



[LA FORCE D'UN RÉSEAU]

**Les bibliothèques publiques sont
des institutions incontournables
pour la démocratisation de l'accès
à la culture et au savoir.**

**Culture
et Communications**
Québec 

Le ministère de la Culture et des Communications (MCCQ)
du Québec ainsi que les municipalités contribuent au financement
du CRSBP de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

Couverture et conception graphique: La chaîne graphique
Impression: Imprimerie Harricana

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2022
ISBN 2-921369-56-7

© **Centre régional de services aux bibliothèques publiques
de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec, 2022**

20, avenue Québec, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2E6
Téléphone: 819 762-4305
Site Web: www.mabiblio.quebec
Courriel: info@reseaubiblioatnq.qc.ca



Sommaire



Mot du président et de la directrice générale	4
Le Réseau BIBLIO ATNQ	5
Structure administrative	6
Portrait financier	8
Les collections	9
Les échanges de collections	12
Les demandes spéciales (PEB)	13
La circulation des collections	14
Ressources numériques	15
Synthèse – le Réseau en chiffres	17
Soutien aux bibliothèques	18
Animation et promotion	20
Les bibliothèques membres	24
Nos commanditaires	28

Mot du président et de la directrice générale

L'année 2021-2022 en fut une d'adaptation et de consolidation pour établir une nouvelle structure et jeter les balises de changements à venir, et ce, à travers les aléas des vagues pandémiques. L'adaptation et la proactivité ont bien été interpellées, et ce, autant pour le personnel du Réseau BIBLIO ATNQ que pour les membres des comités biblios et les municipalités desservies.

Différents dossiers ont été menés à bien à commencer par un remaniement des postes et des responsabilités afin de s'adapter aux départs et aux besoins actuels. Notons l'arrivée d'Allan Wurtele à titre de Responsable des collections. Nous sommes bien heureux de son arrivée dans l'équipe et en région! Également, Édith Lamontagne, Commis aux échanges de collections depuis plusieurs années, s'est vue octroyer le poste de Soutien aux bibliothèques - Responsable de l'animation. C'est Rita Tremblay qui occupe maintenant le poste de Commis aux échanges de collections.

Notons également un renouveau au sein du conseil d'administration avec l'arrivée d'un nouveau représentant désigné pour la Ville de Rouyn-Noranda, M. Benjamin Tremblay et d'une nouvelle représentante des abonnés, M^{me} Céline Lafontaine.

Du côté du dossier nordique, il y a eu un remaniement majeur non sans lien avec la COVID-19: trois des quatre bibliothèques du Nunavik se sont vu fermer pour se recentrer sur leurs besoins de classe. La bibliothèque Tunguniq de Puvirnituq demeure un succès reconnu. Ce nouveau contexte permet d'approcher les opportunités avec un angle d'approche différent pour s'assurer de bien documenter les processus en corrélation avec les besoins des Premières nations.

L'année 2021-2022 marque également le début d'une association avec la Ville de La Sarre. En effet, la bibliothèque municipale Richelieu utilise maintenant le catalogue et les ressources numériques du Réseau BIBLIO ATNQ. Avec la migration, plusieurs notices ont enrichi le contenu disponible.

Sans oublier les campagnes annuelles et la tournée de spectacles de Pierre Labrèche qui ont animé les bibliothèques membres, des balises de projets importants et structurants pour les prochaines années ont été jetées: la création d'un nouveau site Web facilement accessible sur appareils mobiles et permettant, entre autres choses, l'affichage et l'inscription aux activités offertes, un catalogue d'outils d'animation renouvelés permettant la réservation en ligne et une page pour chacune des bibliothèques améliorées pour que les usagers retrouvent toute l'information désirée. Également, un travail important et constituant est en branle à l'interne afin de préserver les données névralgiques: l'implantation d'une base de données permettant de rassembler tous les aspects pour les bibliothèques et les municipalités de manière centralisée et efficiente.

En adéquation avec les exigences du ministère de la Culture et des Communications, un sondage sera mené parmi les membres à l'automne en vue d'une planification stratégique. Ce sera une belle occasion de prendre le pouls des membres que nous espérons voir nombreux à répondre.

Pour terminer, remercions les membres du personnel, du conseil d'administration et des équipes de bibliothèques pour le travail accompli, la constance et l'engagement envers leur communauté pour offrir un service de proximité accessible et essentiel. N'oublions pas de souligner la confiance des municipalités envers le Réseau BIBLIO ATNQ permettant la poursuite des services de qualité!



Richard Dessureault, président



Cloé Gingras, M.S.I., bibl. prof., directrice générale

Mission de l'organisme

Le Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec (CRSBPATNQ), aussi appelé Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec (RBATNQ), offre aux bibliothèques des régions desservies une multitude de services pour mener à bien le mandat des bibliothèques municipales. Il encourage un service culturel de proximité avec l'aide financière du ministère de la Culture et des Communications à laquelle s'ajoute la participation des municipalités affiliées.

Le Réseau BIBLIO Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec offre plus spécifiquement une expertise et un support :

- technique et professionnel aux bibliothèques ;
- au développement des collections ;
- aux infrastructures informatiques.

Objectifs spécifiques :

- 1** Établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque.
- 2** Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- 3** Favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- 4** Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique.
- 5** Encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec ses objectifs.



Le conseil d'administration



PRÉSIDENT
Richard Dessureault
Membre associé – Ville-Marie



VICE-PRÉSIDENT
Réal Dubé
Représentant désigné – Matagami



SECRÉTAIRE
Renée Bégin
Responsable de bibliothèque – Val-Paradis



TRÉSORIÈRE
Gaétane Cloutier
Responsable de bibliothèque – Fugèreville



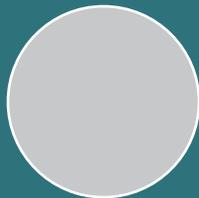
ADMINISTRATEUR
Régis Audet
Représentant désigné –
Sainte-Gertrude-Manneville



ADMINISTRATEUR
Benjamin Tremblay
(Début février 2022)
Luc Lacroix (Départ novembre 2021)
Représentant désigné –
Rouyn-Noranda



ADMINISTRATRICE
Nicole Richard
Responsable de bibliothèque –
La Motte



ADMINISTRATRICE
Josianne Bergeron
(Départ novembre 2021)
Poste vacant
Responsable de bibliothèque



ADMINISTRATRICE
Céline Lafontaine (Début mai 2021)
Représentante des abonné(e)s –
Rouyn-Noranda (quartier Cléricy)

Le personnel



DIRECTION
Cloé Gingras, M.S.I., bibl. prof.
Directrice générale



SERVICES ADMINISTRATIFS
Lyne Fortin
Adjointe administrative



SERVICES ADMINISTRATIFS
Francine Lanthier
Agente de bureau (réception)



SERVICES TECHNIQUES
Allan Wurtele
(Début juin 2021)
Responsable des collections



SERVICES TECHNIQUES
Rita Tremblay (Début janvier 2022)
Édith Lamontagne (Départ janvier 2022)
Commis aux échanges
des collections



SERVICES TECHNIQUES
Martine Doucet
Commis aux PEB



SOUTIEN AUX BIBLIOTHÈQUES
Édith Lamontagne (Début janvier 2022)
Marie-Josée Gagné (Départ février 2022)
Responsable de l'animation



SOUTIEN AUX BIBLIOTHÈQUES
Rosianne Avoine
Responsable
des formations



SOUTIEN AUX BIBLIOTHÈQUES
Émile Lamarche
Responsable du numérique



Ginette Petit
Soutien aux collections
Projet Emploi Québec



Michel Desfossés
Contractuel projet Nord

TABLEAU I - Les revenus et les dépenses du CRSBPATNQ

Revenus					
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Subvention régulière MCCQ	538 043 \$	549 081 \$	591 507 \$	644 822 \$	685 287 \$
Autres subventions	0 \$	0 \$	10 508 \$	31 113 \$	22 070 \$
Contributions municipales	212 118 \$	236 967 \$	237 921 \$	243 453 \$	243 620 \$
Autres revenus	92 226 \$	102 536 \$	101 255 \$	106 038 \$	82 596 \$
Total des revenus	842 387 \$	888 584 \$	941 191 \$	1 025 426 \$	1 033 573 \$

Dépenses					
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Masse salariale	535 969 \$	557 069 \$	582 888 \$	500 951 \$	555 490 \$
Dépenses d'exploitation	185 186 \$	198 607 \$	244 893 \$	213 630 \$	213 894 \$
Acquisition biens culturels	107 883 \$	111 690 \$	110 608 \$	164 862 \$	187 298 \$
Immobilisation	2 219 \$	7 755 \$	1 911 \$	11 819 \$	42 369 \$
Total des dépenses	831 257 \$	875 121 \$	940 300 \$	891 262 \$	999 051 \$

Tableau II - Les dépenses des municipalités

Dépenses					
	2016	2017	2018	2019	2020
Cotisations au CRSBPATNQ	232 461 \$	235 948 \$	232 281 \$	261 016 \$	270 941 \$
Acquisition biens culturels	94 315 \$	91 302 \$	90 546 \$	90 527 \$	92 640 \$
Personnel	317 089 \$	327 529 \$	348 744 \$	373 540 \$	304 215 \$
Local	239 885 \$	199 690 \$	232 278 \$	271 149 \$	241 929 \$
Animation	9 890 \$	11 315 \$	8 908 \$	6 243 \$	3 663 \$
Divers	129 515 \$	158 911 \$	160 238 \$	150 090 \$	125 142 \$
Total des dépenses	10 231 555 \$	1 024 695 \$	1 072 995 \$	1 152 565 \$	1 038 530 \$

Tableau III - Statistiques par habitant

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Subvention régulière du MCCQ / habitant	10,07 \$	9,31 \$	10,17 \$	11,17 \$	13,38 \$
Dépenses du CRSBPATNQ / habitant	15,56 \$	14,83 \$	15,53 \$	15,44 \$	19,51 \$

Acquisition

Le Réseau BIBLIO ATNQ procède annuellement à l'achat de divers biens culturels. Au cours de la dernière année, la collection du Réseau BIBLIO ATNQ s'est enrichie de **6 984** nouveautés, dont **4 721** livres papier et **2 263** livres et revues numériques (livres audionumériques y compris).

Signalons que le Réseau BIBLIO ATNQ, conformément à la politique du ministère de la Culture et des Communications, encourage les librairies accréditées présentes sur son territoire, permettant ainsi d'injecter près de **155 185 \$** dans l'économie de la région.

Tableau IV - Acquisition par le Réseau BIBLIO ATNQ en 2021-2022

Catégorie	Exemplaire	Pourcentage
Romans adultes	1 600	22,9 %
Documentaires adultes	1 248	17,9 %
Bandes dessinées adultes	168	2,4 %
Albums	553	4,5 %
Romans jeunes	554	7,9 %
Documentaires jeunes	287	4,1 %
Bandes dessinées jeunes	311	7,9 %
Livres numériques	1 395	20,0 %
Livres audionumériques	245	3,5 %
Revue numérique	623	8,9 %
Total	6 984	100 %



Du côté des collections locales des bibliothèques membres, il y a eu un ajout de **46 275** documents dans le catalogue. Notons l'arrivée de la collection de la bibliothèque municipale Richelieu de la Ville de La Sarre dans notre catalogue, ce qui explique le nombre important.

Actif documentaire

Au 31 mars 2022, le Réseau BIBLIO ATNQ possédait **149 331** livres papier dans sa collection avec une proportion de **55 %** pour adultes et **45 %** pour enfants.

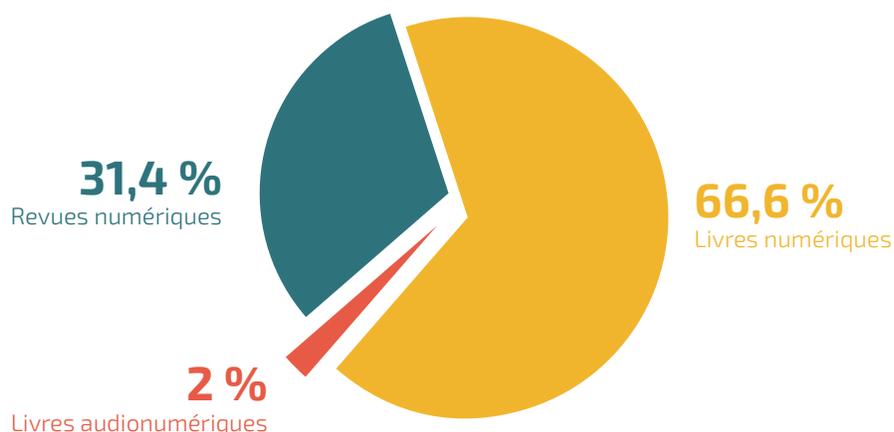
Tableau V - Actif documentaire papier du Réseau BIBLIO ATNQ 2021-2022

Catégorie	Français	Anglais	Inuktitut	Total par catégorie
Romans adultes	43 037	1 733	0	44 770
Documentaires adultes	31 654	1 342	67	33 063
Bandes dessinées adultes	4 349	8	0	4 357
Total adultes	79 040	3 083	67	82 190
Albums	17 328	984	89	18 401
Romans jeunes	16 768	450	4	17 222
Documentaires jeunes	14 316	797	24	15 137
Bandes dessinées jeunes	16 110	270	1	16 381
Total jeunes	64 552	2 501	118	67 141
Grand total	143 562	5 584	185	149 331

Au 31 mars 2022, le Réseau BIBLIO ATNQ possédait **22 960** documents numériques dans sa collection sans compter les ressources numériques (plus de détails à la page 15 dans la section Ressources numériques).

Tableau VI - L'actif documentaire numérique du Réseau BIBLIO ATNQ en 2021-2022

Catégorie	Français	Anglais	Total par catégorie
Livres numériques	8 422	6 871	15 293
Livres audionumériques	121	333	454
Revue numérique	n/d	n/d	7 213
Grand total	8 543	4 672	22 960



Avec une population de **69 262** habitants comprenant l'ensemble des bibliothèques membres et un actif documentaire global (papier et numérique) de **172 291** documents, le Réseau BIBLIO ATNQ offre donc un nombre de **2,5** documents par habitant.

Du côté des bibliothèques membres, les collections locales regroupent un actif documentaire de **221 891** livres papier dont **215 128** sont recensés dans la banque de données.

À noter que parmi ses membres, le Réseau BIBLIO ATNQ englobe **19** bibliothèques municipales-scolaires dont la collection scolaire totalise **56 695** documents.

Traitement documentaire

Un processus de catalogage s'applique pour tous les biens culturels acquis. Le traitement catalographique est effectué en grande partie par de la dérivation de notices qui permet ainsi d'accélérer considérablement le temps qui y est consacré et les délais de traitement.

Le Réseau BIBLIO ATNQ soutient les bibliothèques membres dans l'intégration de leur collection locale au catalogue. En 2021, **1 695** notices ont été importées pour les collections locales. Quelques **191** notices ont été importées pour la collection scolaire. Il y a eu ajout de **46 275** documents aux collections locales dont **96 %** de ces documents ont été saisis par les bibliothèques elles-mêmes grâce à l'ajout d'un document aux notices déjà présentes dans le catalogue.

L'élagage et les pertes

Annuellement, le Réseau BIBLIO ATNQ procède à l'élagage de ses collections afin d'assurer un mouvement en lien avec les acquisitions. En 2021-2022, c'est **2 773** documents qui ont été élagués et **160** documents qui ont été enregistrés en pertes.

Tableau VII - Élagage du Réseau BIBLIO ATNQ en 2021-2022

Catégorie	Nombre
Romans adultes	1 188
Documentaires adultes	1 001
Bandes dessinées adultes	0
Albums	81
Romans jeunes	313
Documentaires jeunes	180
Bandes dessinées jeunes	10
Total	2 773

Du côté des bibliothèques membres, celles-ci ont procédé à l'élagage de plus de **4 058** documents dans leur collection locale.

Périodiques et journaux

Le Réseau BIBLIO ATNQ met à la disposition de ses bibliothèques membres un accès privilégié et personnalisé au catalogue d'un fournisseur de périodiques en plus de fournir une aide financière applicable à l'achat de périodiques. En 2021, les bibliothèques membres ont acquis **562** abonnements, soit une diminution de **2%** par rapport aux **576** abonnements de 2020.

Tableau VIII - Synthèse des abonnements à des périodiques des bibliothèques membres en 2021-2022

Nombre de bibliothèques participantes	59
Nombre de titres	101
Investissement du Réseau BIBLIO ATNQ	2 400 \$



Le Réseau BIBLIO ATNQ dépose des biens culturels dans ses bibliothèques membres par le biais de ses échanges de collections qui ont lieu deux fois par année à raison de circuits à l'hiver/printemps ainsi qu'à l'automne. Les échanges sont effectués par des livreurs engagés par le Réseau BIBLIO ATNQ, et ce, selon un calendrier de livraison établi annuellement. Ainsi, un renouvellement important s'opère dans les collections des bibliothèques membres.

En 2021, l'ensemble de la collection déposée totalisait **104 892** livres papier sur les **149 331** livres papier de la collection du Réseau BIBLIO ATNQ. À ceux-ci s'ajoutent des outils d'animation dont **70** ont été déposés. Les échanges de collection contiennent des nouveautés dans une proportion de **10 %**.

Le Réseau BIBLIO ATNQ intègre aussi des blocs de livres à gros caractères dans ses échanges de collections pour les bibliothèques qui en font la demande.

Tableau IX - Profil des échanges

Profil des échanges	
Envoi	52 331
Retour	50 316
Total des transactions	102 647

Tableau X - Collection en dépôt

Année	Nombre de livres déposés
2015	94 635
2016	95 445
2017	96 086
2018	98 898
2019	97 254
2020	98 496
2021	104 892

Le Réseau BIBLIO ATNQ opère un service de prêt entre bibliothèques et joue le rôle de courtier à cet égard pour ses bibliothèques membres. Ainsi, les abonnés peuvent avoir à leur disposition des documents provenant de la collection du Réseau BIBLIO ATNQ, des collections locales ou des collections disponibles dans d'autres bibliothèques publiques du Québec. L'efficacité du service repose sur le taux de réponse des bibliothèques ainsi que sur les délais de traitement.

Tableau XI - Prêts entre bibliothèques

	Demandées	Reçues	%
Emprunteur – bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ	7 753	7 159	92 %
Emprunteur – Autres institutions	1 118	778	70 %
Total	8 871	7 937	

	Reçues	Expédiées	%
Prêteur – bibliothèques du Réseau BIBLIO ATNQ	5 663	4 149	73 %
Prêteur – Le Réseau BIBLIO ATNQ	3 342	3 017	90 %
Total	8 871	7 932	

Délai moyen de 17 jours

Avec un coût moyen de **34,17 \$** par document, c'est donc une économie d'environ **271 000 \$** réalisées par ce service d'importance.

Également, sur demande, le Réseau BIBLIO ATNQ procède à l'envoi de blocs thématiques pour répondre à des besoins spécifiques des bibliothèques membres. En 2021, ce sont **75** blocs thématiques composés de **1 305** documents qui ont été prêtés à **22** bibliothèques.

Au 31 décembre 2021, le nombre d'abonnés était de **10 629**, soit une augmentation de **2 %** comparativement à 2020. Elle était composée de **4 684** jeunes (44 %) et **5 945** adultes (56 %).

Au total, **147 388** prêts de biens culturels ont été comptabilisés (excluant le prêt de livres et revues numériques comptabilisé à la page 15 - section Ressources numériques), soit une augmentation de **58%** comparativement à 2020, ce qui s'explique par un retour plus régulier aux ouvertures de bibliothèques.

Tableau XII - Sommaire de la circulation

Catégorie	2017	2018	2019	2020	2021
Livres papier					
Adultes	72 368	70 015	60 787	40069	59 338
Jeunes	78 625	83 289	92 687	45210	77 270
Total livre papier	150 993	153 304	153 474	85 279	136 608
Autres biens culturels	14 494	12 749	12 400	7844	10 780
Total	169 468	170 293	165 874	103959	147 388

Tableau XIII - Circulation par abonné et habitant

Année	Prêt par abonné	Prêt par habitant
2017	14,9	3,2
2018	13,6	2,9
2019	13,3	3
2020	10,3	1,8
2021	13,9	2,1

Total des prêts de livres papier depuis 1977 :
10 449 428 prêts



180 prêts de raquettes et jumelles



Total des prêts de biens culturels depuis 1977 :
12 008 351 prêts

Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponibles des ressources numériques accessibles gratuitement et en tout temps à l'ensemble des abonnés de ses bibliothèques membres, en plus de mettre de l'avant une page Facebook et un site Web comprenant un catalogue et divers outils pertinents.

Pretnumerique.ca		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible sur la plateforme pretnumerique.ca une collection de livres numériques et de livres audionumériques en langue française. Les usagers peuvent emprunter à tout moment 3 livres numériques pour 21 jours et effectuer 3 réservations, et ce, sans se soucier d'aucun frais de retard!</p>	<p>La plateforme contient 8 422 livres numériques et 121 livres audionumériques</p> <p>Au total, 4 960 prêts ont été effectués en 2021</p>
OverDrive		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ rend disponible sur la plateforme OverDrive une collection de livres numériques et de livres audionumériques en langue anglaise. Les usagers peuvent emprunter à tout moment 3 livres numériques pour 21 jours et effectuer 3 réservations, et ce, sans se soucier d'aucun frais de retard ! Ce service est rendu disponible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Outaouais et le Réseau BIBLIO des Laurentides.</p>	<p>La plateforme contient 4 339 livres numériques et 333 livres audionumériques</p> <p>Au total, 347 prêts ont été effectués en 2021</p>
BibliMags		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ offre l'accès à des revues numériques sur la plateforme BibliMags, et ce, sans frais à l'ensemble des abonnés de ses bibliothèques membres. C'est plus de 700 magazines en plus de 60 langues allant des plus populaires au plus spécialisés dans diverses catégories: actualité, culture, technologie, santé, sport, célébrités, voyages, nature, etc. Plusieurs titres québécois sont ajoutés régulièrement sur la plateforme.</p>	<p>La plateforme contient 7 213 revues numériques en 60 langues dont 91 titres québécois</p> <p>Au total, 2 095 prêts ont été effectués en 2021</p>
Protégez-vous		
	<p>En cours d'année, le Réseau BIBLIO ATNQ s'est doté d'un accès privilégié et gratuit pour tous les abonnés de ses bibliothèques membres à la ressource en ligne Protégez-vous donnant ainsi accès à une panoplie de produits testés, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi que de pratiques outils d'aide à la décision.</p>	<p>115 sessions de consultation ont été relevées en 2021</p>
Jeux d'évasion en ligne		
	<p>Le Réseau BIBLIO ATNQ offre l'accès à une plateforme de jeux d'évasion numériques développée par Cochlea Team, concepteur de jeux vidéo mobiles en Outaouais. Seuls, entre amis ou en famille, les abonnés des bibliothèques membres sont invités à relever différents défis à travers les jeux d'évasion, les mini-jeux d'évasion (moins de 15 minutes) et les chasses au trésor proposés. Tous les jeux sont bilingues, faciles à utiliser et s'adressent aux jeunes de 8 ans et plus, aux adolescents et aux adultes. Les jeux peuvent se jouer de n'importe quel endroit à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.</p>	<p>La plateforme contient 20 jeux d'évasion</p> <p>169 sessions d'utilisation ont été relevées en 2021</p>

World book



Le Réseau BIBLIOATNQ propose aux abonnés des bibliothèques membres une ressource numérique pour la jeunesse avec 4 volets distincts: Early Learning, Kids, eBooks et l'Encyclopédie Découverte. Elle contient: jeux, articles, vidéos, histoires audio pour apprendre l'anglais, documentaires jeunesse et plus encore!

222 sessions d'utilisation ont été relevées en 2021

Site Web

Le Réseau BIBLIO ATNQ possède un site Web permettant au public d'avoir accès à divers services, dont leur dossier, le catalogue en ligne pour faire des recherches et réserver des documents ainsi que les ressources numériques. En 2021, **7 300** utilisateurs ont visité le site Web du Réseau BIBLIO ATNQ. Les comités de bibliothèque ont également un accès privé à un Intranet sur lequel se retrouve de la documentation à leur intention et différents formulaires de commande. Ce sont **1 700** sessions qui ont été ouvertes pour le soutien aux bibliothèques. Le site Web est bilingue et permet même aux visiteurs d'obtenir un abonnement temporaire pour avoir accès sur le champ à toutes les ressources numériques disponibles. En 2021, ce sont **106** personnes qui se sont abonnés en ligne.

Le site Web est également une porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, services et activités des bibliothèques membres. Une refonte majeure afin d'en actualiser sa présentation visuelle, mais également ses fonctionnalités a débuté au début de l'année 2022. Aucune interruption de services n'aura lieu lors du déploiement prévu à l'automne 2022.

Facebook



Le Réseau BIBLIO ATNQ occupe une présence sur le média social Facebook permettant de partager des nouvelles et de faire circuler de l'information concernant les activités ou l'actualité littéraire. Elle permet d'échanger avec les citoyens sur les services disponibles contribuant ainsi à faire connaître plus largement les services disponibles en bibliothèque et les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO ATNQ.

1 345 j'aime et **1 542** abonnés

YouTube



Le Réseau BIBLIO ATNQ verse sur sa chaîne YouTube quelques vidéos d'intérêt en plus de les rendre disponibles sur sa page Facebook. On y retrouve des tutoriels vidéos concernant l'utilisation des différentes ressources numériques.

35 vidéos disponibles

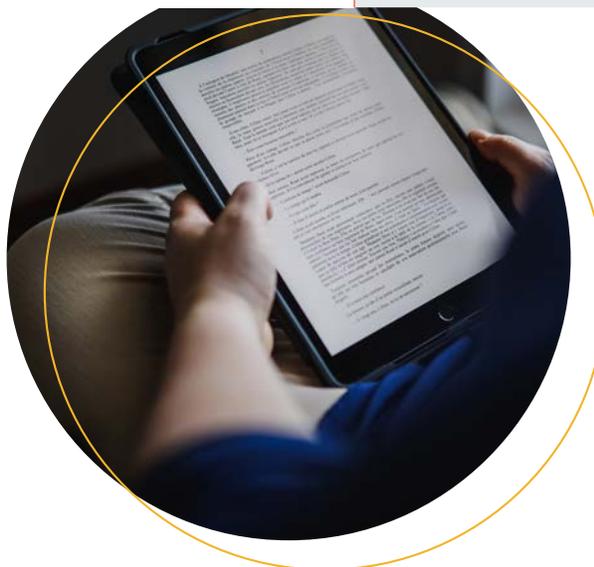


Tableau XIV- Le Réseau en chiffres

Au 31 décembre de l'année...	2017	2018	2019	2020	2021
Municipalités desservies	59	60	58	58	58
Bibliothèques membres	71	72	70	71	72
Habitants desservis	53 423	58 999	58 181	57 722	69 262
Usagers	11 365	12 478	13 087	10 055	10 629
Pourcentage d'usagers sur habitants desservis	21,3 %	21,1 %	22,5 %	17,4 %	15,3 %
Collection totale (note 1)	294 664	312 600	328 745	345 902	412 540
Documents papier	284 396	295 400	309 912	326 887	383 478
Documents numériques	7 843	14 096	15 441	15 441	22 960
Documents audiovisuels	728	350	1 209	1 303	5 136
Périodiques	673	663	628	605	1 986
Autres (butaïs, jouets, etc.)	1 024	2 091	1 555	1 666	1 912
Volumes par habitant	5,5	5,3	5,3	6,0	6,0
Collection en dépôt (note 2)	96 086	98 898	97 254	97 254	104 892
Biens culturels déposés par habitant	1,8	1,7	1,7	1,7	1,5
Circulation totale (note 3)	169 468	170 293	174 069	103 959	155 296
Prêts par habitant	3,2	2,9	3,0	1,8	2,2
Prêts par usagers	14,9	13,6	13,3	10,3	14,7
Prêts entre bibliothèques (PEB) - total	8 945	8 637	8 278	5 925	8 871
PEB biblios	7 909	7 497	7 148	5 262	7 745
PEB hors réseau	1 036	1 140	1 130	663	1 126
Demandes répondues	7 427	6 815	6 557	4 665	7 154
Pourcentage répondu	94 %	91 %	92 %	89 %	92 %
Délai moyen	15	15	14	16	17
Nombre ressources numériques (base de données)	n /d	n /d	n /d	n /d	9

Note 1: Comprend la collection déposée du Réseau ATNQ et celle des bibliothèques membres.

Note 2: La collection en dépôt inclut les livres papier seulement.

Note 3: La circulation totale inclut tous les biens culturels ainsi que les prêts à des organismes externes.

Le Réseau BIBLIO ATNQ accompagne ses membres de façon continue et sur demande, et ce, dans plusieurs volets.

Soutien informatique

Le Réseau BIBLIO ATNQ s'occupe d'un arsenal informatique comprenant: **6** serveurs, **148** ordinateurs, **62** points d'accès sans fil et un système de surveillance par caméra. De la maintenance et des mises à jour doivent être effectuées en parallèle à l'assistance et au télédépannage pour les ordinateurs des bibliothèques membres.

Ainsi, en 2021, le Réseau BIBLIO comptabilisait **366** heures d'assistance téléphoniques, soit **1832** appels d'environ **16** minutes chacun. En complément, près de **1994** courriels ont été traités en télédépannage informatique.

En tant que répondant du service de PEB centralisé, le Réseau BIBLIO ATNQ a eu une présentation virtuelle de la plateforme D2D, successeur potentiel de VDX. Ce dossier a généré **294** courriels.

Cette année, une opération de sécurisation a eu cours avec le GIRAT pour notre fonctionnement. Tous les sites Web et Intranet sont sécurisés en date du 31 mars 2022.

Soutien aux comités des bibliothèques

En 2021, **152** heures ont été consacrées à l'assistance des bibliothèques membres, soit **320** appels d'environ **14** minutes, **223** courriels et **134** suivis de problématiques détectées par le personnel du Réseau BIBLIO. De plus, **23** heures ont été consacrées à de l'assistance auprès du Réseau BIBLIO de la Côte-Nord.

En 2021, ce sont **59 526** heures qui ont été consenties dans le maintien des services dans les bibliothèques membres pour un investissement moyen de **17** heures par semaine, par bibliothèque. Les comités sont formés de **425** personnes dont **44** reçoivent une rémunération.

Afin d'accompagner les comités de bibliothèques, le Réseau BIBLIO ATNQ a offert **42** formations touchant **7** sujets englobant les diverses tâches que doivent effectuer les membres des comités de bibliothèques afin de mener à bien leurs mandats.

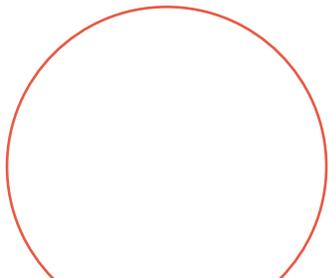
Tableau XV - Formations données par le Réseau BIBLIO ATNQ en 2021-2022

Formations et ateliers	Nombre d'ateliers	Durée	Heures de formation	Nombre de bibliothèques	Participation
Animation - promotion	1	variable	1	4	10
Catalogage - Élagage	3	3	9	3	6
Circulation (prêt, rangement)	7	variable	20,5	4	34
Comités de gestion	1	variable	2	1	8
Inventaire	12	variable	36,25	12	22
PEB-VDX	1	2	2	1	1
Restructuration	4	2	5,75	3	9
Services en ligne	2	variable	6	1	9
Rencontre responsable	5	variable	9,5	5	7
Visite de comité	6	2	7	6	38
Total	42	n /d	99	40	144

Des formations données par des partenaires externes ont également été offertes et suivies par les bibliothèques. Ce fut le cas pour des formations d'Alphanumérique sur **6** sujets, soient *La tablette Android* (2 niveaux), *La tablette Ipad*, *La sécurité en ligne*, *Concept de l'infonuagique* et *Fausse nouvelles*, qui ont touché **66** personnes de **5** bibliothèques et pour celle de Communication-jeunesse, soit *Activités intergénérationnelles autour du livre*, qui a atteint **10** personnes de **6** bibliothèques.

Cet automne, des rencontres de secteurs en virtuel ont encore une fois été organisées afin d'échanger sur les nouveautés et les besoins des équipes de bibliothèques. Celles-ci ont permis de rejoindre **53** personnes de **31** bibliothèques.

Au final, le Réseau BIBLIO ATNQ accompagne les comités bibliothèques dans leurs projets et sont à l'affût constant des besoins soulevés. Deux gros chantiers ont été amorcés en 2021-2022 afin de poursuivre dans un accompagnement de qualité, soit la refonte du site Web et ses fonctionnalités ainsi que l'implantation d'une base de donnée interne (BIBLIO +) permettant de recueillir et centraliser les données des bibliothèques et municipalités pour optimiser les suivis. Le tout prendra officiellement son envol en 2022.



Le Réseau BIBLIO ATNQ propose et rend disponible à ses membres des ressources, outils, concours, programmes et activités d'animation et de promotion. Voici un portrait des actions tenues dans ce secteur en 2021:

Tableau XVI - Animation et promotion du Réseau BIBLIO ATNQ en 2021-2022

Concours		
<p>Journée mondiale du livre et du droit d'auteur</p> <p>Concours régional mettant en vedette un personnage célèbre pour promouvoir le plaisir de la lecture. En 2021, ce sont Les Dragouilles qui ont été à l'honneur.</p>	<p>1 523 participants 22 gagnants</p> <p>En prix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 bandes dessinées • 10 cahiers d'activités • 2 coffrets Dragouilles 	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches et coupons de participation • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web • Publication Facebook des gagnants
<p>Chasse aux abonnés</p> <p>Concours régional afin de stimuler l'abonnement en bibliothèque.</p>	<p>2 273 participants 3 gagnants</p> <p>En prix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 tablettes 	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches et coupons de participation • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web • Publication Facebook des gagnants
<p>Février mois coup de cœur</p> <p>Concours invitant les bibliothèques à se doter d'un présentoir mettant en lumière des coups de cœur littéraires.</p>	<p>18 bibliothèques participantes 1 gagnant</p> <p>En prix:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un montant de 50 \$ 	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches et collants identifiants • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web • Publication Facebook des gagnants
Programmes		
<p>Une naissance un livre</p> <p>Trousse pour les enfants de moins d'un an nouvellement inscrit à leur bibliothèque.</p>	<p>38 bébés lecteurs ont reçu une trousse</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Distribution des trousse • Nouvelles sur notre site Web
<p>Club de lecture d'été TD</p> <p>Club de lecture estivale proposant une panoplie d'activités sous une thématique pour promouvoir la lecture chez les jeunes.</p>	<p>Thématique été 2021: 10 bibliothèques participantes 147 participants</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Nouvelles sur notre site Web • Publication Facebook • Entrevue radio
<p>Carte musée</p> <p>Accès gratuit à près de 20 sites touristiques (musée, etc.) situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.</p>	<p>2 cartes disponibles dans chacune des 59 bibliothèques participantes 60 visiteurs s'en sont prévalus</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web
<p>À GO, on lit!</p> <p>Campagne de promotion de la lecture multiplateforme pour les 14-20 ans.</p>		<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web • Pastilles des profils de lecteurs • Signets • Mini-bannières sur pied (roll up)

Activités		
<p>Tournée de spectacles de Pierre Labrèche</p> <p>Spectacle <i>Homme de lettres, l'espace-temps d'un pas</i> du conteur Pierre Labrèche.</p>	<p>19 bibliothèques l'ont reçu</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Communiqué • Événements Facebook • Nouvelles sur notre site Web • Entrevues radio
<p>Trotteuses</p> <p>Animateurs estivaux sillonnant le territoire pour proposer des activités d'animation de la lecture.</p>	<p>56 endroits visités 4328.3 km parcourus 847 personnes rencontrées</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelles sur notre site Web • Annonces dans divers organismes
<p>Territoire vivant</p> <p>Partenaire avec les autres Réseaux BIBLIO du Québec pour proposer une série de rencontres virtuelles intimes avec 15 créateurs de tous les coins du Québec qui ont une démarche profondément ancrée dans leur territoire.</p>	<p>351 visionnements</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Communiqué • Événements Facebook • Nouvelles sur notre site Web • Entrevues radio
<p>Les granges doubles du Témiscamingue</p> <p>Projet de la Commission culturelle du Témiscamingue résultant en une exposition de photographies dévoilant le patrimoine agricole typiquement témiscamien.</p>	<p>8 bibliothèques ayant reçu l'exposition 16 œuvres photographiques 1 livre synthèse</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelles sur notre site Web
<p>Lancement Michel Gosselin Éditeur et Le premier monde de Mario Cliche</p> <p>Nouvelle maison d'édition en région procédant au lancement de sa première publication au Réseau BIBLIO ATNQ.</p>	<p>25 personnes ayant assisté au lancement</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiqué • Événement Facebook • Nouvelles sur notre site Web • Facebook Live • Réception de l'événement
<p>Lancement de la campagne Prendre le temps</p> <p>Campagne du Regroupement des bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue (RBPAT) valorisant le travail des artistes en arts visuels de la région prenant la forme d'un sac réutilisable. Pour la campagne 2021, c'est une œuvre de l'artiste Sylvain Tanguay d'Amos qui orne les sacs.</p>	<p>2500 sacs</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web • Lancement à la bibliothèque municipale d'Amos
<p>Lancement J'attends l'autobus d'Alexandre Castonguay</p> <p>En collaboration avec le Regroupement des bibliothèques publiques de l'Abitibi-Témiscamingue (RBPAT), lancement virtuel du roman d'Alexandre Castonguay. Animation réalisée par Jocelyne Saucier.</p>	<p>5 exemplaires tirés</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiqué • Nouvelles sur notre site Web • Événement Facebook
<p>Ateliers Alphanumérique</p> <p>Formations gratuites en ligne dans le but de développer les compétences numériques.</p>	<p>9 ateliers offerts 6 ateliers retenus 66 participants pour 5 bibliothèques</p>	<p>Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Nouvelles sur notre site Web

Outils

<p>Tutoriels vidéos</p> <p>Disponibles sur notre page Facebook et notre chaîne YouTube, différents tutoriels vidéos permettent de guider les usagers dans leurs premiers pas sur nos différents services et ressources numériques.</p>	<p>35 tutoriels vidéos</p>	<p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publications Facebook • Nouvelles sur notre site Web
<p>Trousse Wally</p> <p>Trousses techno-créatives permettant d'initier les enfants de 8 à 14 ans à la programmation avec comme trame de fond le code Morse et les télécommunications.</p>	<p>Dépôt d'une trousse dans chaque bibliothèque</p>	<p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affiches • Publication Facebook
<p>Feuillets de services</p> <p>Gabarit personnalisable sur demande par les bibliothèques pour faire la promotion des services du Réseau BIBLIO ATNQ et des services offerts localement par chacune des bibliothèques.</p>		<p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nouvelles sur notre site Web

Publications

<p>Bulletin L'Échange</p> <p>Bulletin d'information permettant d'informer les membres et le grand public des réalisations et des actualités au Réseau BIBLIO ATNQ.</p>	<p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 numéros distribués à 288 destinataires • Dépôt sur notre site Web
<p>Rapport annuel</p> <p>Présentation des activités du Réseau BIBLIO ATNQ durant l'exercice en cours.</p>	<p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribué à 245 destinataires • Dépôt sur notre site Web

Reconnaissance

<p>Prix d'excellence</p> <p>Les prix d'excellence sont remis annuellement et reconnaissent la qualité des services, le dynamisme de la clientèle et les efforts consentis par le personnel de la bibliothèque et leur municipalité, et ce, dans deux catégories : bibliothèque municipale et bibliothèque municipale-scolaire. Un Biblio d'Or, un Biblio d'Argent et un Biblio de Bronze sont remis dans chacune des catégories.</p> <p>Il y a également remise d'un prix pour la bibliothèque de l'année et un prix spécial. La remise se déroule lors de l'Assemblée générale annuelle.</p>	<p>Promotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise de photos sur place • Présentation lors de l'Assemblée générale annuelle • Page du journal L'Indice bohémien • Publications Facebook • Communiqué 												
<p>Bibliothèques récipiendaires en 2020-2021 :</p>													
<p>Prix d'excellence</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 1554 786 1606">Municipale</th> <th data-bbox="786 1554 1122 1606">Municipale-scolaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="483 1606 786 1640">Or</td> <td data-bbox="786 1606 1122 1640">Landrienne</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1640 786 1675">Argent</td> <td data-bbox="786 1640 1122 1675">Latulipe</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1675 786 1711">Bronze</td> <td data-bbox="786 1675 1122 1711">Puvirnitug</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1711 786 1747">Biblio de l'année</td> <td data-bbox="786 1711 1122 1747">Manneville</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1747 786 1782">Prix spécial</td> <td data-bbox="786 1747 1122 1782">Macamic</td> </tr> </tbody> </table>	Municipale	Municipale-scolaire	Or	Landrienne	Argent	Latulipe	Bronze	Puvirnitug	Biblio de l'année	Manneville	Prix spécial	Macamic
Municipale	Municipale-scolaire												
Or	Landrienne												
Argent	Latulipe												
Bronze	Puvirnitug												
Biblio de l'année	Manneville												
Prix spécial	Macamic												

Reconnaissance (suite)

Semaine de l'action bénévole

En collaboration avec les municipalités, le Réseau BIBLIO ATNQ souligne chaque année l'action bénévole avec une trousse dédiée afin d'inciter les municipalités à tenir des activités visant à reconnaître le travail des bénévoles qui s'impliquent quotidiennement dans leur bibliothèque publique.

Des hommages particuliers, avec cadeaux, ont été remis à **49** personnes ayant cumulé 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 et 40 ans de loyaux et généreux services culturels.

Promotion:

- Certificats de reconnaissance
- Chèques-cadeaux
- Items de reconnaissance culturels.

Les bibliothèques membres ont aussi tenues des activités et réservées nos outils d'animation. En 2021, il y a eu **442** activités pour un total de **9 850** participants.

Un processus de renouvellement des outils d'animation s'est mis en branle en 2021-2022. Le tout sera rendu disponible dans un catalogue spécifique sur notre nouveau site Web en 2022.



Tableau XVII - Participation aux activités d'animation des bibliothèques membres en 2020-2021

	Nombre d'activités	Participants
Activité jeunesse	32	362
Activité adulte/famille	51	941
Biblio trotteuse	56	847
Club de lecture	5	156
Conférence et rencontre d'auteur	2	38
Événement thématique	87	3704
Exposition	7	723
Heure du conte	100	1267
Internet - prêt numérique	5	36
Kamishibai	81	1167
Tirage	5	290
Visite de la BIBLIO	11	319
Total	442	9850

Le Réseau BIBLIO ATNQ a collaboré à divers dossiers avec la Ville de Rouyn-Noranda, la Ville de La Sarre, la bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda, la bibliothèque municipale d'Amos, les bibliothèques municipales de Val-d'Or et les autres Réseaux BIBLIO ainsi qu'avec divers organismes comme Action réussite pour des campagnes de promotion.

Le Réseau BIBLIO ATNQ déploie ses activités sur un territoire qui réunit les régions de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que le Nord-du-Québec. Ce vaste territoire compte **77** petites municipalités. Le Réseau BIBLIO ATNQ comptait **72** bibliothèques membres en début d'année financière et termine celle-ci avec **69** bibliothèques membres, **3** bibliothèques du Nunavik (Aupaluk, Kuujuaq et Salluit) s'étant désaffiliées à la suite des aléas de la COVID-19. L'ensemble des bibliothèques membres comprend **69 262** habitants. La grandeur du territoire à parcourir, ainsi que l'éloignement et la petite taille des localités (80 % comptent moins de 1 000 habitants) caractérisent l'environnement dans lequel travaille le Réseau BIBLIO ATNQ quotidiennement.

Tableau XVIII - La desserte par MRC

Abitibi-Témiscamingue

MRC Abitibi

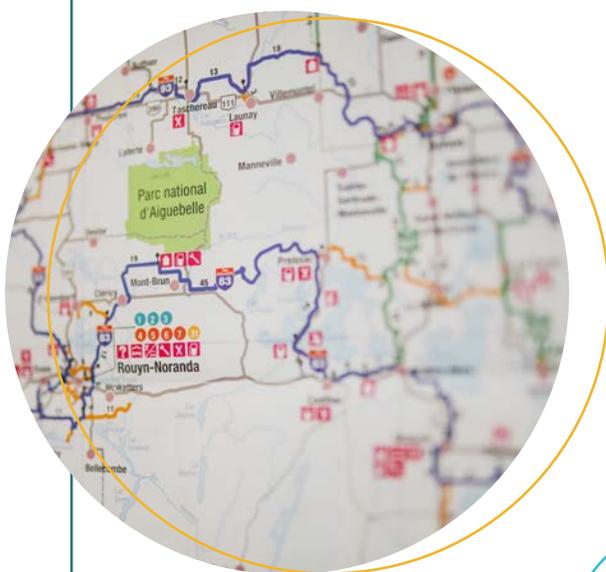
Bibliothèque	Population
Barraute	2 008
Berry	534
Champneuf	135
Guyenne (Lac Chicoubi)	146
La Corne	757
La Morandière	207
La Motte	447
Landrienne	900
Preissac	926
Rochebaucourt	129
Saint-Dominique-du-Rosaire	427
Sainte-Gertrude-Manneville (Sainte-Gertrude)	583
Sainte-Gertrude-Manneville (Manneville)	205
Total population desservie	7 404
% abonné de la MRC	10,2 %

MRC Abitibi-Ouest

Bibliothèque	Population
Clerval	407
Duparquet	711
Dupuy	904
La Reine	340
La Sarre	7 277
Macamic (Macamic)	2 035
Macamic (Colombourg)	686
Normétal	777
Palmarolle	1 387
Poularies	687
Sainte-Germaine-Boulé	973
Sainte-Hélène-de-Mancebourg	385
Taschereau	919
Val-Saint-Gilles	168
Total population desservie	17 656
% abonné de la MRC	30,5 %

MRC Rouyn-Noranda

Bibliothèque	Population
Arntfield	444
Beaudry	1 284
Bellecombe	789
Cadillac	896
Cléricy	485
Cloutier	357
Destor	467
Évain	4 285
Montbeillard	827
Mont-Brun	546
Rollet	391
Total population desservie	10 771
% abonné de la MRC	12,7 %



MRC Témiscamingue

Bibliothèque	Population
Béarn	706
Belleterre	298
Duhamel-Ouest (BIBLIO Ville-Marie)	-
Fugèreville	311
Guérin	323
Laforce	294
Latulipe-et-Gaboury	288
Laverlochère-Angliers (Laverlochère)	659
Laverlochère-Angliers (Angliers)	284
Lorrainville	1220
Moffet	188
Nédélec	342
Notre-Dame-du-Nord	1011
Rémigny	272
Saint-Bruno-de-Guigues	1124
Saint-Édouard-de-Fabre	626
Saint-Eugène-de-Guigues	462
Timiskaming	515
Ville-Marie	3362
Winneway	262
Total population desservie	12 547
% abonné de la MRC	26,5 %

MRC Vallée-de-l'Or

Bibliothèque	Population
Belcourt	218
Kitcisakik	262
Malartic	3 233
Rivière-Héva	1 503
Senneterre (Ville)	3 911
Senneterre (Paroisse)	357
Total population desservie	9 127
% abonné de la MRC	11,8 %



Nord-du-Québec

Gouvernement régional Eeyou Istchee Baie-James

Bibliothèque	Population
Beaucanton	271
Lebel-sur-Quévillon	2 085
Matagami	1 374
Oujébougoumou	797
Val-Paradis	261
Villebois	244
Total population desservie	5 032
% abonné de la MRC	5,6 %

Nunavik

Bibliothèque	Population
Aupaluk (désaffiliation en décembre 2021)	241
Kuujuaq (désaffiliation en décembre 2021)	2 861
Puvirnituq	1 938
Salluit (désaffiliation en décembre 2021)	1 685
Total population desservie	6 725
% abonné de la MRC	2,8 %

En 2021-2022, le développement de bibliothèques dans le Nord-du-Québec a fait l'objet d'un projet par subvention spécifique du MCCQ.

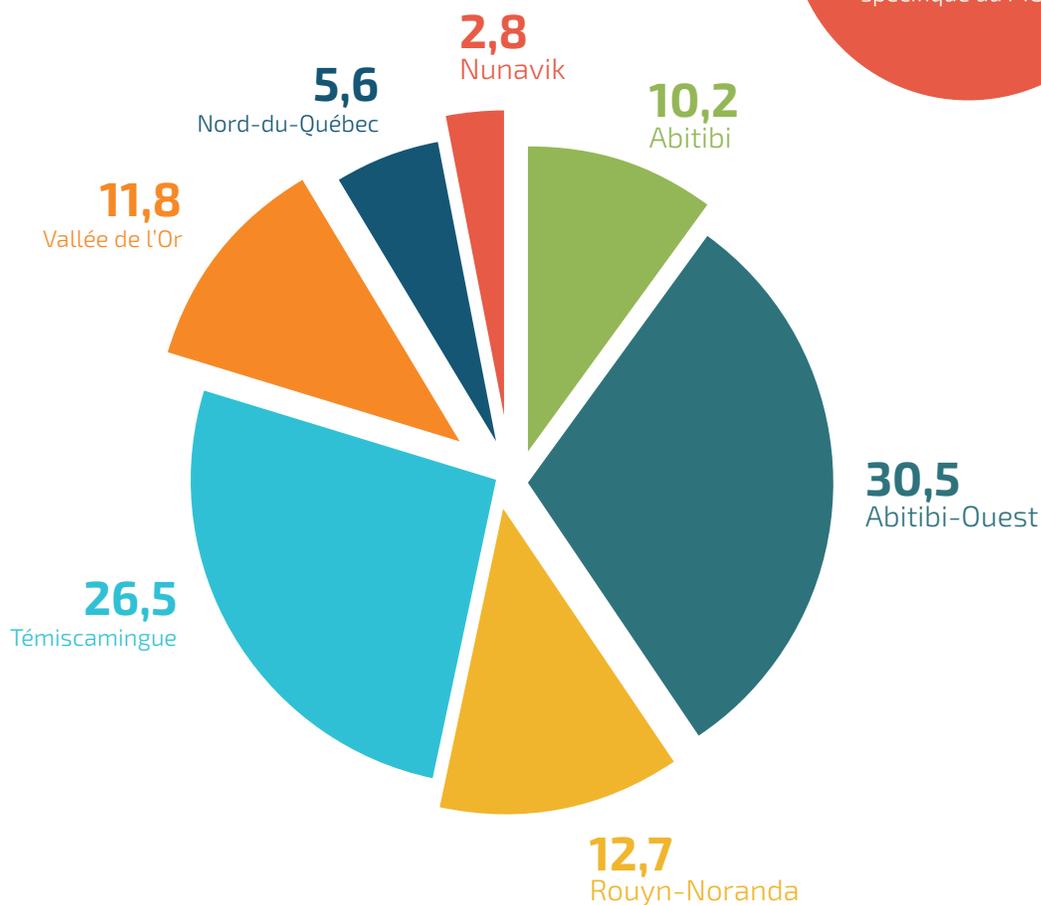


Tableau XIX - Bilan sommaire des bibliothèques membres par groupes-cibles en 2021-2022

Sommaire	0-500	501-1000	1001-2000	2001-3000	3000 et +	Total
Nombre de bibliothèques	33	21	9	4	5	72
Population	9 961	15 718	12 526	8 989	22 068	69 262
Abonnés/usagers	1 620	1 996	1 550	1 817	3 590	10 573
Collection locale (vol.)	47 694	45 156	36 432	17 648	74 961	221 891
Collection déposée (vol.)	37 551	24 946	15 290	11 956	15 149	104 892
Collection scolaire (vol.)	17 715	9 030	18 684	3 523	7 743	56 695
Collection totale (vol.)	102 960	79 132	70 406	33 127	97 853	383 478
Prêts (volumes et autres)	18 418	24 629	25 722	26 542	55 544	150 855
Activités d'animation	88	52	79	132	44	395
Participants aux activités	1 571	1 896	1 558	3 002	1 056	9 083
Prêts entre bibliothèques (reçues)	2 120	1 614	903	1 438	1 670	7 745





Services Informatiques Logitem Inc.
 "Librairie Servicec" Galeries Ville-Marie
 Tél. : 819-629-2816 - 888-302-2816
 Fax : 819-629-2759 www.logitem.qc.ca

- > Ameublement
- > Papeterie
- > Informatique
- > Conception site web
- > Livres
- > Jeux et consoles
- > DVD et Blu-ray

Librairie

AU BOULON d'ANCRAGE

Ancrée dans l'imaginaire

100, du Terminus Ouest,
 Rouyn-Noranda, Québec
 J9X 6H7

Téléphone : 819-764-9574
 librairie@tlb.sympatico.ca



Propriétaire: Michaël Lachance

Suivez-nous sur



LA GALERIE DU LIVRE INC.
 (Librairie agréée)

- 769 3^e Ave., Val-d'Or, (QC) J9P 1S8
- 819.824.3808 + 1.866.824.3808
- galeriedulivre@cablevision.qc.ca
- galeriedulivre.ca
- La Galerie du Livre
- 819.824.3322



LE PLUS VASTE **CHOIX** DE
 LIVRES JEUNESSE EN RÉGION.

ISABELLE GAULIN
 Responsable des collectivités
 collectivités@service-scolaire.qc.ca

ServiceScolaire www.service-scolaire.qc.ca
 150, rue Perreault Est, Rouyn-Noranda | 819 764-5166



Librairie
En Marge

25, avenue Principale, Rouyn-Noranda (QC) J9X 4N8

819-764-5555

librairie@fontainedesarts.qc.ca

Librairie du Nord

Librairie
 agréée

Nicole T. Fortin
 PROPRIÉTAIRE



Tél.: (819) 333-6679

Fax: (819) 333-9306

51, 5e Avenue Est
 LA SARRE (Québec)
 J9Z 1L1

librairiedunord@cablevision.qc.ca





Hamster

Papeterie commerciale

Deux librairies agréées en région

251, 1re Avenue Est
Amos (Québec) J9T 1H5
Tél.: 819 732-5201 Téléc.: 819 732-9800
librairie@papcom.qc.ca

858, 3e Avenue
Val-d'Or (Québec) J9P 1T1
Tél.: 819 824-2721 Téléc.: 819 825-1482
librairievd@papcom.qc.ca



RELIURE Travaction

Bernard Gagnon
Directeur des opérations
819 478-4991

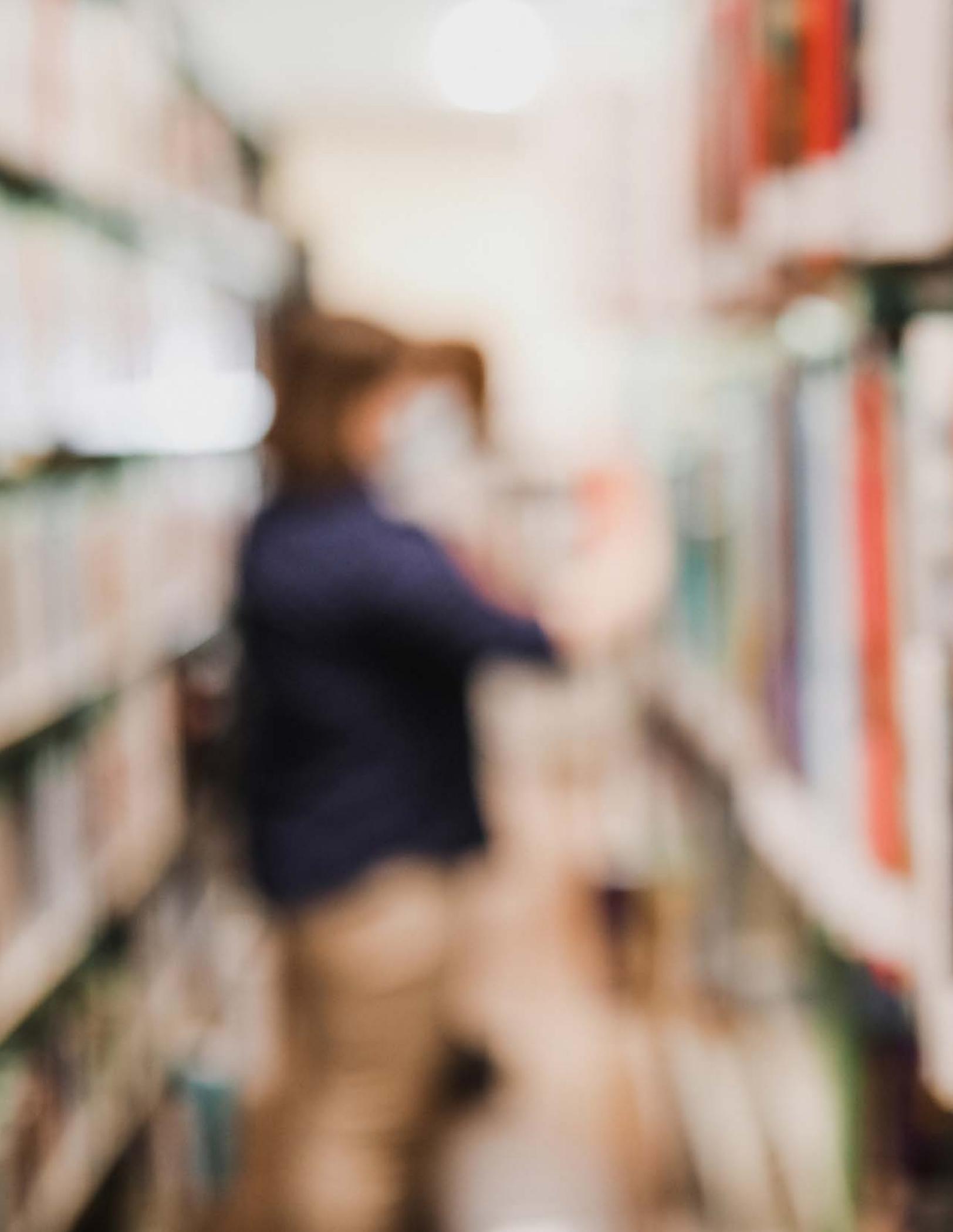
www.reliure.ca

Service de reliure et
réparation de livres pour:

- Bibliothèques municipales
- Établissements scolaires
- Particuliers

RabaisCampus

SERVICE D'ABONNEMENTS – MAGAZINES ET JOURNAUX



Nouveauté

veauté

Nouveauté

Une histoire des Schtroumpfs  de

LES SCHRUMPFS ET LA TEMPÊTE BLANCHE





MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de l'Abitibi-Témiscamingue
et du Nord-du-Québec**

20, avenue Québec
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2E6
Tél. : 819 762-4305
Télec. : 819 762-5309
www.mabiblio.quebec