleure organisation des services, fluidités des tâches à faire et des communications internes dans le	2	Geneviève Émile et Amélie	2025-2026 dès que possible après le passage à Microsoft 365	À prévoir au budget 2025-2026 Aide structuration	1 500\$

du travail et des communications.	tâches et du respect des échéanciers.	b) ✓ Donner une formation à l'ensemble de l'équipe du RBATNQ suivant la mise en place pour une utilisation optimale de la solution TEAMS.		respect des priorités et des échéanciers établis. ➔ Utilisation et compréhension optimales de TEAMS par toute l'équipe du RBATNQ permettant d'être plus efficace, efficient et d'économiser du temps.				et mise en place : 1 000\$ Formation équipe : 500\$	
	3.2.2 Mise en place d'un plan de gestion des documents et d'un calendrier de conservation.	a) Recherche de financement pour engager une firme qui viendra supporter et aider l'équipe dans certaines étapes. b) Implantation d'un nouveau plan de classification et calendrier de conservation selon les normes et avec les nouvelles technologies disponibles (SharePoint). c) Formation des employé·e·s à la bonne utilisation du SharePoint et de la nouvelle structure de classification, etc.	✓ 100% des employé·e·s trouvent et classent facilement les dossiers, documents et informations. ✓ 100% des employé·e·s utilisent et suivent les directives d'utilisation du plan de classification.	➔ Meilleure gestion de la classification et accès des dossiers du RBATNQ autant papier que numérique. ➔ Gestion efficace des dossiers actifs et des dossiers semi-actifs/inactifs/archives historiques ou légales.	1	Geneviève Lyne	2025-2027	À prévoir dans les budgets le moment venu	À évaluer

ENJEU STRATÉGIQUE 4 : PÉRENNISATION DES RELATIONS AVEC LES MUNICIPALITÉS ET PARTENAIRES RÉGIONAUX

Orientations	Objectifs	Stratégies d'action	Indicateurs et cibles	Résultats attendus	Priorité d'action	Responsables	Échéancier	Budget à prévoir	Coûts
4.1 Consolider et développer les affiliations avec les municipalités membres et non-membres.	4.1.1 Développer une stratégie de communication et de promotion pour rejoindre les municipalités concernées.	a) Déterminer les communications pertinentes à faire parvenir aux municipalités.	✓ Création de listes d'envoi des acteur·trice·s municipaux des 49 municipalités desservies.	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Diffuser les bons coups, les nouveautés, les activités, etc., du RBATNQ et ses bibliothèques membres auprès des municipalités concernées. ➔ Susciter l'intérêt et la compréhension du rôle du RBATNQ, de ses services et des avantages d'être membre. 	1	Geneviève Amélie	Hiver/ printemps 2025	Aucun (inclus dans les salaires)	0\$
		b) Cibler et travailler en amont avec les municipalités ayant des défis à maintenir leurs bibliothèques.	✓ Obtenir 1 rencontre avec la direction générale, le ou la représentant·e municipal·e et le ou la responsable de bibliothèque.	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Éviter des désaffiliations. ➔ Mieux outiller et soutenir pour un maintien des services de bibliothèques. 	1	Geneviève Amélie	Automne 2024/Hiver 2025	Prévu au budget 2024- 2025 et à prévoir aux budgets 2025- 2026 et 2026- 2027.	1 000 \$
		c) Cibler les municipalités susceptibles de devenir membres du RBATNQ.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Élaborer 1 présentation complète sur le RBATNQ et les services offerts aux municipalités et aux bibliothèques. ✓ Obtenir 1 rencontre avec la direction générale et le conseil municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Compréhension du rôle du RBATNQ comme leader du développement de bibliothèques de qualités pour les municipalités de 5 000 habitant·e·s et moins et les avantages de devenir membres. ➔ Augmenter le nombre de municipalités membres. 	1		2024-2027	Frais de déplacement : 1 000\$ répartie sur 3 ans.	

4.2 Pérenniser et bonifier la concertation et le travail avec les divers partenaires régionaux.	4.2.1 Maintenir les partenariats déjà en place.	a) Bonifier les actions et les promotions des projets et campagnes déjà en place ou futurs.	✓ Organiser 1 ou des rencontres avec les partenaires en solo ou en groupe.	➔ Promouvoir les bibliothèques, la lecture et la littérature auprès de la population. ➔ Cohésion et bonification des actions et des projets entre les partenaires.	1	Geneviève Amélie	2024-2027	À prévoir aux budgets 2025-2026 et 2026-2027	Selon les besoins et la capacité financières	À évaluer
	4.2.2 Élargir les partenariats.	a) Augmenter les partenariats susceptibles d'amener de nouveaux projets, campagnes de promotion, etc. Note : Priorité aux partenaires oeuvrant en littérature, en promotion de la lecture et dans l'offre culturelle, etc..	✓ Développer 1 nouveau partenariat.		2					

Total des investissements (partiel) pour les 3 années de réalisation du plan stratégique

Les enjeux stratégiques	Coûts
1 Maintien, amélioration et bonification des services et soutiens offerts à nos bibliothèques membres	12 800\$
2 Virage numérique : accessibilité et appropriation des nouvelles technologies	* 56 000\$
3 Amélioration des pratiques et des processus internes pour être plus efficient	1 500\$
4 Consolider et pérenniser les relations, la compréhension et les communications avec les municipalités et partenaires régionaux	1 000\$
Total des investissements	** 71 300\$

* Rappelons que certains coûts totalisant 46 000\$, faisant l'objet d'une demande d'aide aux immobilisations, ont été jugés admissibles par le MCCQ, qui paiera 80%, ce qui représente 36 800\$ subventionnable.
 ** Certains coûts ne peuvent être inclus dans le total puisqu'il s'agit de projets prévus à la Planification stratégique, mais qui demanderont des devis et soumissions afin de connaître les montants à investir et l'apport d'une aide financière pour leurs réalisations.

BIBLIOGRAPHIE

- ABPQ et al. (2019). Récupéré sur Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec: <https://lignesdirectricesbiblioquebec.ca/index.php>
- Gouvernement du Québec. (2024). *Profils des nations - Algonquins (Anicinabe)*. Récupéré sur Gouvernement du Québec - Portrait du Québec: <https://www.quebec.ca/gouvernement/portrait-quebec/premieres-nations-inuits/profil-des-nations/algonquins>
- Gouvernement du Québec. (2024). *Profils des nations - Cris (Eeyou)*. Récupéré sur Gouvernement du Québec - Portrait du Québec: <https://www.quebec.ca/gouvernement/portrait-quebec/premieres-nations-inuits/profil-des-nations/cris>
- Gouvernement du Québec. (2024). *Profils des nations - Inuit*. Récupéré sur Gouvernement du Québec - Portrait du Québec: <https://www.quebec.ca/gouvernement/portrait-quebec/premieres-nations-inuits/profil-des-nations/inuit>
- INSQ. (2021). *Usages et usagers des bibliothèques publiques*. Récupéré sur Institut de la statistique du Québec: <https://statistique.quebec.ca/fr/document/statistiques-sur-les-bibliotheques-publiques-du-quebec/tableau/usages-et-usagers-des-bibliotheques-publiques-quebec#annee=2021>
- Langlois, P. (2023, Janvier). *Estimation d'un indice de littératie par MRC*. Récupéré sur Fondation pour l'alphabétisation: https://fondationalphabetisation.org/wp-content/uploads/2023/01/FPAL36_Etude-litteratie-au-Quebec_20230118-2.pdf
- MCCQ. (2019, octobre 19). *Accès au livre et à la lecture partout au Québec - Québec bonifie l'aide financière aux centres régionaux de services aux bibliothèques publiques*. Récupéré sur Gouvernement du Québec: <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/acces-au-livre-et-a-la-lecture-partout-au-quebec-quebec-bonifie-laide-financiere-aux-centres-regionaux-de-services-aux-bibliotheques-publiques>
- MEIE. (2024). *Occupation du territoire - Caractéristiques territoriales et municipales - Abitibi-Témiscamingue*. Récupéré sur Gouvernement du Québec - Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie: <https://www.economie.gouv.qc.ca/pages-regionales/abitibi-temiscamingue/portrait-regional/occupation-du-territoire>
- Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue. (2023). *Tableau de bord de l'Abitibi-Témiscamingue, édition 2023*. Rouyn-Noranda.
- PEICA. (s.d.). *Littératie - Description sommaire des niveaux de compétences*. Récupéré sur PEICA: <https://www.peicacda.ca/docs/PIACTableaux/Litteratie.pdf>
- RBATNQ. (2024). *Rapport annuel*. Récupéré sur Réseau BIBLIO ATNQ: <https://www.reseaubiblioatnq.qc.ca/wp-content/uploads/ra-atnq-2023-2024.pdf>
- Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec. (2015, mai). *Les multiples visages de la littératie*. Récupéré sur Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec : <https://www.rendezvousbiblio.ca/2015/>
- Roberge, L. (2014, mars). *Bibliothèques de Québec - Pour prendre le virage numérique: L'indispensable formation*. Récupéré sur BANQ: .