

La force d'un réseau

RAPPORT
ANNUEL
2023
2024

au bout des doigts

RÉSEAU
BIBLIO
*Abitibi-Témiscamingue
Nord-du-Québec*

**Les bibliothèques publiques
comme des acteurs incontournables
de la démocratisation de l'accès
à la culture et au savoir.**



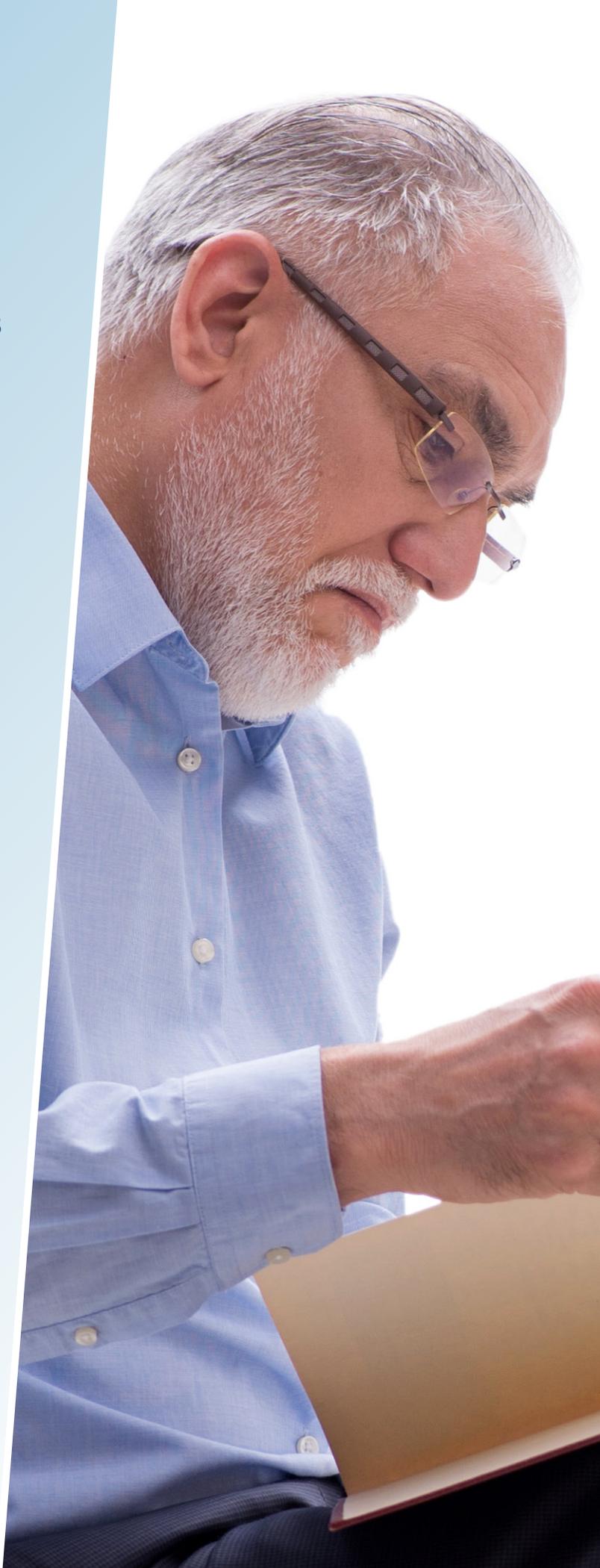
Le ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCCQ) ainsi que les municipalités contribuent au financement du CRSBP de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

Couverture et conception graphique: La chaîne graphique
Impression: Imprimerie Harricana

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2024
ISBN 2-921369-58-3

© **Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec, 2024**

20, avenue Québec, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2E6
Téléphone: 819 762-4305
Site Web: www.reseaubiblioatnq.qc.ca
Courriel: info@reseaubiblioatnq.qc.ca



Sommaire

| | |
|---|----|
| Mot du président | 4 |
| Mot de la directrice générale | 5 |
| Le Réseau BIBLIO ATNQ | 6 |
| Structure administrative | 7 |
| Portrait financier | 8 |
| Les collections | 9 |
| Les échanges de collections | 12 |
| Les prêts entre bibliothèques (PEB) | 13 |
| La circulation des collections | 14 |
| Les services en ligne | 15 |
| L'animation, la culture et la promotion | 18 |
| Les outils de communication | 24 |
| Le soutien aux bibliothèques | 26 |
| Les bibliothèques membres | 29 |
| Le Réseau en chiffres | 32 |
| Nos commanditaires | 33 |



Mot du président

La dernière année fut, encore une fois, une année de changement et de consolidation en ce qui a trait aux activités et à l'organisation de notre Réseau régional.

En début d'année financière, le conseil d'administration a approuvé l'embauche de Mme Geneviève Boucher à titre de directrice générale. Mme Boucher a ensuite été confirmée dans son poste, suite à une évaluation, à la fin de sa période probatoire, soit en décembre 2023.

Le conseil d'administration s'est réuni à 4 reprises durant la dernière année. En plus du suivi des affaires courantes, et afin d'appuyer la direction générale, un comité de ressources humaines a été créé. Ce comité permanent a comme mandat d'évaluer les nouvelles structures, l'organigramme, les postes et les échelles salariales qui touchent notre personnel. Il va sans dire qu'un tel mandat s'accomplit dans la plus grande collaboration de toutes les parties.

Concernant notre situation financière, notre positionnement est sain. Il importe de rappeler qu'une portion importante du budget du Réseau provient des contributions municipales et que nous mettons tout en œuvre afin d'assurer un service impeccable à nos membres.

Par ailleurs, notre prêt pour rénovation de bâtiment arrivant à échéance en début d'année financière 2023-2024, et voulant nous soustraire aux hausses des taux d'intérêt, nous avons donc profité de cette échéance pour régler le prêt à l'aide de la réserve.

Nous avons aussi remboursé le prêt d'aide d'urgence aux entreprises du gouvernement canadien en décembre 2023. Ce remboursement était assujéti à une subvention qui a été investie dans les collections de livres.

Concernant le dossier Grand Nord, un rapport exhaustif a été produit au ministère de la Culture. D'un commun accord, il a été décidé d'effectuer une relance auprès des instances inuites. Cette relance a connu du succès puisqu'une visite de nos installations et de bibliothèques a eu lieu en mars dernier. Nous sommes en attente de leurs réflexions, de leurs décisions et de leurs aspirations.

Notre dossier d'assurance a aussi été revu. Les recommandations de la direction ont été accueillies favorablement par le conseil d'administration. Ainsi nous allons dorénavant travailler avec la mutuelle d'assurance de la Fédération Québécoise des Municipalités.

Comme vous le constatez, le conseil d'administration et la direction générale ne ménagent pas leurs efforts de rationalisation des dépenses, et d'amélioration des revenus. Nous sommes à l'affût des projets, des subventions, afin de contrer la hausse effrénée des coûts. Nous sommes aussi curieux de connaître vos attentes et vos enjeux. N'hésitez donc pas à nous signaler vos besoins spécifiques, tant en termes de développement que de consolidation. Nous sommes en mesure de vous accompagner dans vos différents projets.

Enfin, je voudrais remercier le conseil d'administration pour sa présence, son support et son implication dans les divers comités. Il faut également souligner le travail quotidien de l'équipe du Réseau. Nous avons une équipe dédiée totalement aux différents services offerts aux bibliothèques de notre région. Des départs ont eu lieu ou auront lieu bientôt, l'assemblée générale annuelle sera un moment privilégié pour vous informer de ces mouvements de personnel.

Merci de votre implication à tous pour rendre les bibliothèques performantes et innovantes.



Richard Dessureault, président



Mot de la directrice générale

C'est avec plaisir que je vous écris ce premier texte officiel après une année en poste comme directrice générale. L'année 2023-2024 en fut une de repositionnement et d'analyse à bien des niveaux. Depuis mon entrée en poste en avril 2023, je me suis approprié les divers dossiers du Réseau BIBLIO ATNQ, mais également ceux nationaux relevant du regroupement des Réseaux BIBLIO du Québec. Cela m'a permis de comprendre rapidement les enjeux régionaux et nationaux du dossier des bibliothèques publiques.

Les principaux dossiers qui ont retenu notre attention en 2023-2024 :

Sondage de satisfaction

Avec un taux de réponse de 72,7 %, nous étions très fiers de constater que 100 % des membres sont soit satisfaits (13 %) ou très satisfaits (87 %) de nos services. 100% répondent oui à la question : Selon vous, est-ce que le Réseau BIBLIO assume son rôle de leader au niveau des bibliothèques de moins de 5 000 habitants?

Santé des collections locales

Selon les recommandations du Réseau BIBLIO ATNQ en regard des *Lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec*, chaque bibliothèque membre a reçu un portrait personnalisé de l'état de sa collection en comparatif avec la moyenne de l'ensemble des collections locales versus les lignes directrices. 97 % des bibliothèques possèdent une collection locale vieillissante et un taux de rafraîchissement des collections en bas du niveau de base. Ce constat permettra aux comités de bibliothèque d'effectuer les actions nécessaires pour améliorer la situation dans les prochaines années.

Santé de la collection déposée du Réseau BIBLIO ATNQ

L'état de la collection a également été analysé selon les lignes directrices et nous avons constaté que nous devons aussi améliorer la santé de la collection. Grâce à toute l'équipe du Réseau, un blitz intensif d'élagage et d'acquisition nous a permis de revenir dans les % recommandés. Merci à nos bibliothèques membres qui ont aussi joué un rôle important dans cette cure de rajeunissement.

Outils d'animation et biens culturels

Amélioration et restructuration des politiques de location et en cas de pertes ou de détérioration. Nous avons révisé l'ensemble de la mécanique de location, dépôt, facturation, etc., afin d'alléger le processus pour nos bibliothèques membres.

Loi 25

Élaboration de la politique de confidentialité, analyse et procédures internes, formations, etc., afin de bien outiller le Réseau BIBLIO et les bibliothèques membres (cette partie sera déployée au cours de 2024).

Changement du serveur Symphony

Cela a nécessité une bonne logistique en organisation et en temps pour minimiser l'impact pour nos bibliothèques et leurs abonné-e-s. Une subvention du Programme d'aide aux immobilisations du MCCQ a été accordée pour la réalisation de ce projet.

Restructuration organisationnelle

En perspective du remplacement d'une employée clé de l'organisation, en poste depuis 33 ans, une réflexion et une analyse exhaustive a eu lieu d'août 2023 à mars 2024. Cela a permis un remaniement de certains postes et de recruter en fonction de maximiser l'offre de services présents et futurs pour un soutien accru à nos bibliothèques membres.

Projet bibliothèque Nord

Ouverture à un développement possible, mais le Réseau BIBLIO doit se repositionner, revoir son plan d'affaires et de services et discuter sérieusement avec le MCCQ sur la façon de bien desservir les communautés autochtones et les Premières Nations dans une perspective de pérennisation. Il est important de mentionner que tout développement, dans ce dossier, ne se fera jamais au détriment de notre première mission de bien desservir les municipalités et les bibliothèques membres.

Pour l'année 2024-2025, le Réseau BIBLIO ATNQ travaillera à restructurer la promotion et les communications à la fois à l'interne, avec ses bibliothèques membres ainsi qu'avec la population. L'amélioration, le déploiement et la consolidation de certains services seront aussi dans les priorités des actions à mener.

Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe du Réseau BIBLIO ATNQ pour le bel esprit de collaboration démontré. Un MERCI particulier à madame Lyne Fortin, mon adjointe, qui m'a été d'une aide précieuse tout au long de cette première année. Merci au conseil d'administration pour leur disponibilité et la confiance accordée. Merci également aux divers intervenants des bibliothèques et municipalités membres avec qui j'ai eu le plaisir de discuter.

Le Réseau BIBLIO ATNQ – La force d'un réseau pour et par ses membres!



Geneviève Boucher, directrice générale

Le Réseau BIBLIO ATNQ

Mission de l'organisme

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP) de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec, aussi appelé Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec, offre aux municipalités de 5 000 habitant-e-s et moins des régions desservies une multitude de services pour mener à bien le mandat des bibliothèques municipales. Il encourage un service culturel de proximité avec l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications à laquelle s'ajoute la participation des municipalités affiliées.

Le Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec offre plus spécifiquement une expertise et un support :

- technique et professionnel aux bibliothèques;
- au développement des collections;
- aux infrastructures informatiques.

Objectifs spécifiques :

- 1** Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque.
- 2** Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- 3** Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- 4** Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- 5** Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec ses objectifs.

Structure administrative

Conseil d'administration



PRÉSIDENT
Richard Dessureault
Membre associé – Ville-Marie



VICE-PRÉSIDENTE
Nicole Richard
Responsable de bibliothèque – La Motte



SECRÉTAIRE
Valérie Rancourt
Responsable de bibliothèque – Poularies



TRÉSORIER
Régis Audet
Représentant désigné –
Sainte-Gertrude-Manneville



ADMINISTRATRICE
Linda Audet
Représentante désignée –
Label-sur-Quévillon



ADMINISTRATRICE
Lucie Loubert
Responsable de bibliothèque –
Saint-Bruno-de-Guigues



ADMINISTRATRICE
Céline Lafontaine
Responsable des abonné.e.s –
Rouyn-Noranda (quartier Clérycy)



ADMINISTRATRICE
Lilaine Cayouette
Responsable de bibliothèque – Barraute



ADMINISTRATEUR
Benjamin Tremblay
Représentant désigné – Rouyn-Noranda

Le personnel



DIRECTRICE GÉNÉRALE
Geneviève Boucher



ADJOINTE ADMINISTRATIVE
Lyne Fortin
Services administratifs
Services aménagement et développement
des bibliothèques



AGENTE DE BUREAU ET RÉCEPTION
Francine Lanthier
Services administratifs
Services en ligne – soutien aux abonné.e.s



RESPONSABLE DES SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES
ET DE LA FORMATION
Rosianne Avoine
Services soutien aux bibliothèques



RESPONSABLE DE L'ANIMATION
Édith Lamontagne
Services soutien aux bibliothèques



RESPONSABLE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION
Émile Lamarche
Services technologies de l'information
Services soutien aux bibliothèques
Services en ligne – soutien aux abonné.e.s



RESPONSABLE DES COLLECTIONS
Allan Wurtele
Services gestion des collections



COMMIS AUX ÉCHANGES DES COLLECTIONS
Rita Tremblay
Services gestion des collections



COMMIS AUX PRÊTS ENTRE
BIBLIOTHÈQUES (PEB)
Martine Doucet
Services gestion des collections



COMMIS SOUTIEN AUX COLLECTIONS
Ginette Petit (départ juin 2023)
Marie Aubin (début septembre 2023) (photo)
Services gestion des collections

Marc Turgeon
Denis Robillard

Contractuels – Livraison des échanges de collections
Services gestion des collections



Michel Desfossés
Contractuel – Projet Nord

Portrait financier

TABLEAU I - Les revenus et les dépenses du Réseau BIBLIO ATNQ

Revenus

| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|---------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Subvention régulière MCCQ | 591 507 \$ | 644 822 \$ | 685 287 \$ | 686 827 \$ | 654 007 \$ |
| Autres subventions | 10 508 \$ | 31 113 \$ | 22 070 \$ | 182 \$ | 16 376 \$ |
| Contributions municipales | 237 921 \$ | 243 453 \$ | 243 620 \$ | 252 328 \$ | 258 850 \$ |
| Autres revenus | 101 255 \$ | 106 038 \$ | 82 596 \$ | 70 515 \$ | 210 380 \$ |
| Total des revenus | 941 191 \$ | 1 025 426 \$ | 1 033 573 \$ | 1 009 851 \$ | 1 139 613 \$ |

Dépenses

| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Masse salariale | 582 888 \$ | 500 951 \$ | 555 490 \$ | 533 287 \$ | 576 921 \$ |
| Dépenses d'exploitation | 244 893 \$ | 213 630 \$ | 213 894 \$ | 232 804 \$ | 325 469 \$ |
| Acquisition biens culturels | 110 608 \$ | 164 862 \$ | 187 298 \$ | 196 556 \$ | 203 374 \$ |
| Immobilisation | 1 911 \$ | 11 819 \$ | 42 369 \$ | 47 204 \$ | 33 848 \$ |
| Total des dépenses | 940 300 \$ | 891 262 \$ | 999 051 \$ | 1 009 851 \$ | 1 139 613 \$ |

Tableau II - Les dépenses des municipalités

Dépenses

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Cotisations au Réseau BIBLIO ATNQ | 232 281 \$ | 261 016 \$ | 270 941 \$ | 274 596 \$ | 321 967 \$ |
| Acquisition biens culturels | 90 546 \$ | 90 527 \$ | 92 640 \$ | 160 502 \$ | 158 603 \$ |
| Personnel | 348 744 \$ | 373 540 \$ | 304 215 \$ | 558 184 \$ | 605 780 \$ |
| Local | 232 278 \$ | 271 149 \$ | 241 929 \$ | 276 400 \$ | 334 655 \$ |
| Animation | 8 908 \$ | 6 243 \$ | 3 663 \$ | 9 136 \$ | 17 000 \$ |
| Divers | 160 238 \$ | 150 090 \$ | 125 142 \$ | 125 000 \$ | 93 427 \$ |
| Total des dépenses | 1 072 995 \$ | 1 152 565 \$ | 1 038 530 \$ | 1 403 818 \$ | 1 531 432 \$ |

Tableau III - Statistiques par habitant

| | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Subvention régulière du MCCQ / habitant | 9,31 \$ | 10,17 \$ | 11,17 \$ | 13,38 \$ | 14,76 \$ | 14,28 \$ |
| Dépenses du Réseau BIBLIO ATNQ / habitant | 14,83 \$ | 15,53 \$ | 15,44 \$ | 19,51 \$ | 21,03 \$ | 22,81 \$ |

Les collections

Acquisition

Le Réseau BIBLIO ATNQ procède annuellement à l'achat de divers biens culturels. Au cours de la dernière année, la collection du Réseau BIBLIO ATNQ s'est enrichie de **9 704** nouveautés, dont **6 622** livres papier et **3 082** livres et revues numériques (livres audionumériques y compris).

Signalons que le Réseau BIBLIO ATNQ, conformément à la politique du ministère de la Culture et des Communications, encourage les librairies agréées présentes sur son territoire, permettant ainsi d'injecter près de **155 185 \$** dans l'économie de la région.

Tableau IV - Acquisition par le Réseau BIBLIO ATNQ en 2023-2024

| Catégorie | Exemplaire | Pourcentage |
|--------------------------|--------------|--------------|
| Romans adultes | 1 592 | 16.4 % |
| Documentaires adultes | 1 338 | 13.8 % |
| Bandes dessinées adultes | 495 | 5.1 % |
| Albums | 1 142 | 11.8 % |
| Romans jeunes | 721 | 7.4 % |
| Documentaires jeunes | 656 | 6.8 % |
| Bandes dessinées jeunes | 678 | 7.0 % |
| Livres numériques | 1 483 | 15.3 % |
| Livres audionumériques | 167 | 1.7 % |
| Revue numérique | 1 432 | 14.8 % |
| Total | 9 704 | 100 % |



Du côté des collections locales des bibliothèques membres, il y a eu un ajout de **12 882** documents dans le catalogue.

Actif documentaire

Au 31 mars 2024, le Réseau BIBLIO ATNQ possédait **140 829** livres papier dans sa collection avec une proportion de **57 %** pour adultes et **43 %** pour jeunes

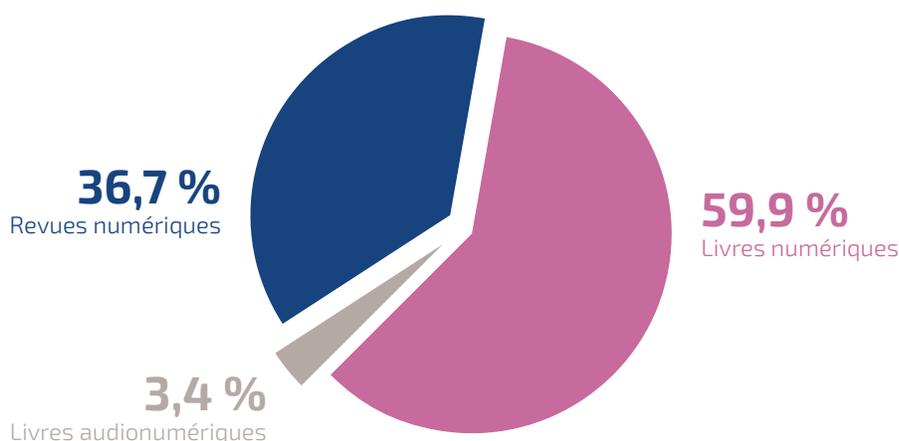
Tableau V - Actif documentaire papier du Réseau BIBLIO ATNQ 2023-2024

| Catégorie | Français | Anglais | Inuktitut | Total par catégorie |
|--------------------------|----------------|------------|-----------|---------------------|
| Romans adultes | 42 668 | 258 | | 42 926 |
| Documentaires adultes | 31 777 | 224 | 17 | 32 018 |
| Bandes dessinées adultes | 4 831 | 2 | | 4 833 |
| Total adultes | 79 276 | 484 | 17 | 79 777 |
| Albums | 16 360 | 147 | 24 | 16 531 |
| Romans jeunes | 15 259 | 94 | 1 | 15 354 |
| Documentaires jeunes | 13 818 | 114 | 4 | 13 936 |
| Bandes dessinées jeunes | 15 147 | 84 | | 15 231 |
| Total jeunes | 60 584 | 439 | 29 | 61 052 |
| Grand total | 139 860 | 923 | 46 | 140 829 |

Au 31 mars 2024, le Réseau BIBLIO ATNQ possédait **24 373** documents numériques dans sa collection sans compter les ressources numériques (plus de détails à la page 15 dans la section Ressources numériques).

Tableau VI - L'actif documentaire numérique du Réseau BIBLIO ATNQ en 2023-2024

| Catégorie | Français | Anglais | Total par catégorie |
|------------------------|---------------|--------------|---------------------|
| Livres numériques | 9 790 | 4 810 | 14 600 |
| Livres audionumériques | 370 | 448 | 818 |
| Revue numérique | n/d | n/d | 8 955 |
| Grand total | 10 160 | 5 258 | 24 373 |



Avec une population de **64 508** comprenant l'ensemble des habitant.e.s desservi.e.s par les bibliothèques membres et un actif documentaire global (papier et numérique) de **165 202** documents, le Réseau BIBLIO ATNQ offre donc un nombre de **2,6** livres par habitant.e.

Du côté des bibliothèques membres, les collections locales regroupent un actif documentaire de **221 497** livres papier dont **216 523** sont recensés dans la banque de données.

À noter que parmi ses membres, le Réseau BIBLIO ATNQ englobe **14** bibliothèques municipales scolaires dont la collection scolaire totalise **50 005** documents.

Traitement documentaire

Un processus de catalogage s'applique pour tous les biens culturels acquis. Le traitement catalographique est effectué en grande partie par de la dérivation de notices qui permet ainsi d'accélérer considérablement le temps qui y est consacré et les délais de traitement.

Le Réseau BIBLIO ATNQ soutient les bibliothèques membres dans l'intégration de leur collection locale au catalogue. En 2023, **1 278** notices catalographiques ont été importées pour les collections locales. Quelques **211** notices ont été importées pour la collection scolaire. Il y a eu ajout de **12 881** documents aux collections locales et scolaires dont **88 %** de ces documents ont été saisis par les bibliothèques elles-mêmes, grâce à l'ajout d'un document aux notices déjà présentes dans le catalogue.

L'élagage et les pertes

Annuellement, le Réseau BIBLIO ATNQ procède à l'élagage de sa collection afin d'assurer un mouvement en lien avec les acquisitions. L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité et de la santé tant de la collection déposée que des collections locales des bibliothèques.

En 2023-2024, c'est **8 791** documents qui ont été élagués et **152** documents qui ont été enregistrés en pertes, représentant **6,1 %** de la collection.

Tableau VII - Élagage du Réseau BIBLIO ATNQ en 2023-2024

| Catégorie | Nombre |
|--------------------------|--------------|
| Romans adultes | 2 570 |
| Documentaires adultes | 1 204 |
| Bandes dessinées adultes | 4 |
| Albums | 1 077 |
| Romans jeunes | 2 459 |
| Documentaires jeunes | 980 |
| Bandes dessinées jeunes | 497 |
| Total | 8 791 |

Du côté des bibliothèques membres, celles-ci ont procédé à l'élagage de plus de **9 481** documents saisis de leurs collections locales et scolaires, représentant **3,8 %** de leurs collections saisies.

Périodiques et journaux

Le Réseau BIBLIO ATNQ met à la disposition de ses bibliothèques membres un accès privilégié et personnalisé au catalogue d'un fournisseur de périodiques en plus de fournir une aide financière applicable à l'achat de périodiques. En 2023, les bibliothèques membres ont acquis **508** abonnements, soit une diminution de **11 %** par rapport aux **570** abonnements de 2022.

Tableau VIII - Synthèse des abonnements à des périodiques des bibliothèques membres en 2023-2024

| | |
|---------------------------------------|-----------------|
| Nombre de bibliothèques participantes | 59 |
| Nombre de titres | 110 |
| Investissement du Réseau BIBLIO ATNQ | 2 635 \$ |



Les échanges de collections

Le Réseau BIBLIO ATNQ dépose des biens culturels dans ses bibliothèques membres par le biais de ses échanges de collections qui ont lieu deux fois par année à raison de circuits à l'hiver/printemps ainsi qu'à l'automne. Les échanges sont effectués par des livreurs engagés par le Réseau BIBLIO ATNQ, et ce, selon un calendrier de livraison établi annuellement. Ainsi, un renouvellement important s'opère dans les collections des bibliothèques membres.

En 2023, l'ensemble de la collection déposée totalisait **96 565** livres papier sur les **143 829** livres papier de la collection du Réseau BIBLIO ATNQ. Le taux moyen d'échange annuel est de **55 %**, contenant des nouveautés dans une proportion de **11,8 %**.

Le Réseau BIBLIO ATNQ intègre aussi des blocs de livres à gros caractères dans ses échanges de collections pour les bibliothèques qui en font la demande.

Tableau IX - Profil des échanges

| Profil des échanges | |
|-------------------------------|----------------|
| Envoi | 56 851 |
| Retour | 51 553 |
| Total des transactions | 108 404 |

Tableau X - Collection en dépôt

| Année | Nombre de livres déposés |
|-------|--------------------------|
| 2017 | 96 086 |
| 2018 | 98 898 |
| 2019 | 97 254 |
| 2020 | 98 496 |
| 2021 | 104 892 |
| 2022 | 95 900 |
| 2023 | 96 565 |



Objectif 2024-2025

À partir des échanges de l'automne 2024, pour les petites bibliothèques (0-500) la quantité de documents sera augmentée de 1 200 à 1 500 (300 et moins) et de 1 200 à 1 300 (301-500) et le taux par échange sera diminué pour faciliter le travail des bénévoles. Cela permettra d'atteindre les normes minimales recommandées par *Les lignes directrices des bibliothèques publiques du Québec*.

Les prêts entre bibliothèques (PEB)

Le Réseau BIBLIO ATNQ opère un service de prêt entre bibliothèques et joue le rôle de courtier à cet égard pour ses bibliothèques membres. Ainsi, les abonné.e.s peuvent avoir à leur disposition des documents provenant de la collection du Réseau BIBLIO ATNQ, des collections locales ou des collections disponibles dans d'autres bibliothèques publiques du Québec. L'efficacité du service repose sur le taux de réponse des bibliothèques ainsi que sur les délais de traitement.

Tableau XI - Prêts entre bibliothèques

| | Demandées | Reçues | % |
|--|--------------|--------------|------|
| Emprunteur – Bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ | 7 814 | 7 404 | 95 % |
| Emprunteur – Autres institutions | 1 083 | 808 | 75 % |
| Total | 8 897 | 8 212 | |

| | Reçues | Expédiées | % |
|---|--------------|--------------|------|
| Prêteur – Bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ | 5 522 | 4 118 | 75 % |
| Prêteur – Le Réseau BIBLIO ATNQ | 3 343 | 3 167 | 95 % |
| Total | 8 865 | 7 285 | |

Ce service d'importance, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, permet aux bibliothèques membres de répondre aux demandes de leurs abonné.e.s, et ce, sans devoir recourir à l'achat de documents.



En 2023, avec un coût moyen de **36,40 \$** par document, c'est donc une économie d'environ **270 000 \$** réalisée par les bibliothèques membres.

Délai moyen de traitement d'une demande de PEB
16 jours



Également, sur demande, le Réseau BIBLIO ATNQ procède à l'envoi de blocs thématiques pour répondre à des besoins spécifiques des bibliothèques membres. En 2023, ce sont **79** blocs thématiques, composés de **1 403** documents qui ont été prêtés à **18** bibliothèques.

La circulation des collections

Au 31 décembre 2023, le nombre d'abonné.e.s était de **10 502**, soit une diminution de **4 %**. La clientèle était composée de **4 574** jeunes (44%) et **5 928** adultes (56%).

Au total, **187 379** prêts de biens culturels ont été comptabilisés (excluant le prêt de livres et revues numériques comptabilisé à la page 10 – Tableau VI – Actif documentaire numérique), soit une augmentation de **1 %** comparativement à 2022.

Tableau XII - Sommaire de la circulation

| Catégorie | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Livres papier | | | | | |
| Adultes | 60 787 | 40 069 | 59 338 | 97 872 | 97 228 |
| Jeunes | 92 687 | 45 210 | 77 270 | 75 894 | 78 271 |
| Total livres papier | 153 474 | 85 279 | 136 608 | 173 766 | 175 499 |
| Autres biens culturels | 12 400 | 7 844 | 10 780 | 12 679 | 11 880 |
| Total | 165 874 | 103 959 | 147 388 | 186 445 | 187 379 |

Tableau XIII - Circulation par abonné-e et habitant-e

| Année | Prêt par abonné-e | Prêt par habitant-e |
|-------|-------------------|---------------------|
| 2019 | 13,3 | 3 |
| 2020 | 10,3 | 3 |
| 2021 | 14,7 | 1,8 |
| 2022 | 17,8 | 2,1 |
| 2023 | 18,8 | 3 |

Depuis 1977...

Pour un grand total de prêts :
12 382 175

Total des prêts de livres papier :
10 798 693

Total des prêts autres biens :
1 583 482



Les services en ligne

WWW.RESEAU BIBLIO ATNQ.QC.CA

Le Réseau BIBLIO ATNQ offre aux citoyen·ne·s des bibliothèques membres de nombreux services en ligne répondant à leurs besoins autant en bibliothèque qu'à partir du confort de leur foyer (ordinateur personnel, tablette électronique ou téléphone intelligent). Une seule étape à faire avant d'y avoir accès: s'abonner directement à sa bibliothèque ou en ligne via le site Web du Réseau BIBLIO ATNQ!

Abonnement en ligne

La personne qui s'abonne obtient un numéro temporaire lui permettant d'utiliser immédiatement les services en ligne. L'abonné·e peut alors gérer son dossier, consulter le catalogue, faire ses propres demandes de prêts entre bibliothèques, accéder aux ressources numériques de son choix et réserver des outils d'animation et biens culturels.

Dans les jours suivant l'abonnement en ligne, le personnel du Réseau BIBLIO ATNQ envoie à l'abonné·e, par courriel, son numéro d'abonné·e permanent et son mot de passe (copie conforme à la bibliothèque) et achemine la carte par la poste.

En 2023, **146** personnes se sont abonnées en ligne.

Ressources numériques

Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponibles des ressources numériques, offertes gratuitement et en tout temps à l'ensemble des abonné·e·s de ses bibliothèques membres. Il suffit d'avoir son numéro d'abonné·e et son mot de passe pour accéder à l'ensemble des ressources offertes.



Objectif 2024-2025

Augmenter l'offre des ressources numériques pour tous les publics et âges et campagne de promotion.



Livres numériques et audionumériques en français



Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible sur la plateforme prenumerique.ca une collection de livres numériques et de livres audionumériques en langue française. Les abonné.e.s peuvent emprunter à tout moment 3 livres numériques pour 21 jours et effectuer 3 réservations, et ce, sans se soucier d'aucuns frais de retard!

9 360 livres numériques et
370 livres audionumériques
5 530 prêts

Livres numériques et audionumériques en anglais



Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible sur la plateforme OverDrive, par l'application Libby, une collection de livres numériques et de livres audionumériques en langue anglaise. Les abonné.e.s peuvent emprunter à tout moment 3 livres numériques pour 21 jours et effectuer 3 réservations, et ce, sans se soucier d'aucuns frais de retard! Ce service est rendu disponible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Outaouais et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

4 810 livres numériques et
448 livres audionumériques
396 prêts

Revue et bandes dessinées numériques



Le Réseau BIBLIO ATNQ offre l'accès à la plateforme BibliMags dans plus de 60 langues, dont 94 titres québécois, et ce, sans frais à l'ensemble des abonné.e.s de ses bibliothèques membres. Pour tous les âges, pour tous les goûts, des plus populaires aux plus spécialisés dans diverses catégories: actualité, culture, technologie, santé, sport, célébrités, voyages, nature, etc.

8 955 revues et
430 bandes dessinées
2 229 prêts

Accès tests et enquêtes de produits et services



Le Réseau BIBLIO ATNQ s'est doté d'un accès privilégié et gratuit pour tous les abonné.e.s de ses bibliothèques membres à la ressource en ligne Protégez-vous, donnant ainsi accès à une panoplie de produits testés, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi qu'à de pratiques outils d'aide à la décision.

60 sessions de consultation

Jeux d'évasion en ligne



Le Réseau BIBLIO ATNQ offre l'accès à une plateforme de jeux d'évasion numériques développé par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais. Seul.e.s, entre ami.e.s ou en famille, les abonné.e.s des bibliothèques membres sont invité.e.s à relever différents défis à travers les jeux d'évasion, les chasses au trésor, les mini-jeux d'évasion (moins de 15 minutes) et autres aventures proposées. Tous les jeux sont bilingues, faciles à utiliser et s'adressent aux jeunes de 8 ans et plus, aux adolescents et aux adultes. Les jeux peuvent se jouer de n'importe quel endroit à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.

215 sessions d'utilisation

La plateforme contient 13 jeux d'évasion, 4 chasses au trésor, 7 mini-jeux et 1 grand jeu d'aventure.

Ressources numériques pour la jeunesse



Le Réseau BIBLIO ATNQ propose aux abonné.e.s des bibliothèques membres une ressource numérique pour la jeunesse avec 4 volets distincts: Early Learning, Kids, eBooks et l'Encyclopédie Découverte. Elle contient: jeux, articles, vidéos, histoires audio pour apprendre l'anglais, documentaires jeunesse et plus encore!

189 sessions d'utilisation

Outils d'animation et biens culturels

Les outils d'animation et biens culturels peuvent être empruntés gratuitement par les bibliothèques membres et leurs abonné.e.s (incluant les abonné.e.s individus et les organismes).

Le Réseau BIBLIO ATNQ permet la location des outils d'animation et biens culturels par des organismes de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec non abonnés à une bibliothèque, mais des frais de location et de transport s'appliquent.

En 2023-2024, une refonte complète de fonctionnement sur les modalités de location, les catégories d'emprunteurs et les coûts en cas de bris ou pertes ont entièrement été repensés pour être en vigueur dès le 1^{er} avril 2024.

La durée d'une location est de 3 semaines pour tous les outils d'animation et biens culturels.

Tableau XIV - Prêts des outils d'animation 2023

| | Prêts aux bibliothèques | Prêts aux abonné.e.s |
|--|-------------------------|----------------------|
| Butaï | 2 | |
| Casque de réalité virtuelle | 45 | 36 |
| Casse-tête | 4 | |
| Jeu éducatif | 72 | 7 |
| Jeu de société | 18 | 6 |
| Jumelles | 1 | |
| Kamishibai | 97 | 1 |
| Livres | 57 | 1 |
| Liseuse | 1 | 2 |
| Jeu interactif à base de réalité augmentée | 1 | |
| Tapimagine | 6 | 1 |
| Trousse d'animation | 12 | |
| Total | 316 | 54 |

2023
280 outils d'animation et biens culturels disponibles via le catalogue en ligne



Objectif 2024-2025

Ajouter plus de 250 nouveaux outils d'animation et biens culturels au catalogue en ligne et campagne de promotion.

L'animation, la culture et la promotion

Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible à ses membres diverses activités d'animation et de développement culturel afin de faire la promotion de la lecture et des bibliothèques par le biais de concours, de programmes, de campagnes, d'offres de spectacles, de tournées d'auteur·trice·s, etc. Voici un portrait des actions tenues dans ce secteur en 2023.

Tableau XV - Animation, culture et promotion 2023-2024

| Concours et campagnes – Promotion de la lecture et des bibliothèques | | |
|---|---|--|
| <p>Avril 2023</p> <p>Concours Garfield</p>  <p>Ce concours régional a lieu du 1^{er} au 23 avril chaque année et met en vedette un personnage célèbre de bande dessinée pour promouvoir le plaisir de la lecture. En 2023, c'est Garfield qui était à l'honneur. Organisé dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur.</p> | <p>Promotion de la lecture 44 bibliothèques participantes 1 569 participant·e·s 14 gagnant·e·s</p> <p>En prix :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 BD – 2 tirages par MRC • 2 coffrets (1 doudou, 1 BD et 1 DVD) – Tirage régional <p>En partenariat : Regroupement des bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue (RBPAT)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Coupon de participation • Communiqué • Communication aux bibliothèques • Nouvelle sur notre site Web • Publication Facebook • Journal <i>L'Indice bohémien</i> • Publication – Bulletin l'Échange |
| <p>Mai 2023</p> <p>Campagne de promotion de la santé mentale positive par la lecture</p>  <p>Thématique 2023 : Créer des liens et être bien entouré</p> <p>Concours invitant les bibliothèques à se doter d'un présentoir afin de faire découvrir des ouvrages inspirants encourageant le bien de soi.</p> | <p>Promotion de la lecture 7 bibliothèques participantes 1 tirage parmi les bibliothèques participantes.</p> <p>En prix :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 chèque cadeau de 50 \$ en librairie et 1 histoire kamishibai <p>En partenariat : RAIDDAT</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Affiche • Dépliant • Signet • Épinglette • Communication aux bibliothèques • Nouvelle sur notre site Web • Publication Facebook • Publication – Bulletin l'Échange |

Jun 2023

Jun mois de l'eau



Le mois de l'eau est une célébration misant sur la sensibilisation et l'éducation de la population.

Présentoirs dans les bibliothèques membres, mettant en lumière des ouvrages autour de la thématique 2023 « Allons à la découverte des milieux humides! »

Promotion de la lecture

5 bibliothèques participantes
1 tirage parmi les bibliothèques participantes

En prix:

- 1 album jeunesse thématique

En partenariat:

OBVT

- Affiche logo
- Communication aux bibliothèques
- Publication – Bulletin l'Échange

Jun 2023

En juin, Je lis autochtone!



Je lis autochtone souhaite favoriser les rencontres interculturelles grâce à la littérature et faire rayonner le talent des auteur·trice·s des Premières Nations, Inuit et Métis, publié·e·s en français au Canada.

Promotion de la lecture autochtone

Faisons tous un effort pour découvrir la littérature autochtone et célébrer les voix de ses auteur(trice)s!

- Publication – Bulletin l'Échange
- Sélection bloc thématique dans prêt numérique.ca

Octobre 2023

Chasse aux abonnés



Chaque année, ce concours régional a pour objectif l'augmentation des abonnements et des réabonnements en bibliothèque.

Pour une 2^e année, le slogan « Ma bibliothèque, c'est gratuit et c'est payant! » a été martelé dans une grande campagne publicitaire.

Recrutement des abonné·e·s

50 bibliothèques participantes
2 080 participant·e·s
4 gagnant·e·s

En prix:

- 1 tablette Android
- 1 liseuse KOBO
- 2 paniers « Plaisir de lire »

En partenariat:

Regroupement des bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue (RBPAT)

- Affiche
- Coupon de participation
- Communiqué
- Communications aux bibliothèques
- Nouvelle sur notre site Web
- Publication Facebook
- Publication – Bulletin l'Échange
- Publication *L'Indice bohémien*
- Promo journaux et télé
- Entrevues radio et journaux

Programmes - Promotion de la lecture et de la culture

Offert en continu

Une naissance un livre



Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrit à leur bibliothèque.

Promotion de la lecture

33 bébés lecteurs ont reçu une trousse contenant :

- un livre exclusif cartonné
- un guide Chantez avec votre enfant
- un guide Lire avec son enfant
- le magazine familial *Naître et Grandir*
- une bavette (nouveau)

- Distribution des trousse
- Nouvelle sur notre site Web
- Encart par courriel aux bibliothèques
- Publicité Facebook
- Publication – Bulletin l'Échange

Mi-juin à septembre

Club de lecture d'été TD

Thématique été 2023: Viens voir ça!



Club de lecture estivale proposant une panoplie d'activités sous une thématique pour promouvoir la lecture chez les jeunes, dont le fameux Sentier des contes.

Promotion de la lecture

10 bibliothèques participantes
77 participant-e-s
1 gagnant-e

En prix :

- 1 chaise de camping et sélection de livres jeunesse

- Affiche
- Dépliant
- Autocollant
- Matériel bricolage
- Bloc de livres dans les bibliothèques
- Promotion dans les écoles

Fin juin à septembre

Accès musées – laissez-passer



Toute personne abonnée peut emprunter gratuitement un laissez-passer Accès Musées pour une durée de 2 semaines, laquelle lui permet de découvrir ou de redécouvrir gratuitement des attraits touristiques en Abitibi-Témiscamingue.

Promotion des attraits touristiques en région

2 laissez-passer Accès musées disponibles dans chacune des bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ.

14 sites et musées participants
7 visiteur-euse-s s'en sont prévalu-e-s

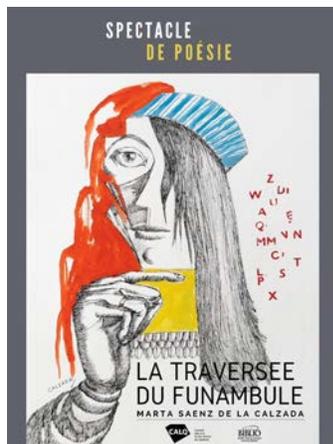
- Refonte du programme et du nom
- Visuel et graphisme réactualisé
- Carte laissez-passer
- Création page Web
- Communiqué
- Affiche
- Encart



Activités d'animation culturelles

Avril 2023

Tournée du spectacle de Marta Saenz de la Calzada



Prolongation du spectacle de poésie avec accompagnement musical, *La traversée du funambule*, de l'autrice Marta Saenz de la Calzada.

Promotion de la culture

3 bibliothèques des quartiers de la MRC de Rouyn-Noranda
36 participant-e-s

En partenariat:
CALQ

- Affiche
- Événement Facebook
- Nouvelle sur notre site Web
- Inscription dans la section activités de notre site Web

Été 2023

Trotteuse



Animatrice sillonnant le territoire pour proposer des activités d'animation de la lecture avec la mascotte Trotteuse.

Offert au camp de jour, CPE, et enfants des bibliothèques hôtesse.

Promotion de la lecture

7 jours d'animation
22 groupes visités
299 participant-e-s
1 350 km parcourus

- Nouvelle sur notre site Web
- Annonce dans divers organismes
- Publication – Bulletin l'Échange
- Kit d'activités par enfant
- Dépliant, lettre promo, etc.

Activités d'animation dans les bibliothèques membres

En 2023, **21 587** personnes ont participé aux **1 322** activités organisées par les bibliothèques.

Tableau XVI - Participation aux activités d'animation des bibliothèques membres en 2023

| | Nombre d'activités | Participant-e-s |
|--|--------------------|-----------------|
| Anniversaire/ Inauguration | 8 | 182 |
| Autre activité - jeunesse | 272 | 4 507 |
| Autre activité - adulte | 352 | 3 227 |
| Club de lecture - adulte | 22 | 98 |
| Club de lecture - jeune | 70 | 596 |
| Concours - Tirage | 188 | 6 754 |
| Conférence et rencontre d'auteur-trice - adulte | 14 | 237 |
| Exposition | 73 | 1 366 |
| Heure du conte | 293 | 3 813 |
| Spectacle - adulte | 13 | 388 |
| Spectacle - jeune | 17 | 419 |
| Total | 1 322 | 21 587 |

À la bibliothèque
1 172 activités

En virtuel
9 activités

Hors les murs
140 activités

Total: 1 322 activités

Les outils de communication

| En ligne | | |
|---|--|---|
|  | <p>Site Web</p> <p>Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, aux services et au calendrier des activités des bibliothèques membres. Permet aussi de consulter le catalogue en ligne pour faire des recherches et réserver des documents ainsi qu'accéder aux services en ligne. Et bien plus!</p> | <p>En 2023, 7 700 utilisateur·trice·s ont visité le site Web du Réseau BIBLIO ATNQ.</p> <p>75,9 % ont accédé par leur ordinateur</p> <p>19,7 % par leur cellulaire</p> <p>4,4 % par leur tablette</p> |
|  | <p>Intranet – réservé aux bibliothèques membres</p> <p>Les comités de bibliothèque ont un accès privé sur lequel se retrouve de la documentation et divers outils pour mener à bien leurs tâches.</p> | <p>Ce sont 3 700 sessions qui ont été ouvertes pour le soutien aux bibliothèques.</p> |
|  | <p>Facebook</p> <p>Le Réseau BIBLIO ATNQ occupe une présence sur le média social Facebook permettant de partager des nouvelles et de faire circuler de l'information concernant les activités, les services, l'actualité du Réseau BIBLIO ATNQ et du monde littéraire.</p> | <p>637 j'aime et 1 671 abonné·e·s</p> <p>43 publications</p> |
|  | <p>YouTube</p> <p>Le Réseau BIBLIO ATNQ verse sur sa chaîne YouTube quelques vidéos d'intérêt. On y retrouve entre autres des tutoriels vidéo concernant l'utilisation des différentes ressources numériques.</p> | <p>36 différents tutoriels vidéo permettant de guider les abonné·e·s dans leurs premiers pas avec nos différents services et ressources numériques.</p> |



Publications

Bulletin L'Échange



3 numéros distribués
à **288** destinataires

Dépôt sur notre site Web
Publication Facebook

Bulletin d'information permettant d'informer les membres, les abonné.e.s et le grand public des réalisations et des actualités au Réseau BIBLIO ATNQ.

Rapport annuel



Distribué
à **245** destinataires
Dépôt sur notre site Web

Présentation des activités du Réseau BIBLIO ATNQ durant l'exercice en cours.



Objectif 2024-2025

Site Web : restructuration axée sur les services aux abonné.e.s et les services en ligne

Bulletin L'Échange – virage infolettre pour l'automne 2024

Analyse de nos courroies de communication et de promotion

Diminution de l'impression papier

Le soutien aux bibliothèques

Le Réseau BIBLIO ATNQ accompagne ses membres de façon continue et sur demande, et ce, dans plusieurs volets.

Soutien aux comités des bibliothèques

Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO ATNQ offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale.

Soutien technique et information

En 2023, **519** interventions à l'assistance des bibliothèques membres ont été effectuées par le personnel du Réseau BIBLIO ATNQ autant pour le soutien à des problèmes techniques que pour répondre à des questions plus générales.

Formations

Afin d'accompagner les comités de bibliothèques, le Réseau BIBLIO ATNQ leur a offert **14** formations en virtuel et **43** formations en présentiel. Les formations traitaient de **13** sujets sur les diverses tâches que doivent effectuer les membres des comités de bibliothèques afin de mener à bien leurs mandats. De la documentation est également déposée dans l'intranet pour guider les comités.

Rencontres de secteur

À l'automne 2023, des rencontres de secteurs en présentiel et virtuelles ont été organisées afin d'échanger sur les nouveautés et les besoins des équipes de bibliothèques. Ces rencontres ont permis de rejoindre **52** personnes de **27** bibliothèques. Merci aux comités des bibliothèques de Macamic, Senneterre et Fugèreville pour leur accueil chaleureux. La rencontre de secteur de Rouyn-Noranda a eu lieu dans les locaux du Réseau BIBLIO.



Objectif 2024-2025

Rendre disponible les formations sur une plateforme en ligne qui prend en charge l'administration et la diffusion des formations, ateliers ou autres pour permettre aux comités de bibliothèques d'avoir accès en tout temps et selon leur besoin à l'ensemble des formations disponibles.

Tableau XVII - Formations données par le Réseau BIBLIO ATNQ en 2023-2024

| Formations et ateliers | Nombre d'ateliers en virtuel | Nombre d'ateliers en présentiel | Durée | Heures de formation | Nombre de bibliothèques | Participation |
|---|------------------------------|---------------------------------|------------|---------------------|-------------------------|---------------|
| Acquisition-Catalogage-Classement-Recherche | 6 | 4 | 2 | 40 | 8 | 27 |
| Animation- promotion | 2 | - | 1 | 7 | 7 | 8 |
| Circulation (prêt, rangement, statistiques) | 5 | 2 | variable | 31 | 13 | 31 |
| Inventaire | - | 14 | variable | 71 | 14 | 36 |
| PEB-VDX | 7 | - | 1 | 52 | 25 | 53 |
| Rencontre responsable | - | 2 | variable | 3 | 2 | 3 |
| Ressources numériques | 5 | - | variable | 22 | 11 | 29 |
| Total | 25 | 22 | n/d | 226 | 80 | 187 |



Capsule vidéo – Animation en bibliothèque

L'ensemble des bibliothèques membres ont accès à la capsule *À la BIBLI avec papi, mamie et l'Empereur* interprétée par Mélanie Nadeau depuis avril 2023 dans l'intranet du Réseau BIBLIO ATNQ afin de s'en inspirer pour faire une animation ou la diffuser dans leur lieu.

Ce projet est réalisé grâce au soutien financier du gouvernement du Québec et de la Ville de Rouyn-Noranda dans le cadre de l'Entente de développement culturel.

Accueil et reconnaissance des bénévoles

Trousses d'accueil

Chaque nouveau bénévole reçoit une trousse de bienvenue comprenant un certificat de bienvenue, un porte-clés, une lettre, etc.

- **33** bénévoles ont reçu une trousse en 2023

Semaine de l'action bénévole

En collaboration avec les municipalités, le Réseau BIBLIO ATNQ souligne chaque année l'action bénévole avec une trousse dédiée afin d'inciter les municipalités à tenir des activités visant à reconnaître le travail des bénévoles qui s'impliquent quotidiennement dans leur bibliothèque publique.

En 2023, une carte de remerciements a été offerte aux **404** bénévoles pour leur engagement.

Et avec la participation des municipalités, **261** bénévoles ont reçu un cadeau de reconnaissance.

Et grâce à l'implication des municipalités, des hommages particuliers, avec cadeaux, ont été remis à **55** bénévoles ayant cumulé :

- 5 ans : 11 personnes
- 10 ans : 11 personnes
- 15 ans : 5 personnes
- 20 ans : 8 personnes
- 25 ans : 2 personnes
- 30 ans : 9 personnes
- 35 ans : 5 personnes
- 40 ans : 2 personnes
- 45 ans : 2 personnes



Reconnaissance des bibliothèques



| Prix d'excellence | Municipale | Municipale-scolaire |
|-------------------|-------------|---------------------|
| Or | Cloutier | Cadillac |
| Argent | La Reine | Val-Paradis |
| Bronze | Guyenne | Bellecombe |
| Biblio de l'année | Bellecombe | |
| Prix spécial | Fugèreville | |

Les prix d'excellence sont remis annuellement et reconnaissent la qualité des services, le dynamisme de la clientèle et les efforts consentis par le personnel de la bibliothèque et sa municipalité, et ce, dans deux catégories : bibliothèque municipale et bibliothèque municipale-scolaire. Un Biblio d'Or, un Biblio d'Argent et un Biblio de Bronze sont remis dans chacune des catégories. Il y a également remise d'un prix pour la bibliothèque de l'année et un prix spécial.

La remise se déroule lors de l'assemblée générale annuelle.

- Communiqué
- Journal L'Indice bohémien
- Publication Facebook
- Publication - Bulletin L'Échange

Soutien informatique

Le Réseau BIBLIO ATNQ s'occupe d'un arsenal informatique comprenant **6** serveurs, **148** ordinateurs, **62** points d'accès sans fil dans nos bibliothèques membres. De la maintenance et des mises à jour doivent être effectuées mensuellement en parallèle à l'assistance et au télédépannage pour les ordinateurs des bibliothèques membres. Un service de télédépannage d'urgence est offert en dehors des heures de bureau.

Ainsi, en 2023, le Réseau BIBLIO ATNQ comptabilisait **188** interventions auprès de **54** bibliothèques ou municipalités. Et plusieurs demandes de soutien de la part des bibliothèques pour aider des abonné-e-s avec les ressources numériques.

2 gros dossiers en 2023 :

- Changement du serveur Symphony qui a nécessité une bonne logistique en organisation et en temps pour minimiser l'impact pour nos bibliothèques et leurs abonné-e-s.
- Phase de tests et suivis en vue du remplacement de VDX (PEB) pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO du Québec. En tant que répondant au niveau national avec le Réseau BIBLIO de la Montérégie, le Réseau BIBLIO ATNQ a travaillé activement sur ce dossier qui a généré **40** courriels et plus de **22** heures de tests et suivis en 2023.



Objectif 2024-2025

Passage à Microsoft 365 pour l'ensemble du Réseau BIBLIO ATNQ et ses bibliothèques membres.

Virtualisation de 5 serveurs servant au fonctionnement Web, DNS, contrôleur de domaine et hébergement des données.

Loi 25 : sécurisation des accès et mot de passe pour l'ensemble des bibliothèques membres.



Les bibliothèques membres

Le Réseau BIBLIO ATNQ déploie ses activités sur un territoire qui réunit les régions de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que le Nord-du-Québec. Ce vaste territoire compte **79** municipalités. Le Réseau BIBLIO ATNQ comptait **66** bibliothèques membres en début d'année financière et termine celle-ci avec **62** bibliothèques membres, **4** bibliothèques s'étant désaffiliées. L'ensemble des bibliothèques membres comprend **64 508** habitant.e.s. La grandeur du territoire à parcourir, ainsi que l'éloignement et la petite taille des localités (80 % comptent moins de 1 000 habitants) caractérisent l'environnement dans lequel travaille le Réseau BIBLIO ATNQ quotidiennement.

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine pour assurer le fonctionnement et l'offre de services des bibliothèques des municipalités membres. Au 31 décembre 2023, les comités des bibliothèques membres sont formés de **457** personnes dont **43** reçoivent une rémunération.



414
bénévoles

40 566
heures...

...investies en bénévolat
dans les bibliothèques
membres

Tableau XVIII - La desserte par MRC

| Abitibi-Témiscamingue | | MRC Abitibi-Ouest | |
|--|--------------|-----------------------------------|---------------|
| Bibliothèque | Population | Bibliothèque | Population |
| Barraute | 1 997 | Clerval | 399 |
| Berry | 530 | Duparquet | 727 |
| Guyenne (Lac Chicoubi) | 139 | Dupuy | 927 |
| La Corne | 815 | La Reine | 340 |
| La Morandière (désaffiliation en décembre 2023) | 209 | La Sarre | 7 201 |
| La Motte | 492 | Macamic (Macamic) | 2 001 |
| Landrienne | 931 | Macamic (Colombourg) | 687 |
| Preissac | 972 | Normétal | 754 |
| Rochebaucourt (désaffiliation en décembre 2023) | 136 | Palmarolle | 1 407 |
| Saint-Dominique-du-Rosaire | 440 | Poularies | 683 |
| Sainte-Gertrude-Manneville (Sainte-Gertrude) | 574 | Sainte-Germaine-Boulé | 994 |
| Sainte-Gertrude-Manneville (Manneville) | 202 | Sainte-Hélène-de-Mancebourg | 371 |
| Total population desservie | 7 437 | Taschereau | 926 |
| % abonné.e de la MRC | 11,4 % | Val-Saint-Gilles | 175 |
| | | Total population desservie | 17 592 |
| | | % abonné.e de la MRC | 32,8 % |

MRC Rouyn-Noranda

| Bibliothèque | Population |
|-----------------------------------|---------------|
| Arntfield | 565 |
| Beaudry | 1 425 |
| Bellecombe | 815 |
| Cadillac | 710 |
| Cléricy | 520 |
| Cloutier | 340 |
| Destor | 395 |
| Évain | 4 280 |
| Montbeillard | 920 |
| Mont-Brun | 495 |
| Rollet | 400 |
| Total population desservie | 10 865 |
| % abonné-e de la MRC | 12,7 % |



MRC Témiscamingue

| Bibliothèque | Population |
|---|------------|
| Béarn | 715 |
| Belleterre (désaffiliation en décembre 2023) | 304 |
| Fugèreville | 332 |
| Guérin | 311 |
| Laforce | 298 |
| Latulipe-et-Gaboury | 305 |
| Laverlochère-Angliers (Laverlochère) | 677 |
| Laverlochère-Angliers (Angliers) | 292 |
| Lorrainville | 1 221 |
| Moffet | 204 |
| Nédélec | 364 |
| Notre-Dame-du-Nord | 1 034 |
| Rémigny | 294 |
| Saint-Bruno-de-Guigues | 1 173 |
| Saint-Édouard-de-Fabre | 659 |
| Saint-Eugène-de-Guigues | 470 |
| Ville-Marie | 2 452 |
| Total population desservie | 891 |
| % abonné-e de la MRC | 28,5 % |

MRC Vallée-de-l'Or

| Bibliothèque | Population |
|-----------------------------------|--------------|
| Belcourt | 222 |
| Malartic | 3 356 |
| Rivière-Héva | 1 519 |
| Senneterre (Ville) | 2 730 |
| Senneterre (Paroisse) | 1 142 |
| Total population desservie | 8 969 |
| % abonné-e de la MRC | 12,2 % |

Nord-du-Québec

Gouvernement régional Eeyou Istchee Baie-James

| Bibliothèque | Population |
|-----------------------------------|--------------|
| Beaucanton | 271 |
| Lebel-sur-Quévillon | 2 114 |
| Matagami | 1 305 |
| Oujébougoumou | 859 |
| Val-Paradis | 261 |
| Villebois | 244 |
| Total population desservie | 5 054 |
| % abonné-e de la MRC | 6,8 % |

Nunavik

| Bibliothèque | Population |
|-----------------------------------|--------------|
| Kativik (Centre de ressources) | 630 |
| Puvirnitug | 1 965 |
| Total population desservie | 2 595 |
| % abonné-e de la MRC | 1,1 % |

Tableau XIX - Bilan sommaire des bibliothèques membres par groupes cibles en 2022-2023

| Sommaire | 0-500 | 501-1000 | 1001-2000 | 2001-3000 | 3000 et + | Total |
|------------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Nombre de bibliothèques | 30 | 20 | 8 | 3 | 5 | 66 |
| Population | 9 925 | 15 370 | 11 049 | 6 112 | 22 052 | 64 508 |
| Abonné.e-s/usagers | 1 810 | 2 055 | 1 397 | 1 350 | 3 855 | 10 467 |
| Collection locale (vol.) | 46 462 | 47 288 | 34 167 | 18 430 | 75 150 | 221 497 |
| Collection déposée (vol.) | 35 210 | 24 443 | 13 422 | 9 819 | 13 671 | 96 565 |
| Collection scolaire (vol.) | 16 360 | 9 279 | 16 633 | 0 | 7 733 | 50 005 |
| Collection totale (vol.) | 98 032 | 81 010 | 64 222 | 28 249 | 96 554 | 368 067 |
| Prêts (volumes et autres) | 24 222 | 30 422 | 24 440 | 15 675 | 97 469 | 192 229 |
| Activités d'animation | 406 | 198 | 88 | 351 | 273 | 1 316 |
| Participant.e-s aux activités | 4 858 | 3 419 | 1 791 | 5 328 | 6 098 | 21 494 |
| Prêts entre bibliothèques (reçues) | 2 179 | 2 084 | 532 | 1 258 | 1 750 | 7 803 |



Synthèse – le Réseau en chiffres

| Au 31 décembre de l'année... | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Municipalités desservies | 58 | 58 | 58 | 56 | 53 |
| Bibliothèques membres | 70 | 71 | 72 | 69 | 66 |
| Habitant.e.s desservi.e.s | 58 181 | 57 722 | 69 262 | 65 438 | 64 508 |
| Abonné.e.s | 13 087 | 10 055 | 10 629 | 10 924 | 10 502 |
| Pourcentage d'abonné.e.s par habitant.e.s desservi.e.s | 22,5 % | 17,4 % | 15,3 % | 16,7 % | 16,3 % |
| Collection totale (note 1) | 328 745 | 345 902 | 415 472 | 393 186 | 400 231 |
| Documents papier | 309 912 | 326 887 | 383 478 | 368 543 | 368 067 |
| Documents numériques | 15 441 | 15 441 | 22 960 | 16 464 | 24 517 |
| Documents audiovisuels | 1 209 | 1 303 | 5 136 | 5 318 | 5 041 |
| Périodiques | 628 | 605 | 1 986 | 792 | 600 |
| Autres (butaïs, jouets, etc.) | 1 555 | 1 666 | 1 912 | 2 069 | 2 006 |
| Volumes par habitant.e | 5,3 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,2 |
| Collection en dépôt (note 2) | 97 254 | 97 254 | 104 892 | 95 900 | 96 565 |
| Biens culturels déposés par habitant.e | 1,7 | 1,7 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| Circulation totale (note 3) | 174 069 | 103 959 | 155 296 | 194 804 | 196 957 |
| Prêts par habitant.e | 3,0 | 1,8 | 2,2 | 3,0 | 3,1 |
| Prêts par abonné.e | 13,3 | 10,3 | 14,7 | 17,8 | 18,8 |
| Prêts entre bibliothèques (PEB) - total | 8 278 | 5 925 | 8 871 | 8 684 | 8 897 |
| PEB biblios | 7 148 | 5 262 | 7 745 | 7 586 | 7 803 |
| PEB hors Réseau | 1 130 | 663 | 1 126 | 1 098 | 1 094 |
| Demandes répondues (biblios) | 6 557 | 4 665 | 7 154 | 7 261 | 7 393 |
| Pourcentage répondu | 92 % | 89 % | 92 % | 96 % | 95 % |
| Délai moyen | 14 | 16 | 17 | 15 | 16 |
| Nombre ressources numériques (base de données) | n / d | n / d | 9 | 9 | 9 |
| Nombre d'activités d'animation | 1 159 | 368 | 442 | 556 | 1 322 |
| Nombre de participant.e | 21 645 | 8 643 | 9 850 | 13 038 | 21 587 |

Note 1: Comprends les collections déposées par le Réseau BIBLIO ATNQ, ainsi que les collections locales et scolaires des bibliothèques membres.

Note 2: La collection en dépôt inclut les livres papier seulement.

Note 3: La circulation totale inclut tous les biens culturels ainsi que les prêts à des organismes externes.

Nos commanditaires



Ameublement

Papeterie

Librairie

Jeux et cadeaux

Informatique

Services Informatiques Logitem Inc.
Tél. : 819-629-2816 - 888-302-2816
www.logitem.qc.ca

- > Réseautique, Conseil-Expert
- > VoIP (CloudLi), Web
- > Office 365, Sharepoint, Exchange
- > Caméra IP

Librairie
AU BOULON D'ANCRAGE

Ancrée dans l'imaginaire

100, du Terminus Ouest,
Rouyn-Noranda, Québec
J9X 6H7

Téléphone : 819-764-9574
librairie@tlb.sympatico.ca

 Propriétaire: Michaël Lachance



LA GALERIE DU LIVRE INC.
(Librairie agréée)

769 3^e Ave., Val-d'Or, (QC) J9P 1S8
819.824.3808 + 1.866.824.3808
galeriedulivre@cablevision.qc.ca
galeriedulivre.ca
La Galerie du Livre
819.824.3322



LE PLUS VASTE **CHOIX** DE
LIVRES JEUNESSE EN RÉGION.

LUCIE AUBERT
Responsable des collectivités
collectivités@service-scolaire.qc.ca

LIBRAIRIE SERVICE SCOLAIRE
ROUYN-NORANDA
PILONGER DÉCOUVRIE MAGASIN



Service Scolaire www.service-scolaire.qc.ca
150, rue Perreault Est, Rouyn-Noranda | 819 764-5166

Librairie En Marge

25, avenue Principale, Rouyn-Noranda (QC) J9X 4N8
819-764-5555
librairie@fontainedesarts.qc.ca

Librairie du Nord  Librairie agréée

Nicole T. Fortin
PROPRIÉTAIRE

Tél.: (819) 333-6679
Fax: (819) 333-9306

51, 5e Avenue Est
LA SARRE (Québec)
J9Z 1L1

librairiedunord@cablevision.qc.ca



Hamster

Papeterie Commerciale

DEUX LIBRAIRIES AGRÉÉES EN RÉGION

AMOS

82, 1^{re} AVE EST, Suite 30, Amos (Québec) J9T 4B2
Tél.: 819 732-5201 / Téléc.: 819 732-9800
dleduc@papcom.qc.ca

VAL-D'OR

858, 3^e Avenue, Val-d'Or (Québec) J9P 1T1
Tél.: 819 824-2721 / Téléc.: 819 825-1482
librairievd@papcom.qc.ca



RELIURE Travaction

Bernard Gagnon
Directeur des opérations
819 478-4991

www.reliure.ca

Service de reliure et
réparation de livres pour:

- Bibliothèques municipales
- Établissements scolaires
- Particuliers

RabaisCampus

SERVICE D'ABONNEMENTS – MAGAZINES ET JOURNAUX





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec**

20, avenue Québec
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2E6
Tél. : 819 762-4305
www.reseaubiblioatnq.qc.ca