

RAPPORT ANNUEL 2024|2025



Lire, échanger, s'enrichir

RÉSEAU
BIBLIO
*Abitibi-Témiscamingue
Nord-du-Québec*



**Culture
et Communications**
Québec 

Le ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCCQ)
ainsi que les municipalités contribuent au financement du CRSBP
de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

Couverture et conception graphique : La chaîne graphique
Impression : Imprimerie Harricana

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2025
ISBN 2-921369-59-1

© **Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec, 2025**
20, avenue Québec, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2E6
Téléphone : 819 762-4305
Site Web : www.reseaubiblioatnq.qc.ca
Courriel : info@reseaubiblioatnq.qc.ca



**Les bibliothèques publiques
comme des acteurs incontournables
de la démocratisation de l'accès
à la culture et au savoir.**

Sommaire

Mot du président	4
Mot de la directrice générale	5
Le Réseau BIBLIO ATNQ	6
Structure administrative	7
Portrait financier	8
Les collections	9
Les échanges de collections	12
Les prêts entre bibliothèques (PEB)	13
La circulation des collections	14
Les services en ligne	16
L'animation, la culture et la promotion	20
Les outils de communication	26
Le soutien aux bibliothèques	28
Les bibliothèques membres	30
Le Réseau en chiffres	33
Nos commanditaires	34

Mot du président

On dit que les années se suivent et ne se ressemblent pas... Il y a malgré tout une constance dans le fonctionnement du Réseau BIBLIO au fil des 7 dernières années, ce sont les nombreux bouleversements qui touchent de près ou de loin notre organisation.

Ainsi, la dernière année n'a pas été de tout repos pour vos administrateur·trice·s. En plus des réunions régulières du conseil d'administration, différents projets ou enjeux ont occupé nos travaux. En voici un portrait sommaire :

- La planification stratégique 2024-2027 a exigé beaucoup de temps de la part des administrateur·trice·s. Cet exercice obligatoire imposé par le ministère de la Culture et des Communications a permis d'une part de proposer des actions afin de rencontrer les exigences gouvernementales et d'autre part, de recentrer et d'évaluer nos services.
- Un plan d'action a donc été ajouté à l'exercice, sur une base triennale avec une planification d'actions annuelles. Ce plan permettra aux administrateur·trice·s de bien accompagner l'équipe de gestion.
- Dans une optique de saine gouvernance, le conseil d'administration a aussi mis en place des comités spéciaux, soit Ressources humaines, Évaluation de la direction générale et Développement du Nord. Ces trois comités permettent déjà et permettront aux administrateur·trice·s d'être en mode action et de suivre les activités afin d'être mieux outillés dans l'exercice de leur fonction.
- Concernant notre situation financière, malgré un déficit cette année, nous tenons à vous assurer que nous maintenons le contrôle de la situation. Ce déficit s'explique et ne sera pas récurrent. Par ailleurs, le conseil d'administration a procédé à la création de fonds de réserve attitré afin de répondre à des besoins à court terme (acquisition), à moyen terme (informatique) et à long terme (bâtiment).

En ce qui concerne notre équipe, il faut souligner le départ à la retraite de Mme Rosianne Avoine qui a œuvré à titre de responsable du soutien et de l'accompagnement aux bibliothèques locales. Elle a offert 33 ans de service continu, et une année supplémentaire en remplacement, formation et coaching auprès de sa relève. Ce sont donc 34 ans de services appréciés que le CA tient à souligner. C'est tout un parcours! Merci Madame Avoine.

Nous désirons remercier Mme Céline Lafontaine, vice-présidente. En mars dernier, Mme Lafontaine a informé le président de sa démission, après avoir contribué très activement à plusieurs dossiers importants. Le CA a pris acte de cette démission et remercie chaleureusement Céline pour la démonstration de sa grande compétence, pour son dévouement et pour sa totale participation à nos travaux.

Comme vous le constatez, les défis demeurent nombreux et le Conseil d'administration ne ménage ni efforts ni énergies pour maintenir un Réseau BIBLIO à la hauteur des attentes des bibliothèques locales, des municipalités et des citoyen·enne·s. Nous sommes curieux et intéressés à vous entendre sur vos idées, vos projets et vos besoins spécifiques. N'hésitez pas à nous les partager!

En terminant, je veux remercier les membres du Conseil d'administration pour leur présence et leur soutien dans nos travaux. Je souligne également le travail quotidien de l'équipe du Réseau, une équipe dédiée à toutes les bibliothèques de la région. Enfin, au nom des administrateur·trice·s, j'adresse un merci tout spécial à tous·tes les bénévoles qui œuvrent à la vitalité du Réseau et qui permettent l'accès et la disponibilité au savoir et à la lecture pour tous!

Merci de votre implication à tous·tes pour des bibliothèques performantes et innovantes.



Richard Dessureault, président

Mot de la directrice générale

Chers membres et partenaires,

Les années se suivent mais ne se ressemblent pas au Réseau BIBLIO ATNQ. L'année qui se termine a été ponctuée de nombreux défis que ce soit au niveau des ressources humaines, de la mise en place de la nouvelle organisation des services ou par l'interruption de notre service de PEB due à la grève chez Postes Canada, pour ne nommer que ceux-ci.

Ce que les statistiques nous révèlent...

Les statistiques du présent rapport nous indiquent une hausse de 6,6 % du taux d'abonnement. Les prêts papier ont cependant connu une petite baisse de 2 % que nous expliquons en partie par l'interruption du service de PEB. Les prêts de livres numériques et audionumériques ont pour leur part augmenté de 8 %.

Du côté des bibliothèques, nous pouvons constater que le portrait de la santé de la collections locales de chaque bibliothèque, envoyé à l'hiver 2024, a eu un impact. En effet, les bibliothèques ont élagué en 2023-2024, 3,4 % et en 2024-2025, 6,7 % des collections locales et scolaires comparativement aux années précédentes où le taux variait entre 1,15 à 1,83 %. Une nette amélioration en regard du seuil de base recommandé de 5 % pour aider à l'amélioration du taux de rafraîchissement des collections.

Il faut aussi souligner les 1 413 activités organisées par les bibliothèques, plus haut taux des 20 dernières années selon les rapports annuels consultés. Bravo, le dynamisme culturel offert par les bibliothèques est un incontournable pour des lieux agréables à fréquenter et la vitalité des communautés.

QUELQUES DOSSIERS 2024-2025

Planification stratégique 2024-2027

L'organisme a connu de grands changements au cours des 5 dernières années (départs à la retraite, changements de direction générale, nouveaux membres du personnel, mise en place d'une nouvelle structure d'organisation des services et des postes, etc.). Ces changements, réflexions et consolidations nous ont permis de dresser un portrait réaliste du RBATNQ. Se doter d'une planification stratégique s'inscrivait en continuité des constats et des actions devant être mises en place. Les diverses réflexions, discussions et rencontres nécessaires à l'élaboration de la planification

stratégique, ont permis une meilleure compréhension commune (conseil d'administration, direction générale et employé·e·s) des enjeux et des actions à venir. Le moment étant tout indiqué, nous avons défini la mission, la vision et les valeurs qui guideront nos décisions et nos actions dans le quotidien de l'organisation. Un grand merci aux membres du CA et aux employé·e·s qui se sont impliqué·e·s dans cette première planification stratégique officielle du RBATNQ.

Catalogue des outils d'animation

L'offre est passée de 280 en 2023 à plus de 450 en date du 31 mars 2025. C'est une augmentation de 65 % qui en offre encore plus à nos bibliothèques et leurs abonné·e·s. Un autre 100 à 150 outils sera ajouté en 2025-2026 via le catalogue en ligne.

Projet informatique et technologies de l'information

Grâce à une subvention en immobilisation du MCCQ, nous avons remplacé le commutateur principal qui assure la desserte informatique aux bibliothèques membres. Nous avons aussi fait l'achat de portables pour la prise d'inventaire et les formations en bibliothèques. Cela a également permis le rehaussement de la vitesse de l'infrastructure informatique afin de répondre efficacement aux nouvelles réalités et tendances à la virtualisation des contenus, permettant d'entrer dans l'ère numérique dans l'optique du développement des ressources et de l'offre numérique que nous voulons développer dans les années futures.

Un immense merci à l'équipe du RBATNQ qui met tous les efforts afin de relever tous les défis logistiques et d'assurer un service de qualité et de proximité aux bibliothèques. Merci aux membres du conseil d'administration pour votre disponibilité et votre implication. En terminant, un sincère merci aux comités de bénévoles, aux responsables de bibliothèques et aux municipalités pour votre conviction à offrir un service de bibliothèque de qualité, ce qui participe activement au développement culturel, éducatif, social et informationnel des individus et collectivités.

Le Réseau BIBLIO ATNQ – La force d'un réseau pour et par ses membres!



Geneviève Boucher, directrice générale

Le Réseau BIBLIO ATNQ

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec (CRSBPATNQ), aussi appelé Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec (RBATNQ) est un organisme à but non lucratif, en opération depuis juin 1976, qui dessert les municipalités de 5 000 habitant·e·s et moins dans la création et le soutien de services de bibliothèque dans les petits milieux par une multitude de services pour mener à bien le mandat des bibliothèques municipales. Il encourage un service culturel de proximité avec l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications à laquelle s'ajoute la participation des municipalités membres.

Il offre plus spécifiquement une expertise et un support :

- technique et professionnel aux bibliothèques
- au développement des collections
- aux infrastructures informatiques

Objectifs spécifiques :

- 1** Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque.
- 2** Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- 3** Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- 4** Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- 5** Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec ses objectifs.

Note : Les objectifs spécifiques des Réseaux BIBLIO sont fixés par le MCCQ, comme inscrit dans la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications (M-17.1, Chapitre III, Article 18).

En 2024, le Réseau BIBLIO ATNQ s'est doté d'une vision et de valeurs afin de refléter le sens et l'essence de l'organisation et de ses activités, en plus de faire une révision de l'énoncé de la mission.

Mission

Offrir des services professionnels et techniques de proximité, tout en contribuant au maintien et au développement des bibliothèques des milieux de 5 000 habitant·e·s et moins.

Vision

Accès universel à la lecture dans des lieux inclusifs favorisant la culture, l'échange, l'apprentissage et la créativité.

Valeurs

Les principes guidant le RBATNQ au quotidien se retrouvent dans les valeurs suivantes :

- **ENGAGEMENT** : S'engager à faire toujours mieux, à améliorer les services offerts et les façons de faire pour jouer un rôle essentiel dans l'épanouissement culturel des milieux.
- **PROXIMITÉ** : Être bienveillant·e, à l'écoute, ouvert·e, flexible et répondre avec proactivité aux besoins variés.
- **EXCELLENCE** : Faire preuve d'efficacité, favoriser un environnement dynamique dans la collaboration et le soutien mutuel, en optimisant les ressources.

Structure administrative

Conseil d'administration



RICHARD DESSUREAULT

PRÉSIDENT

Membre associé – Ville-Marie



CÉLINE LAFONTAINE

VICE-PRÉSIDENTE

Représentante des abonné.e.s –
Rouyn-Noranda (quartier Clérycy)



VALÉRIE RANCOURT

SECRÉTAIRE

Représentante désignée – Poularies



RÉGIS AUDET

TRÉSORIER

Représentant désigné –
Sainte-Gertrude-Manneville



LUCIE LOUBERT

ADMINISTRATRICE

Responsable de bibliothèque –
Saint-Bruno-de-Guigues



GAÉTANE CLOUTIER

ADMINISTRATRICE

Responsable de bibliothèque –
Fugèreville



LILAINE CAYOUCETTE

ADMINISTRATRICE

Responsable de bibliothèque –
Barraute



ALICE CHAGNON

ADMINISTRATRICE

Responsable de bibliothèque –
Sainte-Gertrude-Manneville



YVES DROLET

ADMINISTRATEUR

Représentant désigné –
Rouyn-Noranda

Le personnel



Geneviève Boucher

DIRECTRICE GÉNÉRALE



Lyne Fortin

ADJOINTE ADMINISTRATIVE



Francine Lanthier

AGENTE DE BUREAU ET RÉCEPTION



Rosianne Avoine

(départ à la retraite novembre 2024)

RESPONSABLE DES SERVICES AUX
BIBLIOTHÈQUES ET DE LA FORMATION



Amélie Guillemette (début avril 2024)

RESPONSABLE DES SERVICES AUX
BIBLIOTHÈQUES ET DE LA PROMOTION



Édith Lamontagne

RESPONSABLE DES OUTILS D'ANIMATION
ET SOUTIEN TECHNIQUE AUX BIBLIOTHÈQUES



Émile Lamarche

RESPONSABLE DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION



Allan Wurtele

RESPONSABLE DES COLLECTIONS



Rita Tremblay

COMMIS AUX ÉCHANGES DES COLLECTIONS



Martine Doucet

COMMIS AUX PRÊTS ENTRE
BIBLIOTHÈQUES (PEB)



Marie Aubin

COMMIS SOUTIEN AUX COLLECTIONS

**Marc Turgeon
Denis Robillard**

CONTRACTUELS – LIVRAISON DES
ÉCHANGES DE COLLECTIONS

Michel Desfossés

CONTRACTUEL - PROJET NORD

Portrait financier

TABLEAU I - Les revenus et les dépenses du Réseau BIBLIO ATNQ

Revenus					
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Subvention régulière MCCQ	644 822 \$	685 287 \$	686 827 \$	654 007 \$	619 399 \$
Autres subventions	31 113 \$	22 070 \$	182 \$	16 376 \$	45 629 \$
Contributions municipales	243 453 \$	243 620 \$	252 328 \$	258 850 \$	259 333 \$
Autres revenus	106 038 \$	82 596 \$	70 515 \$	210 380 \$	87 063 \$
Total des revenus	1 025 426 \$	1 033 573 \$	1 009 851 \$	1 139 613 \$	1 011 424 \$

Dépenses					
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Masse salariale	500 951 \$	555 490 \$	533 287 \$	576 921 \$	600 489 \$
Dépenses d'exploitation	213 630 \$	213 894 \$	232 804 \$	325 469 \$	235 694 \$
Acquisition biens culturels	164 862 \$	187 298 \$	196 556 \$	203 374 \$	149 452 \$
Immobilisation	11 819 \$	42 369 \$	47 204 \$	33 848 \$	57 199 \$
Total des dépenses	891 262 \$	999 051 \$	1 009 851 \$	1 139 613 \$	1 042 834 \$

Tableau II - Les dépenses des municipalités

Dépenses					
	2019	2020	2021	2022	2023
Cotisations au Réseau BIBLIO ATNQ	261 016 \$	270 941 \$	274 596 \$	321 967 \$	308 252 \$
Acquisition biens culturels	90 527 \$	92 640 \$	160 502 \$	158 603 \$	181 553 \$
Personnel	373 540 \$	304 215 \$	558 184 \$	605 780 \$	570 413 \$
Local	271 149 \$	241 929 \$	276 400 \$	334 655 \$	375 009 \$
Animation	6 243 \$	3 663 \$	9 136 \$	17 000 \$	13 429 \$
Divers	150 090 \$	125 142 \$	125 000 \$	93 427 \$	436 499 \$
Total des dépenses	1 152 565 \$	1 038 530 \$	1 403 818 \$	1 531 432 \$	1 885 155 \$

Tableau III - Statistiques par habitant-e

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Subvention régulière du MCCQ / habitant-e	11,17 \$	13,38 \$	14,76 \$	14,28 \$	13,73 \$
Dépenses du Réseau BIBLIO ATNQ / habitant-e	15,44 \$	19,51 \$	21,03 \$	22,81 \$	22,93 \$

Les collections

Acquisition

Le Réseau BIBLIO ATNQ procède annuellement à l'achat de divers biens culturels. Au cours de la dernière année, la collection du Réseau BIBLIO ATNQ s'est enrichie de **5 590** nouveautés, dont **4 001** livres papier et **1 589** livres et revues numériques (livres audio numériques y compris).

Signalons que le Réseau BIBLIO ANTO, conformément à la politique du ministère de la Culture et des Communications, encourage les librairies agréées présentes sur son territoire, permettant ainsi d'injecter près de **148 330 \$** dans l'économie de la région.

Tableau IV - Acquisition par le Réseau BIBLIO ATNQ 2024-2025

Catégorie	Exemplaire	Pourcentage
Romans adultes	1 222	21,9 %
Documentaires adultes	740	13,2 %
Bandes dessinées adultes	220	3,9 %
Albums	561	10,0 %
Romans jeunes	373	6,7 %
Documentaires jeunes	497	8,9 %
Bandes dessinées jeunes	388	6,9 %
Livres numériques	943	16,9 %
Livres audio numériques	13	0,2 %
Revue numérique	633	11,3 %
Total	5 590	100 %

Du côté des collections locales des bibliothèques membres, il y a eu un ajout de **13 474** documents dans le catalogue.

Actif documentaire

Au 31 mars 2025, le Réseau BIBLIO ATNQ possédait **133 665** livres papier dans sa collection avec une proportion de **56 %** pour adultes et **44 %** pour jeunes

Tableau V - Actif documentaire papier du Réseau BIBLIO ATNQ 2024-2025

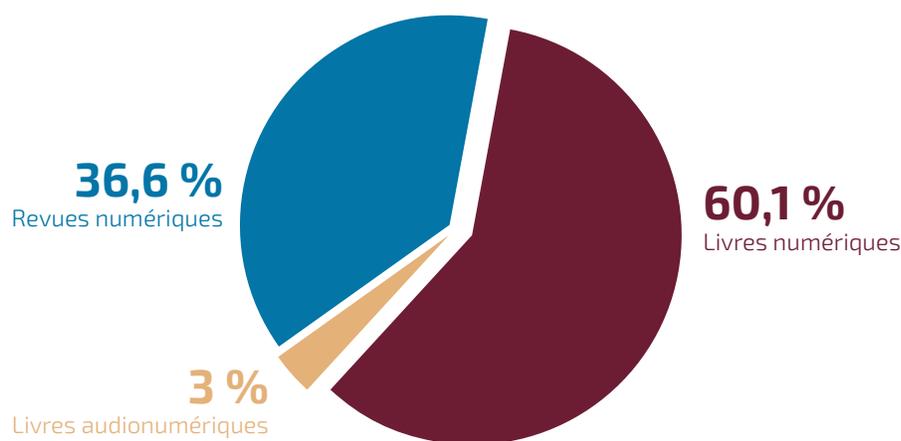
Catégorie	Français	Anglais	Inuktitut	Total par catégorie
Romans adultes	37 695	257	0	37 952
Documentaires adultes	31 074	224	17	31 315
Bandes dessinées adultes	5 077	2	0	5 079
Total adultes	73 846	483	17	74 346
Albums	15 239	146	20	15 405
Romans jeunes	15 011	94	1	15 106
Documentaires jeunes	13 216	114	4	13 334
Bandes dessinées jeunes	15 390	84	0	15 474
Total jeunes	58 856	438	25	53 319
Grand total	132 702	921	42	133 665



Au 31 mars 2025, le Réseau BIBLIO ATNQ possédait **26 197** documents numériques dans sa collection sans compter les ressources numériques (plus de détails à la page 16 dans la section Ressources numériques).

Tableau VI - L'actif documentaire numérique du Réseau BIBLIO ATNQ 2024-2025

Catégorie	Français	Anglais	Total par catégorie
Livres numériques	10 477	5 272	15 749
Livres audionumériques	369	490	859
Revue numérique	n/d	n/d	9 589
Grand total	n/d	n/d	26 197



Avec une population de **63 769** comprenant l'ensemble des bibliothèques membres et un actif documentaire global (papier et numérique) de **159 862** documents, le Réseau BIBLIO ATNQ offre donc un nombre de **2,5** documents par habitant.e.

Du côté des bibliothèques membres, les collections locales regroupent un actif documentaire de **216 689** livres papier dont **214 470** sont recensés dans la banque de données.

À noter que parmi ses membres, le Réseau BIBLIO ATNQ englobe **12** bibliothèques municipales scolaires dont la collection scolaire totalise **41 651** documents.

Traitement documentaire

Un processus de catalogage s'applique pour tous les biens culturels acquis. Le traitement catalographique est effectué en grande partie par de la dérivation de notices qui permet ainsi de réduire considérablement le temps qui y est consacré et les délais de traitement.

Le Réseau BIBLIO ATNQ soutient les bibliothèques membres dans l'intégration de leur collection locale au catalogue. En 2024, **1 900** notices catalographiques ont été importées pour les collections locales. Quelques **119** notices ont été importées pour la collection scolaire. Il y a eu ajout de **13 472** documents aux collections locales et scolaires dont **85 %** de ces documents ont été saisis par les bibliothèques elles-mêmes grâce à l'ajout d'un document aux notices déjà présentes dans le catalogue.

L'élagage et les pertes

Annuellement, le Réseau BIBLIO ATNQ procède à l'élagage de sa collection afin d'assurer un mouvement en lien avec les acquisitions. L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité et de la santé tant de la collection déposée que des collections locales des bibliothèques.

En 2024-2025, c'est **10 733** documents qui ont été élagués et **392** documents qui ont été enregistrés en pertes, représentant **8 %** de la collection.

Tableau VII - Élagage du Réseau BIBLIO ATNQ 2024-2025

Catégorie	Nombre
Romans adultes	6 037
Documentaires adultes	1 374
Bandes dessinées adultes	4
Albums	1 698
Romans jeunes	574
Documentaires jeunes	991
Bandes dessinées jeunes	55
Total	10 733

Du côté des bibliothèques membres, celles-ci ont procédé à l'élagage de plus de **18 245** documents dans leurs collections, locale et scolaire, représentant **6,7 %** des collections locales et scolaires.

Périodiques et journaux

En 2024, les bibliothèques membres ont acquis **559** abonnements, soit une augmentation de **10 %** par rapport aux **508** abonnements de 2023. Le Réseau BIBLIO ATNQ fournit une aide financière applicable à l'achat de périodiques.

Tableau VIII – Synthèse des abonnements à des périodiques des bibliothèques membres en 2024-2025

Nombre de bibliothèques participantes	58
Nombre de titres	70
Investissement du Réseau BIBLIO ATNQ	1 107 \$



Les échanges de collections

Le Réseau BIBLIO ATNQ dépose des biens culturels dans ses bibliothèques membres par le biais de ses échanges de collections qui ont lieu deux fois par année à raison de circuits à l'hiver/printemps ainsi qu'à l'automne. Les échanges sont effectués par des livreurs engagés par le Réseau BIBLIO ATNQ, et ce, selon un calendrier de livraison établi annuellement. Ainsi, un renouvellement important s'opère dans les collections des bibliothèques membres.

En 2024, l'ensemble de la collection déposée totalisait **97 454** livres papier sur les **133 665** livres papier de la collection du Réseau BIBLIO ATNQ. Les échanges de collections contiennent des nouveautés dans une proportion de **10,6 %**.

Le Réseau BIBLIO ATNQ intègre aussi des blocs de livres à gros caractères dans ses échanges de collections pour les bibliothèques qui en font la demande.

Tableau IX - Profil des échanges

Profil des échanges	
Envoi	60 685
Retour	55 424
Total des transactions	116 109

Tableau X - Collection en dépôt

Année	Nombre de livres déposés
2020	98 496
2021	104 892
2022	95 900
2023	96 565
2024	97 454



Les prêts entre bibliothèques (PEB)

Le Réseau BIBLIO ATNQ opère un service de prêt entre bibliothèques et joue le rôle de courtier à cet égard pour ses bibliothèques membres. Ainsi, les abonné-e-s peuvent avoir à leur disposition des documents provenant de la collection du Réseau BIBLIO ATNQ, des collections locales ou des collections disponibles dans d'autres bibliothèques publiques du Québec. L'efficacité du service repose sur le taux de réponse des bibliothèques ainsi que sur les délais de traitement.

Tableau XI - Prêts entre bibliothèques

	Documents demandés	Documents reçus	%
Emprunteur – Bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ	6 496	6 065	93 %
Emprunteur – Autres institutions	981	711	72 %
Total	7 477	6 776	

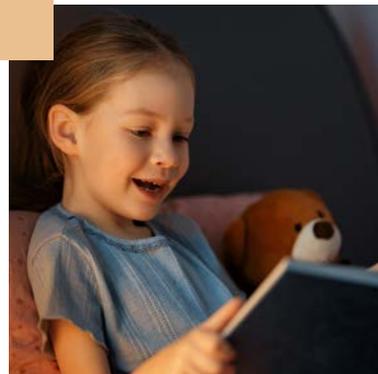
	Documents reçus	Documents expédiés	%
Prêteur – Bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ	4 555	3 473	76 %
Prêteur – Le Réseau BIBLIO ATNQ	2 642	2 497	95 %
Total	7 197	5 970	

Ce service d'importance, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, permet aux bibliothèques membres de répondre aux demandes de leurs abonné.e.s, et ce, sans devoir recourir à l'achat de documents.



Délai moyen de traitement d'une demande de PEB **19 jours.**

En 2024, avec un coût moyen de **37,60 \$** par document, c'est donc une économie d'environ **228 044 \$** réalisée par ce service d'importance.



Également, sur demande, le Réseau BIBLIO ATNQ procède à l'envoi de blocs thématiques pour répondre à des besoins spécifiques des bibliothèques membres. En 2024, ce sont **79** blocs thématiques, composés de **1 492** documents qui ont été prêtés à **17** bibliothèques.

La circulation des collections

Au 31 décembre 2024, le nombre d'abonné·e·s était de **11 198**, soit une augmentation de **6,6 %**.

La clientèle était composée de **4 825** jeunes (43%) et **6 373** adultes (57%).

Au total, **183 288** prêts de livres papier et autres biens culturels ont été comptabilisés (excluant le prêt de documents numériques, soit une diminution de **2 %** comparativement à 2023).

Tableau XII.A - Sommaire de la circulation des documents papier et autres biens culturels

Catégorie	2020	2021	2022	2023	2024
Livres papier					
Adultes	40 069	59 338	97 872	97 028	95 942
Jeunes	45 210	77 270	75 894	79 230	73 347
Total livres papier	85 279	136 608	173 766	176 458	169 289
Autres biens culturels	7 844	10 780	12 679	11 880	13 999
Total	103 959	147 388	186 445	188 338	183 288

Le prêt des documents numériques, quant à lui, totalise **9 291** prêts, soit une augmentation de 8% comparativement à 2023.

Tableau XII.B - Sommaire de la circulation des documents numériques

Catégorie	2020	2021	2022	2023	2024
Livres numériques					
Adultes	6 447	4 966	4 914	4 310	5 984
Jeunes	910	270	316	985	302
Sous-total	7 357	5 236	5 230	5 295	6 286
Livres audionumériques					
Adultes	0	62	352	503	639
Jeunes	0	9	58	128	8
Sous-total	0	71	410	631	647
Autres documents numériques					
Revue numérique	1 697	2 095	2 286	2 229	2 101
Autres documents numériques	1 782	506	433	464	257
Sous-total	3 479	2 601	2 719	2 693	2 358
Total	10 836	7 908	8 359	8 619	9 291

Tableau XIII.A - Circulation par abonné-e et habitant-e des livres papier et autres biens culturels

Année	Prêt par abonné-e	Prêt par habitant-e
2020	10,3	1,8
2021	14,7	2,2
2022	17,8	3,0
2023	18,8	2,9
2024	16,4	2,9

Tableau XIII.B - Circulation par abonné-e et habitant-e des documents numériques*

Année	Prêt par abonné-e	Prêt par habitant-e
2020	1,1	0,2
2021	0,7	0,1
2022	0,8	0,1
2023	0,8	0,1
2024	0,8	0,1

* Inclut les prêts livres, audios, revues et les sessions de consultation des plateformes numériques.

Total des prêts
de livres papier
depuis 1977 :
10 967 982

Total des prêts
des autres biens
depuis 1977 :
1 597 481

Pour un grand
total de prêts :
12 638 501

Total des prêts
numériques
depuis 2013 :
73 038



Les services en ligne

WWW.RESEAU BIBLIO ATNQ.QC.CA

Le Réseau BIBLIO ATNQ offre aux citoyen·ne·s des bibliothèques membres de nombreux services en ligne répondant à leurs besoins autant en bibliothèque qu'à partir du confort de leur foyer (ordinateur personnel, tablette électronique ou téléphone intelligent). Une seule étape à faire avant d'y avoir accès: s'abonner directement à sa bibliothèque ou en ligne via le site Web du Réseau BIBLIO ATNQ!

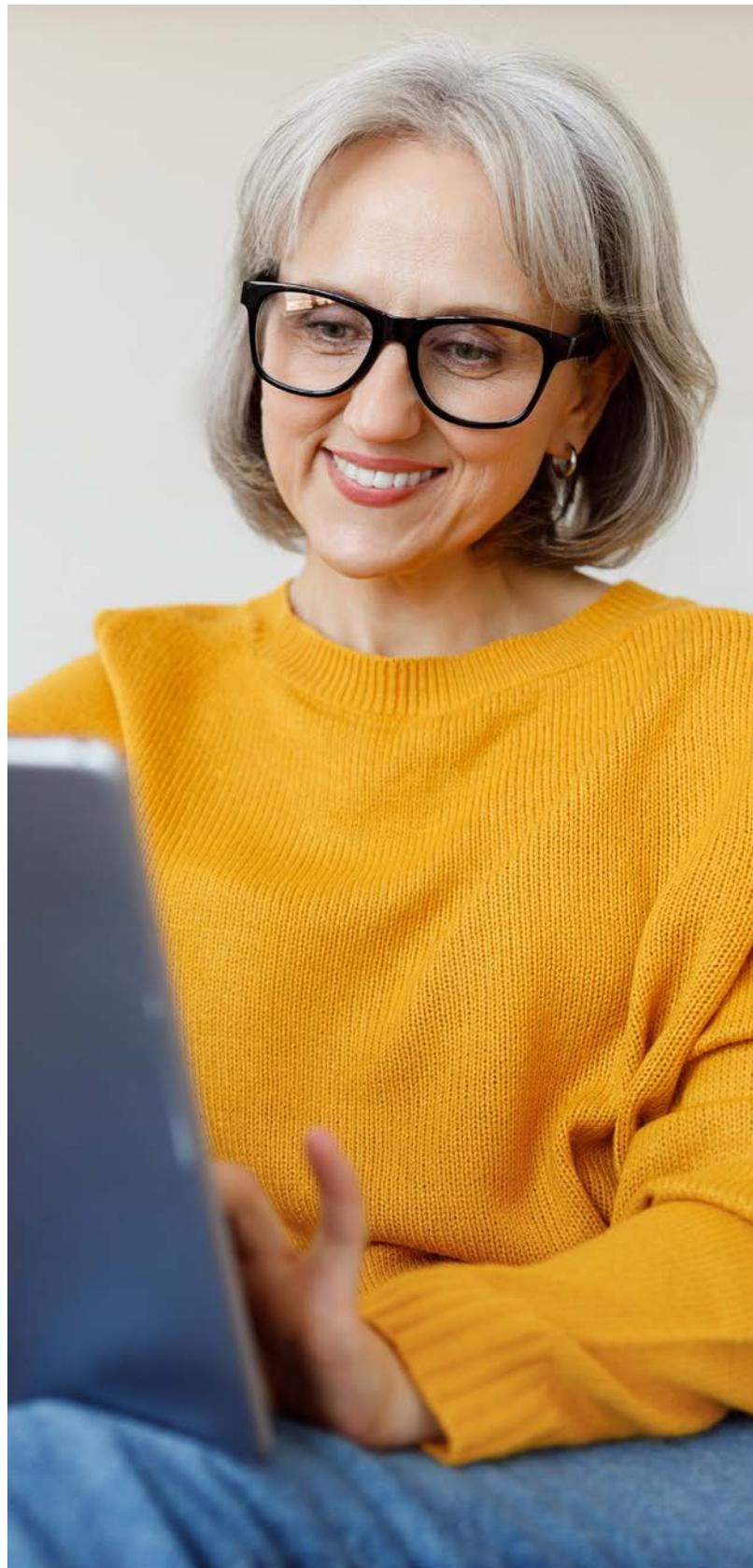
Abonnement en ligne

La personne qui s'abonne obtient un numéro temporaire lui permettant d'utiliser immédiatement les services en ligne. L'abonné·e peut alors gérer son dossier, consulter le catalogue, faire ses propres demandes de prêt entre bibliothèque, accéder aux ressources numériques de son choix et réserver des outils d'animations.

En 2024, **129** personnes se sont abonnées en ligne.

Ressources numériques

Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponibles des ressources numériques, offertes gratuitement et en tout temps à l'ensemble des abonné·e·s de ses bibliothèques membres. Il suffit d'avoir son numéro d'abonné et son mot de passe pour accéder à l'ensemble des ressources offertes.



Livres numériques et audio numériques en français		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible sur la plateforme pretnumerique.ca une collection de livres numériques et de livres audio numériques en langue française. Les usagers peuvent emprunter à tout moment 3 livres numériques pour 21 jours et effectuer 3 réservations, et ce, sans se soucier d'aucuns frais de retard! Vous pouvez lire les livres en continu sur réseau Wi-Fi ou réseau mobile, ou les télécharger pour une lecture hors ligne à tout moment et en tout lieu. Sur App Store et Google Play.</p>	<p>9 704 livres numériques et 369 livres audio numériques 6 561 prêts</p>
Livres numériques et audio numériques en anglais		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible sur la plateforme OverDrive, par l'application Libby, une collection de livres numériques et de livres audio numériques en langue anglaise. Les usagers peuvent emprunter à tout moment 10 livres numériques pour 21 jours et effectuer 3 réservations, et ce, sans se soucier d'aucuns frais de retard! Vous pouvez lire les livres en continu sur réseau Wi-Fi ou réseau mobile, ou les télécharger pour une lecture hors ligne à tout moment et en tout lieu. Sur App Store et Google Play.</p>	<p>5 272 livres numériques et 490 livres audio numériques 372 prêts</p>
Revue et bandes dessinées numériques		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ offre l'accès à des revues numériques et à des bandes dessinées sur la plateforme BibliMags, dans plus de 60 langues, et ce, sans frais à l'ensemble des abonné-e-s de ses bibliothèques membres. Pour tous les âges, pour tous les goûts, des plus populaires aux plus spécialisés dans diverses catégories: actualité, culture, technologie, santé, sport, célébrités, voyages, nature, etc. Plusieurs titres québécois sont ajoutés régulièrement sur la plateforme. Sur App Store et Google Play.</p>	<p>Banque de 9 586 titres de revues Banque de 773 bandes dessinées 2 101 prêts, dont 1 267 sur appareils IOS (Apple), 491 sur appareils Android et 343 sur le lecteur en ligne.</p>
Accès tests et enquêtes de produits et services		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ s'est doté d'un accès privilégié et gratuit pour tous les abonné-e-s de ses bibliothèques membres à la ressource en ligne Protégez-vous, donnant ainsi accès à une panoplie de produits testés, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvé ainsi qu'à de pratiques outils d'aide à la décision.</p> <p>Nouveautés depuis mars 2025: accès à Verdict Santé par la plateforme Protégez-vous.</p>	<p>131 sessions de consultation</p>

Jeux d'évasion en ligne



Le Réseau BIBLIO ATNQ offre l'accès à une plateforme de jeux d'évasion numériques développé par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais. Seule-s, entre amis ou en famille, les abonné-e-s des bibliothèques membres sont invité-e-s à relever différents défis proposés. Tous les jeux sont bilingues, faciles à utiliser et s'adressent aux jeunes de 8 ans et plus, aux adolescents et aux adultes. Les jeux peuvent se jouer de n'importe quel endroit à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.

70 sessions d'utilisation



COCHLEA TEAM

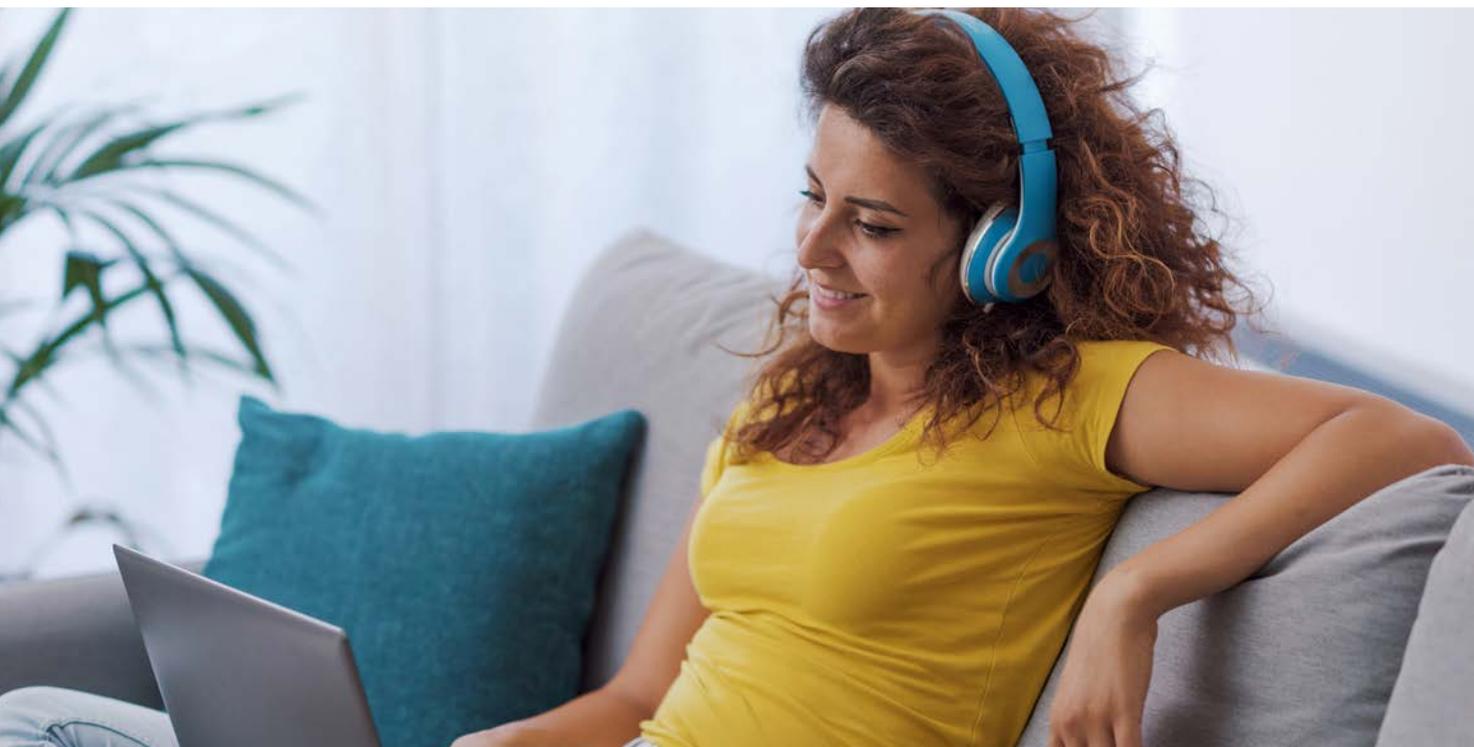
La plateforme contient **10** jeux d'évasion, **7** mini-jeux, **3** chasses au trésor, **1** jeu d'aventure et **43** quiz de culture générale!

Ressources numériques pour la jeunesse



Le Réseau BIBLIO ATNQ propose aux abonné-e-s des bibliothèques membres une ressource numérique pour la jeunesse avec 4 volets distincts: Early Learning, Kids, eBooks et l'Encyclopédie Découverte. Elle contient: jeux, articles, vidéos, histoires audios pour apprendre l'anglais, documentaires jeunesse et plus encore!

56 sessions d'utilisation



Outils d'animation et biens culturels

Les outils d'animation et biens culturels peuvent être empruntés gratuitement par les bibliothèques membres et leurs abonné·e·s (incluant les abonné·e·s individus et les organismes).

Le Réseau BIBLIO ATNQ permet la location des outils d'animation et biens culturels par des organismes de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec non abonnés à une bibliothèque, mais des frais de location et de transport s'appliquent.

La durée d'une location est de 3 semaines pour tous les outils d'animation et biens culturels.

Tableau XIV - Prêts des outils d'animation

	Prêts aux bibliothèques	Prêts aux abonné·e·s
Butaï	2	0
Casque de réalité virtuelle	19	22
Jeu éducatif	45	7
Jeu de société	24	8
Kamishibaï	76	8
Livres	0	1
Liseuse	0	9
Tapimagine	7	0
Trousse d'animation	7	0
Total	180	55



453 outils d'animations et biens culturels sont disponibles via le catalogue en ligne.

En 2024-2025, plus de **150** outils d'animation et biens culturels ont été ajoutés au catalogue en ligne, une augmentation de **65,1 %**.

L'ajout au catalogue de nouveaux outils d'animation se poursuit en 2025-2026.

L'animation, la culture et la promotion

Le Réseau BIBLIO ATNQ propose et rend disponible à ses membres des ressources, outils, concours, programmes et activités d'animation et de promotion. Voici un portrait des actions tenues dans ce secteur en 2024-2025.

Tableau XV - Animation, culture et promotion 2024-2025

Concours et campagnes – Promotion de la lecture et des bibliothèques		
<p>Avril 2024</p> <p>Concours Manga</p>  <p>Concours régional mettant en vedette les Mangas pour promouvoir le plaisir de la lecture.</p> <p>Organisé dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur.</p>	<p>Promotion de la lecture 47 bibliothèques participantes 1 325 participant.e.s 14 gagnant.e.s</p> <p>En prix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 prix – 2 prix par MRC (3 mangas par prix = 36 mangas) • 2 prix régionaux (4 mangas et 1 jeu de société) <p>En partenariat:</p>  <p>REGROUPEMENT DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Coupon de participation • Communiqué • Communication aux bibliothèques • Nouvelle sur notre site Web • Publication Facebook • Journal L'Indice bohémien • Publication – Bulletin L'Échange
<p>Mai 2024</p> <p>Campagne de promotion de la santé mentale positive par la lecture</p>  <p>Concours invitant les bibliothèques à se doter d'un présentoir afin de faire découvrir des ouvrages inspirants encourageant le bien de soi.</p> <p>Thématique 2024: S'accepter c'est être soi-même, ensemble!</p>	<p>Promotion de la lecture 10 bibliothèques participantes 1 tirage parmi les bibliothèques participantes.</p> <p>En prix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 chèque cadeau de 50 \$ en librairie et 1 histoire kamishibai <p>En partenariat:</p>  <p>RAIDDAT RESSOURCE D'AIDE ET D'INFORMATION EN DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Dépliant • Signet • Communication aux bibliothèques • Nouvelle sur notre site Web • Publication Facebook • Publication – Bulletin L'Échange

Mai 2024

Salon du livre Abitibi-Témiscamingue



Tenue d'un kiosque par le Réseau BIBLIO ATNQ pour aller à la rencontre de ses membres, des abonné-e-s et du grand public!

Promotion des bibliothèques et de la lecture

Tirage de livres

- 142 participant-e-s
- 3 gagnant-e-s

En prix:

- 3 paniers de livres – Sélection adulte, ado et jeunesse

Présentation des nouveautés du catalogue, des activités et des outils d'animation disponibles, ainsi que de la grande variété de ressources numériques accessibles GRATUITEMENT dans les bibliothèques.

Distribution:

- Dépliants
- Signets
- Autres objets promo

Juin 2024

Juin mois de l'eau



Le mois de l'eau est une célébration misant sur la sensibilisation et l'éducation de la population. Présentoirs dans les bibliothèques membres, mettant en lumière des ouvrages autour de la thématique.

Thématique 2024: Le berc'eau des traditions du Québec

Promotion de la lecture

4 bibliothèques participantes
1 tirage parmi les bibliothèques participantes

En prix:

- 1 album jeunesse thématique

En partenariat:



- Affiche
- Communications aux bibliothèques
- Nouvelles sur notre site Web
- Publication Facebook
- Publication – Bulletin L'Échange

Juin 2024

En juin, Je lis autochtone!



Je lis autochtone souhaite favoriser les rencontres interculturelles grâce à la littérature et faire rayonner le talent des auteur-trice-s des Premières Nations, Inuit et Métis, publié-e-s en français au Canada.

Promotion de la lecture autochtone

Faisons tous un effort pour découvrir la littérature autochtone et célébrer les voix de ses auteur-trice-s!

- Affiche
- Publication – Bulletin L'Échange
- Sélection bloc thématique dans prenumerique.ca

Octobre 2024

Chasse aux abonnés



Chaque année, ce concours régional a pour objectif l'augmentation des abonnements et des réabonnements en bibliothèque.

Pour une 3^e année, le slogan « Ma bibliothèque, c'est gratuit et c'est payant! » a été martelé dans une grande campagne publicitaire.

Recrutement et fidélisation des abonné-e-s

53 bibliothèques participantes
2 392 participant-e-s
4 gagnant-e-s

En prix :

- 1 tablette Android
- 1 liseuse KOBO
- 2 paniers « Plaisir de lire »

En partenariat :



- Affiche
- Coupon de participation
- Communiqué
- Communications aux bibliothèques
- Nouvelle sur notre site Web
- Publication Facebook
- Publication L'Indice bohémien
- Promo journaux et télé
- Entrevues radio

Octobre 2024

Semaine des bibliothèques publiques



Cet événement est l'occasion de mettre en lumière ces lieux de culture ouverts à toutes et à tous. C'est le moment idéal pour (re)découvrir les services et les activités de votre bibliothèque publique!

Thème 2024 : Ma biblio aux mille et un visages

Organisé par :



- Affiche
- Communication aux bibliothèques
- Publication Facebook
- Bandeau sur Site Web

Octobre 2024

Lancement de la campagne Prendre le temps



Campagne valorisant le travail des artistes en arts visuels de la région prenant la forme d'un signet.

Pour la campagne 2024, c'est l'œuvre de l'artiste Serge Kabongo qui orne le signet.

Promotion des bibliothèques et des artistes de la région

25 000 signets disponibles dans toutes les bibliothèques publiques de la région

En partenariat :



- Communiqué
- Promo journaux et radio
- Nouvelle sur notre site Web
- Publication Facebook
- Entrevue Radio et journaux
- Lancement à la Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda

Octobre à décembre 2024

À GO, on lit!



Campagne de promotion de la lecture multiplateforme pour les 14-20 ans.

Suggestion de livres (présentoirs) dans les bibliothèques participantes pour mettre de l'avant la littérature, ados et jeunes adultes selon les suggestions du programme.

Promotion de la lecture auprès des adolescents et jeunes adultes

Tirages de **5** présentoirs À GO, on lit! parmi les bibliothèques membres.

En partenariat:



- Affiche
- Signet
- Autocollant types de lecteur·trice·s.
- Publication Facebook

Février 2025

Février mois coup de cœur



Concours invitant les bibliothèques à se doter d'un présentoir mettant en lumière des coups de cœur littéraires des comités de bibliothèques et des abonné·e·s.

Promotion de la lecture
22 bibliothèques participantes
2 tirages parmi les bibliothèques participantes

En prix:

- 2 chèques cadeaux de 50 \$ en librairie

- Affiche
- Signet
- Autocollant
- Communication aux bibliothèques
- Publication Facebook

Programmes - Promotion de la lecture et de la culture

Offert en continu

Une naissance un livre



Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrit à leur bibliothèque.

Promotion de la lecture
39 bébés lecteurs ont reçu une trousse contenant:

- un livre exclusif cartonné
- un guide Chantez avec votre enfant
- un guide Lire avec son enfant
- le magazine familial *Naître et Grandir*
- une bavette

- Distribution des trouses
- Nouvelle sur notre site Web
- Encart par courriel aux bibliothèques
- Publicité Facebook
- Publication – Bulletin L'Échange

Mi-juin à septembre

Club de lecture d'été TD



Club de lecture estivale proposant une panoplie d'activité sous une thématique pour promouvoir la lecture chez les jeunes, dont le fameux Sentier des contes.

Thématique été 2024: 4, 3, 2, 1, on décolle!

Promotion de la lecture

8 bibliothèques participantes
113 participant.e.s
1 gagnant.e

En prix:

- 1 projecteur de nébuleuses et une sélection de livres jeunesse

- Affiche
- Dépliant
- Autocollant
- Matériel bricolage
- Bloc de livres dans les bibliothèques
- Promotion dans les écoles
- Promotion Bulletin L'Échange

Fin juin à septembre

Laissez-passer Accès musées AT



Toute personne abonnée peut emprunter gratuitement un ou deux laissez-passer Accès Musées pour une durée de 2 semaines, laquelle lui permet de découvrir ou de redécouvrir gratuitement des attraits touristiques en Abitibi-Témiscamingue.

Promotion des attraits touristiques en région

2 laissez-passer Accès musées disponibles dans chacune des bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ.

13 sites et musées participants

17 visiteur.euse.s s'en sont prévalu.e.s

- Affiche
- Encart
- Carte laissez-passer mise à jour
- Communiqué
- Nouvelles sur le site Web
- Mise à jour page Web
- Publication Facebook
- Promotion dans les attraits touristiques

Activités d'animation culturelles

Été 2024

Trotteuse



Animatrice sillonnant le territoire pour proposer des activités d'animation de la lecture avec la mascotte Trotteuse. Offert au camp de jour, CPE, et enfants des bibliothèques hôtes.

Promotion de la lecture

10 jours d'animation

10 groupes visités

246 participant.e.s

1 866 km parcourus

- Annonce dans divers organismes
- Publication – Bulletin L'Échange
- Kit d'activités par enfant
- Dépliant
- Lettre promo

Activités d'animation dans les bibliothèques membres

En 2024, **21 515** personnes ont participé aux **1 413** activités organisées par les bibliothèques.

Tableau XVI - Participation aux activités d'animation des bibliothèques membres en 2024

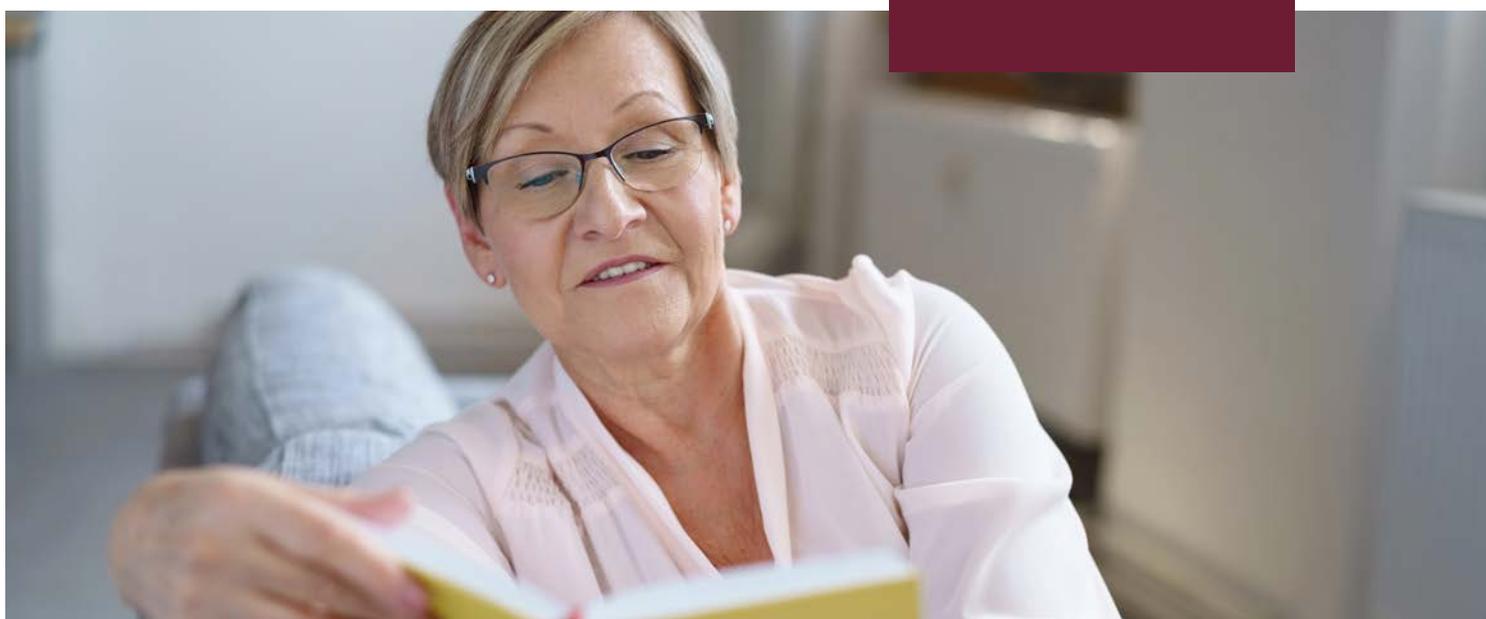
	Nombre d'activités	Participant·e·s
Anniversaire/ Inauguration	6	133
Autre activité - jeune	378	4 508
Autre activité - adulte	433	3 368
Club de lecture - adulte	10	52
Club de lecture - jeune	58	409
Concours - Tirage	143	7 269
Conférence et rencontre d'auteur·trice - adulte	5	66
Conférence et rencontre d'auteur·trice - jeune	3	45
Exposition	58	1 063
Heure du conte	310	4 278
Spectacle - adulte	2	37
Spectacle - jeune	7	287
Total	1 413	21 515

À la bibliothèque
1 307 activités

Hors les murs
101 activités

En virtuel
5 activités

Total:
1 413 activités
21 515
participant·e·s



Les outils de communication

En ligne		
	<p>Site Web</p> <p>Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, aux services et au calendrier des activités des bibliothèques membres. Permet aussi de consulter le catalogue en ligne pour faire des recherches et réserver des documents ainsi qu'accéder aux services en ligne. Et bien plus!</p>	<p>En 2024, 9 300 utilisateur·trice·s ont visité le site Web du Réseau BIBLIO ATNQ.</p> <p>68,9 % ont accédé par leur ordinateur</p> <p>28,3 % par leur cellulaire</p> <p>2,6 % par leur tablette</p>
	<p>Intranet – réservé aux bibliothèques membres</p> <p>Les comités de bibliothèque ont un accès privé sur lequel se retrouve de la documentation et divers outils pour mener à bien leurs tâches.</p>	<p>Ce sont 4 139 sessions qui ont été ouvertes pour le soutien aux bibliothèques.</p>
	<p>Facebook</p> <p>Le Réseau BIBLIO ATNQ occupe une présence sur le média social Facebook permettant de partager des nouvelles et de faire circuler de l'information concernant les activités, les services, l'actualité du Réseau BIBLIO ATNQ et du monde littéraire.</p>	<p>1 706 abonné·e·s (81,3 % femme et 18,7 % d'homme)</p> <p>3 303 visiteur·euse·s</p> <p>50 510 vues de nos publications</p> <p>30 publications</p>
	<p>YouTube</p> <p>Le Réseau BIBLIO ATNQ verse sur sa chaîne YouTube quelques vidéos d'intérêt. On y retrouve entre autres des tutoriels vidéo concernant l'utilisation des différentes ressources numériques.</p>	<p>36 différents tutoriels vidéo permettant de guider les abonné·e·s dans leurs premiers pas avec nos différents services et ressources numériques.</p>



Publications

Bulletin L'Échange



Bulletin d'information permettant d'informer les membres, les abonné-e-s et le grand public des réalisations et des actualités au Réseau BIBLIO ATNQ.

1 numéro distribué à **242** destinataires
Disponible via notre site Web

Rapport annuel



Présentation des activités du Réseau BIBLIO ATNQ durant l'exercice en cours.

Distribué à **202** destinataires
Disponible via notre site Web

Planification stratégique



Planification et plan d'action du RBATNQ pour les années 2024-2027

Disponible via Intranet pour consultation



Le soutien aux bibliothèques

Le Réseau BIBLIO ATNQ accompagne ses membres de façon continue et sur demande, et ce, dans plusieurs volets.

Soutien aux comités des bibliothèques

Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO ATNQ offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale.

Soutien technique et information

En 2024, **325** interventions à l'assistance des bibliothèques membres ont été effectuées par le personnel du Réseau BIBLIO ATNQ autant pour le soutien à des problèmes techniques que pour répondre à des questions plus générales.

Soutien informatique

Le Réseau BIBLIO ATNQ s'occupe d'un arsenal informatique comprenant **5** serveurs, **152** ordinateurs, **58** points d'accès sans fil et un système de surveillance par caméra. De la maintenance et des mises à jour doivent être effectuées en parallèle à l'assistance et au télédépannage pour les ordinateurs des bibliothèques membres.

Ainsi, en 2024, le Réseau BIBLIO ATNQ comptabilisait **142** interventions auprès de **56** bibliothèques ou municipalités. Et plusieurs demandes de soutien de la part des bibliothèques pour aider des abonné·e·s avec les ressources numériques.

Formations

Afin d'accompagner les comités de bibliothèques, le Réseau BIBLIO ATNQ leur a offert **5** formations en virtuel et **13** formations en présentiel lesquelles traitaient de **5** sujets sur les diverses tâches que doivent effectuer les membres des comités de bibliothèques afin de mener à bien leurs mandats. De la documentation est également déposée dans l'Intranet pour guider les comités.

Tableau XVII - Formations données par le Réseau BIBLIO ATNQ 2024-2025

Formations et ateliers	Nombre d'ateliers en virtuel	Nombre d'ateliers en présentiel	Durée	Heures de formation	Nombre de bibliothèques	Participation
Catalogage	2	0	2	3	2	3
Circulation (prêt, rangement, statistiques)	1	0	1	1	1	1
Inventaire	0	12	variable	49,25	12	28
PEB-VDX	0	1	2	2	1	2
Rencontre responsable	2	0	variable	4,25	2	3
Total	5	13	n/d	59,5	18	37

Les rencontres de secteur

À l'automne 2024, des rencontres de secteurs en présentiel et virtuelles ont été organisées afin d'échanger sur les nouveautés et les besoins des équipes de bibliothèques. Ces rencontres ont permis de rejoindre **76** personnes, **54** en présentiel et **22** en virtuel, de **37** bibliothèques.

Merci aux comités des bibliothèques de Barraute, Palmarolle et Ville-Marie pour leur accueil chaleureux. La rencontre de secteur de Rouyn-Noranda a eu lieu dans les locaux du Réseau BIBLIO ATNQ.

Accueil et reconnaissance des bénévoles

Trousses d'accueil

Chaque nouveau bénévole reçoit une trousse de bienvenue comprenant un certificat de bienvenue, un porte-clés, une lettre, etc.

- **43** bénévoles ont reçu une trousse en 2024

Semaine de l'action bénévole

En collaboration avec les municipalités, le Réseau BIBLIO ATNQ souligne chaque année l'action bénévole avec une trousse dédiée afin d'inciter les municipalités à tenir des activités visant à reconnaître le travail des bénévoles qui s'impliquent quotidiennement dans leur bibliothèque publique.

En 2024, une carte de remerciements a été offerte aux **414** bénévoles pour leur engagement.

Et avec la participation des municipalités, **185** bénévoles ont reçu un cadeau de reconnaissance.

Et grâce à l'implication des municipalités, des hommages particuliers, avec cadeaux, ont été remis à **51** bénévoles ayant cumulé :

- 5 ans : 26 personnes
- 10 ans : 2 personnes
- 15 ans : 4 personnes
- 20 ans : 6 personnes
- 25 ans : 1 personnes
- 30 ans : 2 personnes
- 35 ans : 4 personne
- 40 ans : 4 personnes
- 45 ans : 2 personnes



Reconnaissance des bibliothèques



Les prix d'excellence sont remis annuellement et reconnaissent la qualité des services, le dynamisme de la clientèle et les efforts consentis par le personnel de la bibliothèque et sa municipalité, et ce, dans deux catégories : bibliothèque municipale et bibliothèque municipale scolaire. Un Biblio d'Or, un Biblio d'Argent et un Biblio de Bronze sont remis dans chacune des catégories. Il y a également remise d'un prix pour la bibliothèque de l'année.

Le prix spécial a été remis pour la valorisation de la santé de la collection locale et une mention spéciale a aussi été décernée pour le dynamisme et la mobilisation du comité – amélioration globale.

Prix d'excellence	Municipale	Municipale- scolaire
Or	Guyenne	Cadillac
Argent	Fugèreville	Nédélec
Bronze	Guérin	Sainte-Hélène-de-Mancebourg
Biblio de l'année	Val-Saint-Gilles	
Prix spécial	Macamic	
Mention spéciale	Taschereau	



La remise s'est déroulée lors de l'assemblée générale annuelle. Le Réseau BIBLIO ATNQ a fait la diffusion de l'annonce des bibliothèques gagnantes par la suite par voie de communiqué, publication dans le journal L'Indice bohémien, Facebook et dans le Bulletin L'Échange.

Les bibliothèques membres

Le Réseau BIBLIO ATNQ déploie ses activités sur un territoire qui réunit les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec. Ce vaste territoire compte **79** municipalités. Le Réseau BIBLIO ATNQ comptait **62** bibliothèques membres, desservant **63 759** habitant.e.s pour l'année 2024-2025. La grandeur du territoire à parcourir, ainsi que l'éloignement et la petite taille des localités (80 % comptent moins de 1 000 habitant.e-s) caractérisent l'environnement dans lequel travaille le Réseau BIBLIO ATNQ quotidiennement.

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine pour assurer le fonctionnement et l'offre de services des bibliothèques des municipalités membres.

Au 31 décembre 2024, les comités de bibliothèques sont formés de **447** personnes dont **39** reçoivent une rémunération.

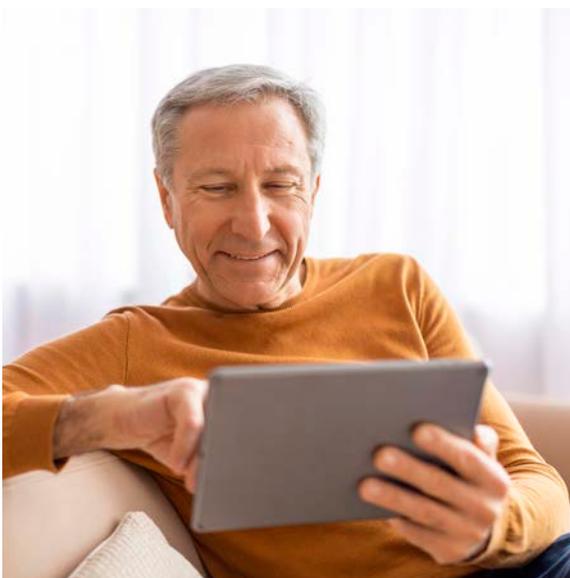


Tableau XVIII - La desserte par MRC

Abitibi-Témiscamingue		Abitibi-Ouest	
MRC Abitibi		MRC Abitibi-Ouest	
Bibliothèque	Population	Bibliothèque	Population
Barraute	1 936	Clerval	360
Berry	541	Duparquet	735
Guyenne (Lac Chicoubi)	172	Dupuy	962
La Corne	827	La Reine	301
La Motte	504	La Sarre	7 188
Landrienne	915	Macamic (Macamic)	1 999
Preissac	950	Macamic (Colombourg)	685
Saint-Dominique-du-Rosaire	461	Normétal	774
Sainte-Gertrude-Manneville (Sainte-Gertrude)	579	Palmarolle	1 430
Sainte-Gertrude-Manneville (Manneville)	203	Poularies	661
Total population desservie	7 088	Sainte-Germaine-Boulé	941
% abonné.e de la MRC	16,98 %	Sainte-Hélène-de-Mancebourg	398
		Taschereau	893
		Val-Saint-Gilles	182
		Total population desservie	17 509
		% abonné.e de la MRC	19,91 %

MRC Rouyn-Noranda

Bibliothèque	Population
Arntfield	565
Beaudry	1 425
Bellecombe	815
Cadillac	710
Cléricy	520
Cloutier	340
Destor	395
Évain	4 280
Montbeillard	920
Mont-Brun	495
Rollet	400
Total population desservie	10 865
% abonné-e de la MRC	13,11 %



MRC Témiscamingue

Bibliothèque	Population
Béarn	777
Duhamel-Ouest (Biblio. Ville-Marie)	--
Fugèreville	336
Guérin	335
Laforce	278
Latulipe-et-Gaboury	322
Laverlochère-Angliers (Laverlochère)	683
Laverlochère-Angliers (Angliers)	294
Lorrainville	1 276
Moffet	210
Nédélec	373
Notre-Dame-du-Nord	1 105
Rémigny	294
Saint-Bruno-de-Guigues	1 211
Saint-Édouard-de-Fabre	681
Saint-Eugène-de-Guigues	463
Ville-Marie	3 350
Total population desservie	11 998
% abonné-e de la MRC	23,93 %

MRC Vallée-de-l'Or

Bibliothèque	Population
Belcourt	214
Malartic	3 470
Rivière-Héva	1 537
Senneterre (Ville)	2 789
Senneterre (Paroisse)	1 192
Total population desservie	9 202
% abonné-e de la MRC	15,48 %

Nord-du-Québec

Gouvernement régional Eeyou Istchee Baie-James

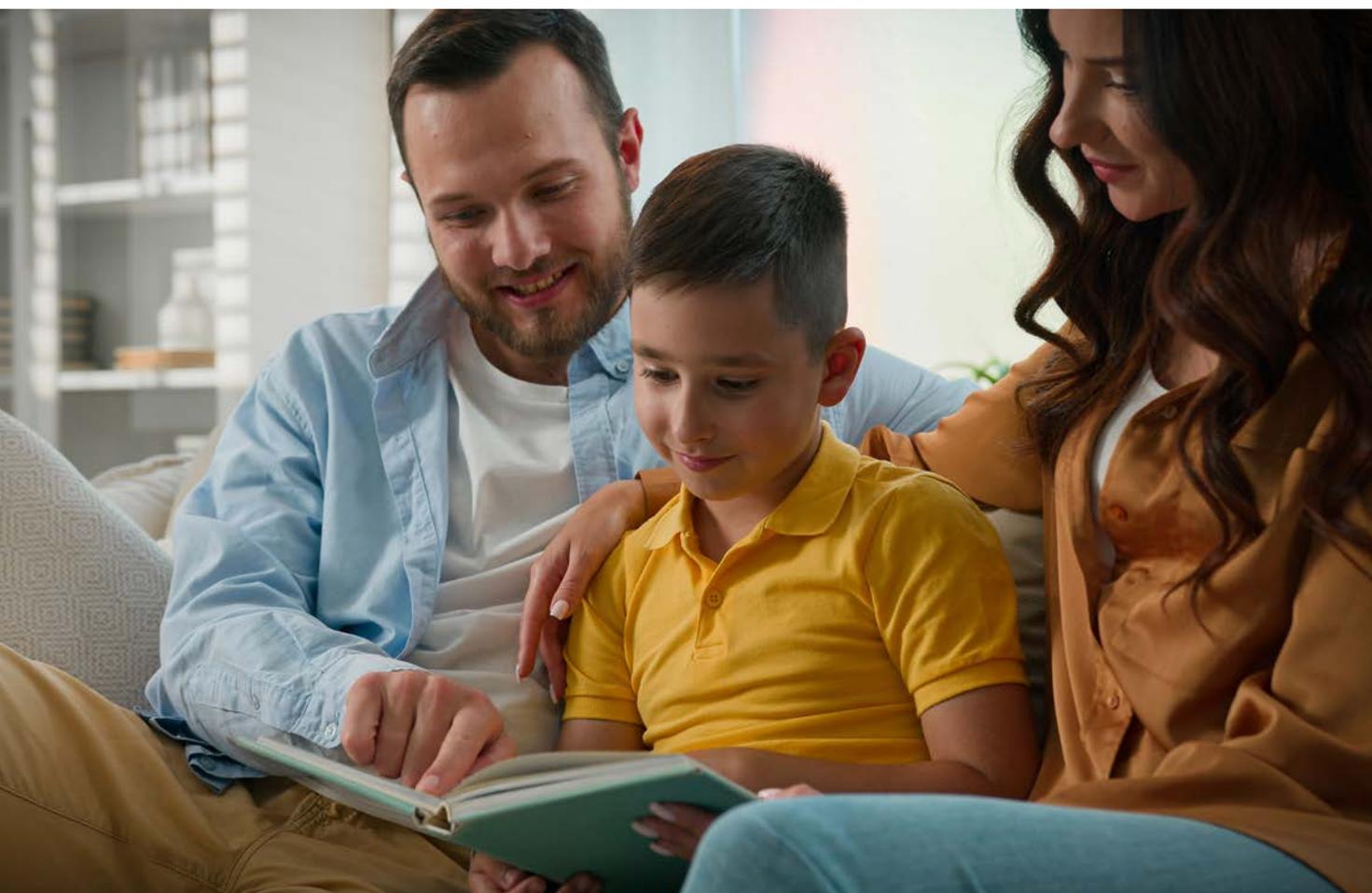
Bibliothèque	Population
Beaucanton	271
Lebel-sur-Quévillon	2 153
Matagami	1 340
Val-Paradis	261
Villebois	244
Total population desservie	4 269
% abonné-e de la MRC	16,84 %

Nunavik

Bibliothèque	Population
Kativik (Centre de ressources)	630
Puvirnituq	2 218
Total population desservie	2 848
% abonné-e de la MRC	1,44 %

Tableau XIX - Bilan sommaire des bibliothèques membres par groupes cibles 2024-2025

Sommaire	1-500	501-1000	1001-2000	2001-3000	3000 et +	Total
Nombre de bibliothèques	27	19	8	3	5	62
Population	9 327	14 544	11 542	6 088	22 269	63 769
Abonné.e-s	1 915	2 274	1 539	1 373	4 060	11 161
Collection locale (vol.)	42 674	46 816	33 754	17 879	75 566	216 689
Collection déposée (vol.)	32 319	26 068	14 175	9 977	14 915	97 454
Collection scolaire (vol.)	8 416	8 144	17 977	0	7 114	41 651
Collection totale (vol.)	83 409	81 028	65 906	27 856	97 595	355 794
Prêts (volumes et autres)	17 717	27 288	24 559	20 650	98 103	188 316
Activités d'animation	420	170	106	449	268	1 413
Participant.e-s aux activités	4 959	3 004	2 325	4 713	6 514	21 515
Prêts entre bibliothèques (reçues)	1 365	1 820	468	1 103	1 730	6 486



Synthèse – le Réseau en chiffres

Au 31 décembre de l'année...	2020	2021	2022	2023	2024
Municipalités desservies	58	58	56	53	49
Bibliothèques membres	71	72	69	66	62
Habitant.e.s desservi.e.s	57 722	69 262	65 438	64 508	63 769
Abonné.e-s	10 055	10 629	10 924	10 502	11 198
Pourcentage d'abonné.e-s par habitant.e.s desservi.e-s	17,4 %	15,3 %	16,7 %	16,3 %	17,6 %
Collection totale (note 1)	345 902	415 472	400 709	400 231	390 832
Documents papier	326 887	383 478	368 543	368 067	355 794
Documents numériques	15 441	22 960	23 987	24 517	28 138
Documents audiovisuels	1 303	5 136	5 318	5 041	4 921
Périodiques	605	1 986	792	600	609
Autres (butaïs, jouets, etc.)	1 666	1 912	2 069	2 006	1 370
Volumes par habitant.e	6,0	6,0	6,0	6,2	6,1
Collection en dépôt (note 2)	97 254	104 892	95 900	96 565	97 454
Biens culturels déposés par habitant.e	1,7	1,5	1,5	1,5	1,5
Circulation totale (note 3)	103 959	155 296	194 804	196 957	192 589
Prêts par habitant.e	1,8	2,2	3,0	3,1	3,0
Prêts par abonné.e	10,3	14,7	17,8	18,8	17,2
Prêts entre bibliothèques (PEB) - total	5 925	8 871	8 684	8 897	6 486
PEB biblios	5 262	7 745	7 586	7 803	991
PEB hors Réseau	663	1 126	1 098	1 094	7 477
Demandes répondues (biblios)	4 665	7 154	7 261	7 393	6 055
Pourcentage répondu	89 %	92 %	96 %	95 %	81 %
Délai moyen	16	17	15	16	19
Nombre ressources numériques (base de données)	n / d	9	9	9	9
Nombre d'activités d'animation	368	442	556	1 322	1 413
Nombre de participant.e	8 643	9 850	13 038	21 587	21 515

Note 1: Comprend les collections déposées par le Réseau BIBLIO ATNQ, ainsi que les collections locales et scolaires des bibliothèques membres.

Note 2: La collection en dépôt inclut les livres papier seulement.

Note 3: La circulation totale inclut tous les biens culturels ainsi que les prêts à des organismes externes.

Nos commanditaires



Ameublement

Papeterie

Librairie

Jeux et cadeaux

Informatique

Services Informatiques Logitem Inc.
Tél. : 819-629-2816 - 888-302-2816
www.logitem.qc.ca

- > Réseautique, Conseil-Expert
- > VoIP (CloudLi), Web
- > Office 365, Sharepoint, Exchange
- > Caméra IP



25, avenue Principale, Rouyn-Noranda (QC) J9X 4N8
819 764-5555
librairie.boulon@ancrage.info



LA GALERIE DU LIVRE INC.
(Librairie agréée)

769 3^e Ave., Val-d'Or, (QC) J9P 1S8
819.824.3808 + 1.866.824.3808
galeriedulivre@cablevision.qc.ca
galeriedulivre.ca
La Galerie du Livre
819.824.3322



LE PLUS VASTE **CHOIX** DE LIVRES JEUNESSE EN RÉGION.

LUCIE AUBERT
Responsable des collectivités
collectivités@service-scolaire.qc.ca

LIBRAIRIE SERVICE SCOLAIRE
ROUYN-NORANDA
PLONGERIE DÉCOUVERIE MAGASIN

Service Scolaire www.service-scolaire.qc.ca
150, rue Perreault Est, Rouyn-Noranda | 819 764-5166




RELIURE Travaction

Bernard Gagnon
Directeur des opérations
819 478-4991
www.reliure.ca

Service de reliure et réparation de livres pour:

-  Bibliothèques municipales
-  Établissements scolaires
-  Particuliers



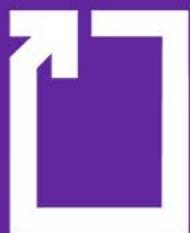
Librairie agréée

Nicole T. Fortin
PROPRIÉTAIRE

Tél.: (819) 333-6679
Fax: (819) 333-9306

51, 5e Avenue Est
LA SARRE (Québec)
J9Z 1L1

librairiedunord@cablevision.qc.ca



Hamster

Papeterie Commerciale

DEUX LIBRAIRIES AGRÉÉES EN RÉGION

AMOS

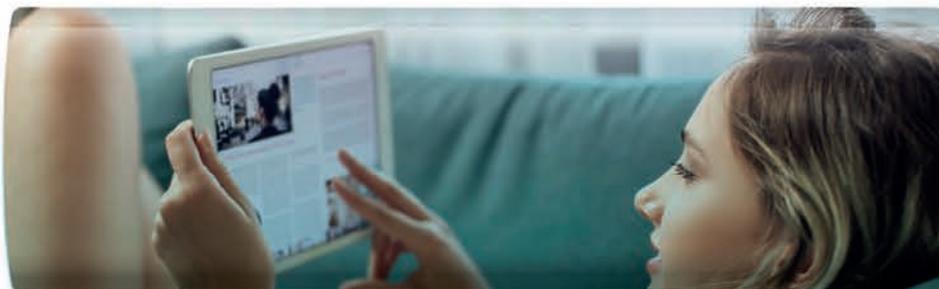
82, 1^{re} AVE EST, Suite 30, Amos (Québec) J9T 4B2
Tél.: 819 732-5201 / Téléc.: 819 732-9800
dleduc@papcom.qc.ca

VAL-D'OR

858, 3^e Avenue, Val-d'Or (Québec) J9P 1T1
Tél.: 819 824-2721 / Téléc.: 819 825-1482
librairievd@papcom.qc.ca



Aujourd'hui la bibliothèque publique est un véritable lieu culturel où les citoyen·ne·s peuvent se rendre pour échanger, apprendre, s'informer et se divertir.



**Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec**

20, avenue Québec
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2E6
Tél. : 819 762-4305
www.reseaubiblioatnq.qc.ca

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC